

★都立学校オンライン申請・受付システムにログインできないときの対処法

ログイン画面からユーザ ID、パスワードを入力してログインボタンを押したときに

「ログインに失敗しました。ユーザ ID とパスワードが正しいかご確認ください。」

と表示されるときは以下の方法をお試しください。

手順 1 : 申請受付システムのログイン画面の下にある「パスワードをお忘れの方」を開いてください。



東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education

ユーザIDとパスワードを入力してください。
※ログインに続けて3回失敗すると、アカウントが60分間ロックアウトされます。ロックアウト中はログインおよびパスワードのリセットが出来ませんのでご注意ください。

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方

ユーザIDをお忘れの方

ホームへ戻る

手順 2 : パスワードリセット画面が開くので、ユーザ ID を入力し、【パスワードをリセット】を押してください。



東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education

パスワードをリセットするために、ユーザIDの入力が必要です。登録されているメールアドレスに、パスワードリセットの案内メールを送信します。

ユーザID

パスワードリセット

ログインへ戻る

※ユーザ ID は、初回登録時にご登録のメールアドレスに届いている、『【都立学校オンライン申請受付】（重要）ログイン準備完了のお知らせ』という件名のメールに記載されています。メールの受信ボックスで検索をかけるなどで確認をしてください。ユーザ ID は ID 作成時に使用したメールアドレスの後ろに、「.sch」と数字 1 桁（通常は 1）がついています。例：momotaro_dango@suginamikoka.jp.sch1 など

手順3：表示されるメッセージにより、以下の確認を行ってください。

ケース1 「ユーザ ID が無効です。」のメッセージが表示されたとき

ユーザ ID が間違っています。正しい ID を確認してログインをやりなおしてください。

メールを削除してしまったなどによりメールが確認できないときは以下の方法で確認してください。

①ログイン画面の「ユーザ ID をお忘れの方」を開いてください。



ユーザIDとパスワードを入力してください。
※ログインに続けて3回失敗すると、アカウントが60分間ロックアウトされます。ロックアウト中はログインおよびパスワードのリセットが出来ませんのでご注意ください。

 ユーザID
 パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)
[ユーザIDをお忘れの方](#)
[ホームへ戻る](#)

②登録したメールアドレスと生徒の氏名、生徒の生年月日を入力し、【送信】を押してください。ユーザ ID のご連絡メールが届きます。ここで解決しない場合は、登録した生年月日が誤っていることなどが考えられます。経営企画室に連絡をしてください。



登録されているメールアドレスと生徒の氏名、生徒の生年月日を入力してください。

メールアドレス	
生徒の姓（漢字）	生徒の名（漢字）
yy/yy/mm/dd 	

送信

[ログインへ戻る](#)

ケース 2 「パスワードリセット用のメールを送信しました。」のメッセージが表示されたとき

パスワードが間違っています。登録したメールアドレスにパスワード再設定画面の URL が記載されたメールが届くので、メールの指示に従ってパスワードを設定しなおしてください。

ケース 3 「ログイン試行の失敗回数が 3 回を超えたため、アカウントは一時的にロックアウトされています。ロックアウトから 60 分経過後にもう一度お試しください。」のメッセージが表示されたとき

ロックが解除されるまでお待ちください。1 時間程度かかります。

1 時間後にロックが解除されたら、もう一度手順 1 から試してください。