

都立高等学校オンライン申請受付システム 申請者向け操作マニュアル

① 共通編

概要や操作方法について説明する共通マニュアルです。

2024年2月

東京都教育庁 都立学校教育部高等学校教育課経理担当

はじめに

このマニュアルでは、生徒が高等学校等就学支援金（以下、就学支援金）に関する手続きを、都立高等学校オンライン申請受付システムで行うための手順について説明します。

マニュアルは次の6つに分かれており、本書は「①共通編」です。

①共通編	手続きの概要やシステムの操作方法、ログイン方法について説明します。
②就学支援金編	「就学支援金」の受給資格認定の申請方法について説明します。 入学・転入時や、新たに就学支援金の申請を行う際に参照してください。
③就学支援金 不申請編	「就学支援金」の不申請意向確認の提出方法について説明します。
④学び直し支援金編	「学び直し支援金」の受給資格認定の申請方法について説明します。
⑤奨学のための給付金編	「奨学のための給付金」「奨学のための給付金（家計急変）」「奨学のための給付金（早期給付）」の申請方法について説明します。
⑥給付型奨学金編	「給付型奨学金」「給付型奨学金（家計急変）」の申請方法について説明します。

このマニュアルについて

本書（①共通編）の内容は、以下の通りです。

1. 都立高等学校オンライン申請受付システムを利用した申請の主な流れ	・・・ P.4
2. 操作説明	
2-1. 新しくユーザIDを発行する	・・・ P.9
2-2. 通常のログイン手順（ユーザIDが発行済みの方）	・・・ P.20
2-3. ユーザID、パスワードを忘れた時	・・・ P.24
2-4. 申請状況を確認する	・・・ P.26
2-5. 生徒・保護者などの情報を変更する メールアドレスの変更、パスワードの変更	・・・ P.28
2-6. その他機能（申請履歴、よくある質問（FAQ）、利用ガイド、チャットボット）	・・・ P.35

※ 本文中の画面表示は、令和6年2月現在のものです。

■都立高等学校オンライン申請受付システムへのアクセス

<https://schfeentry.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/s/>



■就学支援金制度の概要

<https://www.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/admission/tuition/tuition/scholarship.html>

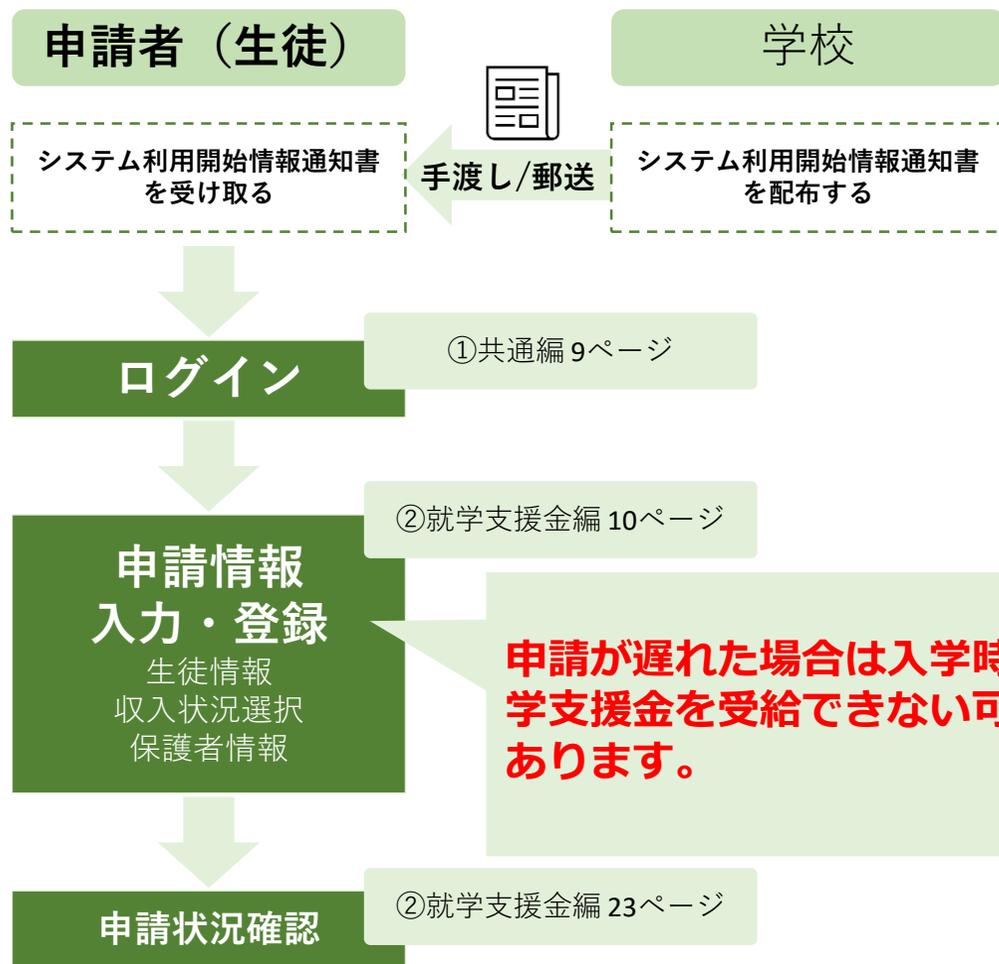


お問い合わせ

FAQやチャットボットを使用しても解決しないときは、**お通いの学校の経営企画室**へお問い合わせください。

1.オンライン申請受付システムを利用した申請の主な流れ

「就学支援金」の申請（4月の入学時・転入学等）



※税の申告を行っていない場合、所得確認ができず、支給決定が遅れる場合があります。必ず事前に税の申告手続きをお願いします。

(ただし、控除対象配偶者、生活扶助受給者等は、税の申告をしていなくても就学支援金の申請が可能です。)

凡例

◇◇編
○ページ

◇◇ (参考資料名) の
○ページ参照

■

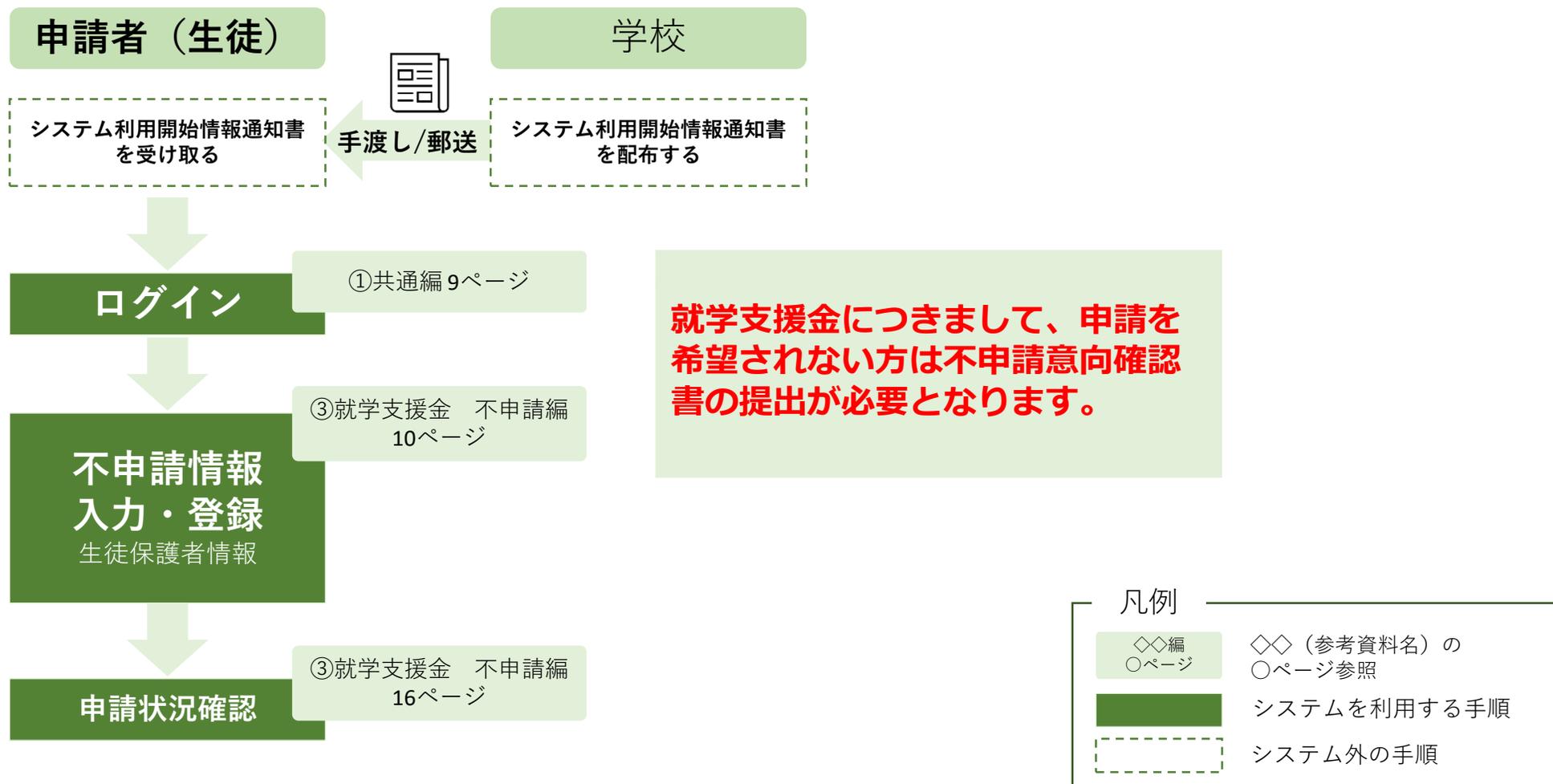
システムを利用する手順

□

システム外の手順

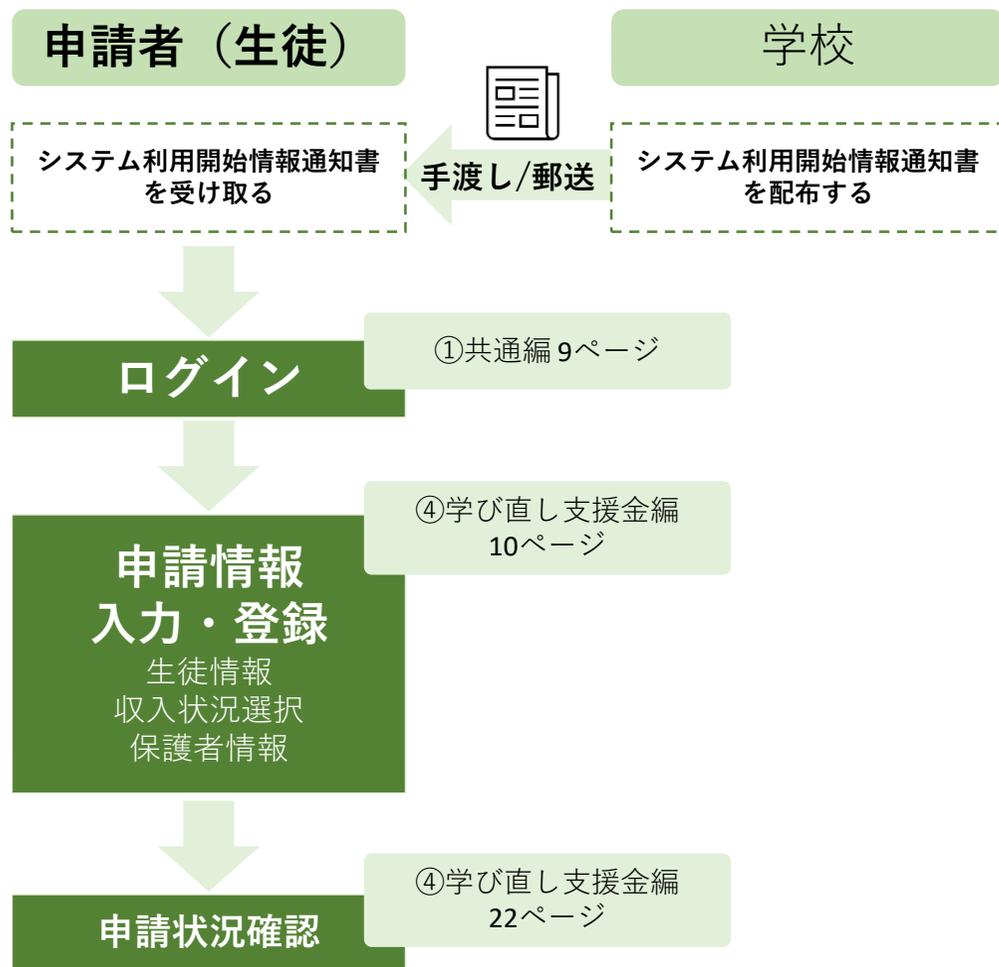
1.オンライン申請受付システムを利用した申請の主な流れ

「就学支援金」の不申請意向確認の手続き



1.オンライン申請受付システムを利用した申請の主な流れ

「学び直し支援金」の申請



凡例

◇◇編
○ページ

◇◇（参考資料名）の
○ページ参照

システムを利用する手順

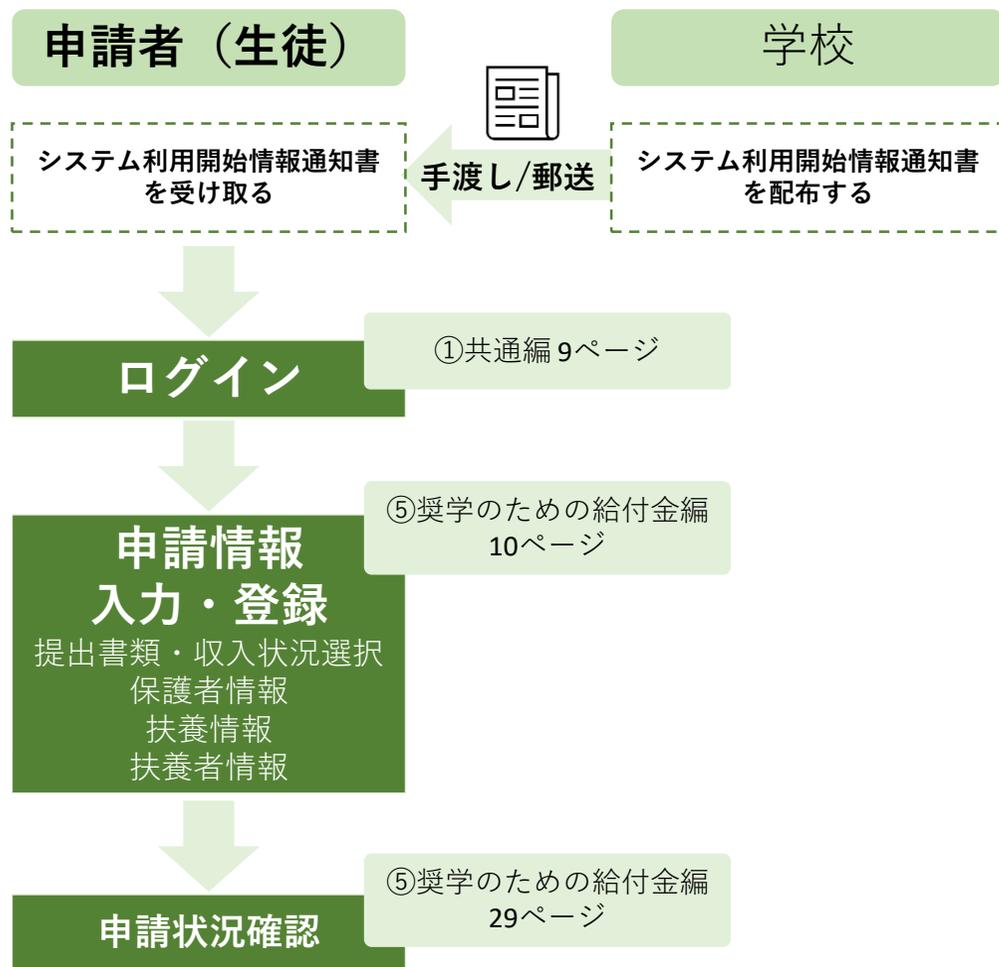
システムを利用する手順

システム外の手順

システム外の手順

1.オンライン申請受付システムを利用した申請の主な流れ

「奨学のための給付金」の申請



凡例

◇◇編
○ページ

◇◇（参考資料名）の
○ページ参照

■

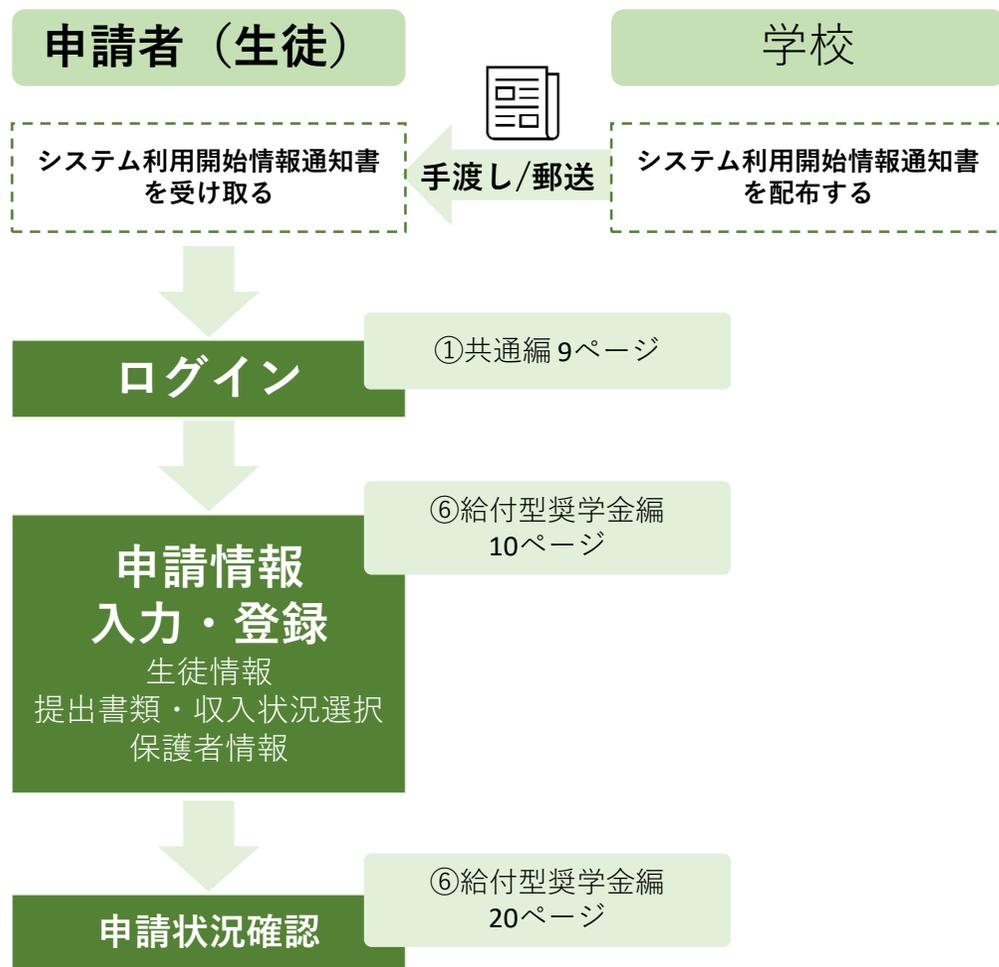
システムを利用する手順

□

システム外の手順

1.オンライン申請受付システムを利用した申請の主な流れ

「給付型奨学金」の申請



凡例

◇◇編
○ページ

◇◇ (参考資料名) の
○ページ参照

■

システムを利用する手順

システム外の手順

2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する

申請用ユーザIDをお持ちでない方（新しく利用する方）がIDを登録する手順

申請用ユーザIDをすでにお持ちの方はP.20へ

1 ユーザID登録

ホーム画面から「申請用ユーザID登録」ボタンをクリックします。

2 生徒情報を入力

学校から配布されたシステム利用開始情報通知書をもとに生徒情報を入力します。

3 確認コード送信

登録したメールアドレス宛に確認コードが送信されます。

4 確認コード入力

確認コードを入力します。

5 ログイン準備完了のお知らせ送信

登録したメールアドレス宛にログイン準備完了のお知らせが送信されます。ユーザIDが記載されています。

6 ログインパスワードの設定

お知らせ内のURLよりログインパスワードの設定を行います。

7 ユーザID登録完了

申請ページが表示されます。これでユーザID登録は完了です。次回以降はログイン画面より登録したユーザIDとパスワードでログインしてください。

2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する



A 学校から配布されたシステム利用開始情報通知書をお手元にご用意ください

B 都立高等学校オンライン申請受付システムにアクセス

<https://schfeentry.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/s/>



C ホーム画面

東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education

ホーム 利用ガイド ログイン

都立高等学校オンライン申請受付システム
都立高等学校オンライン申請受付システムは、都立高等学校に在学する方が授業料等に対する各種支援制度の申請・受付を行うシステムです。

こちらは、各種支援制度の申請・受付を行うシステムのログイン画面です。

すでにユーザIDをお持ちの方は、「ログイン」ボタンからマイページへお進みください。

IDをお持ちでない方は、「申請者用ユーザID登録」ボタンをクリックして、ユーザID作成へお進みください。

1 申請用ユーザID登録

東京都庁：〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1
Copyright (C) Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

1 申請用ユーザIDをお持ちでない方（新しく利用する方）は「申請用ユーザID登録」ボタンをクリックします。

2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する



A 生徒情報等の確認入力

1 学校から配布されたシステム利用開始情報通知書をもとに【学校番号】【課程】【授業料年度】【入学料番号】【認証コード】を全て入力します。

2 入力を終わったら「次へ」ボタンをクリックします。

※システム利用開始情報通知書のイメージ



a * 学校番号 半角数字5桁

* 学校番号 半角数字5桁

この項目を入力してください。

a 項目名に赤い「*」マークがついている項目は入力必須です。

入力条件に合わない場合は項目の下に赤字でエラーメッセージが表示されます。



2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する



B 追加情報の登録 1

都立高等学校オンライン申請受付システム

都立高等学校オンライン申請受付システムは、都立高等学校に在学する方が授業料等に対する各種支援制度の申請・受付を行うシステムです。

申請用ユーザID登録 (2/4)

手順 2 追加情報の登録

確実に届く保護者様のメールアドレスと、システムの利用に必要な追加情報を登録します。

1 保護者等情報

※保護者等の氏名は、マイナンバー確認書類に記載のとおりに入力してください。

*保護者等の氏名 姓(漢字) 例: 山田
山田

*保護者等の氏名 名(漢字) 例: 一郎
一郎

*保護者等の氏名 姓(かな) 例: やまだ
やまだ

*保護者等の氏名 名(かな) 例: いちろう
いちろう

*生徒との続柄
父

2 保護者等住所

*郵便番号(半角ハイフンなし) 例: 1638001
1638001

*都道府県
東京都

*市区郡 例: 新宿区
新宿区

*町名 例: 西新宿
西新宿

*番地・建物名等(全角) 例: 2-8-1
2-8-1

3 保護者等の連絡先

*申請・登録内容等に不備があった場合、就学支援金業務受託事業者・お通いの学校の経営企画室からご連絡させていただきます。

*電話番号(半角ハイフンなし) 例: 0901234XXXX
09012345678

*日中ご連絡がとれるお電話番号をご入力ください。

*メールアドレス 例: XXX@example.com
ichiro.yamada@example.com

*メールアドレス(確認用)
ichiro.yamada@example.com

【注意事項】

① 迷惑メール対策などでドメイン指定受信を設定されている場合、メールが正しく受信されないことがあります。「@section.metro.tokyo.jp」のドメインが受信できるよう、設定をお願いいたします。

② 登録いただいたメールアドレスをもちにユーザIDが設定されます。

③ 設定されたユーザIDについては変更できません。メールアドレスに変更があった場合も、ユーザIDに使用されているメールアドレス部分は変更されませんのでご承知ください。

④ なお、ログイン後の「設定」画面より、連絡に用いるメールアドレスについては変更が可能です。

1 保護者等情報を入力します。
※保護者等の氏名は、マイナンバー確認書類の記載のとおりに入力します。

2 保護者等住所を入力します。
郵便番号を入力すると【都道府県】【市区群】【町名】まで初期表示されます。【番地・建物名称】を入力します。

3 保護者等の連絡先【電話番号】【メールアドレス】を入力します。

【注意】
メールアドレスはユーザIDの一部として使用されます。一度発行したユーザIDは変更できません。

次のページに続きます

2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する



A メールアドレスのご確認

※送信されたメールのイメージ

0BZ7F000000000L Sandbox:【都立学校オンライン申請受付】メールアドレスのご確認

ご入力いただいたメールアドレスの確認のため、以下の確認コードを画面に入力してください。

1 確認コード：4631

表示されている画面に確認コードを入力し、ユーザIDの登録を進めてください。
なお、無操作の時間が30分以上続くと画面がリセットされますのでご注意ください。

- 本メールに心当たりがない方は、メールの削除をお願いいたします。
- このメールアドレスは配信専用です。本メールにご返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

東京都教育庁
都立学校教育部高等学校教育課経理担当

電話番号：03-5320-7862
ファクシミリ：03-5388-1727
メール：S9000011@section.metro.tokyo.jp
ホームページ：<https://schfeentry.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp>

1 「メールアドレスの確認」メール内の【確認コード】を控えてください。次の確認コード入力画面で入力します。

2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する



A 確認コードの入力

都立高等学校オンライン申請受付システム

都立高等学校オンライン申請受付システムは、都立高等学校に在学する方が授業料等に対する各種支援制度の申請・受付を行うシステムです。

申請用ユーザID登録 (3/4)

手順3 確認コードの入力

登録したメールアドレス宛に確認コードが送付されました。確認コードを入力すると、専用アカウントが開設され、パスワード設定用のURLが送付されます。
驚くしてメールが届かない場合は、「前の画面に戻る」をクリックし、メールアドレスに誤りがないか、メールの設定が受信拒否になっていないかを確認してください。

1

2

次へ

1 【確認コード】に「メールアドレスの確認」メール内の「確認コード」を入力します。

2 「次へ」ボタンをクリックします。

2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する



A ログイン準備が整いました

都立高等学校オンライン申請受付システム

都立高等学校オンライン申請受付システムは、都立高等学校に在学する方が授業料等に対する各種支援制度の申請・受付を行うシステムです。

申請用ユーザID登録 (4/4)

ログインの準備が整いました。

1 ユーザ名

登録されたメールアドレスにパスワード設定用のURLを送信しました。メールの内容に従って、ログインパスワードの設定を行い、ログインを完了してください。

※パスワード設定用のメールが届かない、複製してしまった等、パスワードの設定ができない方は、ユーザ名をお控えいただいた上、下記リンクよりパスワードのリセットをお願いいたします。

[> パスワードリセット](#)

- 1 ログインの準備が整いました。以後、ログインで必要になりますのでユーザIDをお控えください。

2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する



B ログインパスワードの設定

※送信されたメールのイメージ

0BZ7F000000000L Sandbox:【都立学校オンライン申請受付】(重要) ログイン準備完了のお知らせ

山田 一郎 様

都立高等学校オンライン申請受付システムへのログインの準備が完了いたしました。ユーザIDは変更できませんので、必ずご自身でお控えください。

生徒氏名: 山田 太郎

ユーザID:

24時間以内に下記 URL よりログインパスワードの設定をお願いいたします。

※URL は一回のみ利用可能です。パスワードの設定が完了できなかった場合は、ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」より、パスワードのリセットをお願いいたします。

1

https://development--dev99.sandbox.my.site.com/login?c=Vh_YWBBi8S9xFuNBFe4TvNwpzjrxazZBWy8MRmiplmFGr_RKdcT1c.J0TmHyGfrkLrdK9wn3NRuBuJwZnlLZHvrmDva2WW7.jSw9i6FOVj6mmbQR7K5vTzYnXitkAvf.9i1.rvco9Ju_9.zkcRnyDYVyUkftuHKWQKoT1XGp0lw3UegYOTlslChDx2bwgl4D40xGNzm06P7WuJj8xZgD0Xkikew%3D%3D

■本メールに心当たりがない方は、メールの削除をお願いいたします。

■このメールアドレスは配信専用です。本メールにご返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

東京都教育庁

都立学校教育部高等学校教育課経理担当

電話番号: 03-5320-7862

ファクシミリ: 03-5388-1727

メール: S9000011@section.metro.tokyo.jp

ホームページ: <https://schfeentry.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp>

1 24時間以内に「ログイン準備完了のお知らせ」メール内のURLをクリックしてログインパスワードの設定を行います。URLをクリックします。

2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する



A パスワードの設定

東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education

パスワードを変更する

の新しいパスワードを入力してください。少なくとも次のものを含めてください:

- 10文字以上
- 1個以上の大文字
- 1個以上の小文字
- 1個以上の数値
- 1個以上の特殊文字 ①

① *新しいパスワード

② *新しいパスワードの確認

パスワードを変更

パスワードの最終変更日: 2023/09/20 10:05.

© 2023 Tokyo Metropolitan Government. All rights reserved.

東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education

パスワードを変更する

の新しいパスワードを入力してください。少なくとも次のものを含めてください:

- 10文字以上
- 1個以上の大文字
- 1個以上の小文字
- 1個以上の数値
- 1個以上の特殊文字 ①

*新しいパスワード

*新しいパスワードの確認

③ **パスワードを変更**

パスワードの最終変更日: 2023/09/20 10:05.

© 2023 Tokyo Metropolitan Government. All rights reserved.

① 【新しいパスワード】を入力します。

パスワードは以下の条件をすべて満たすように入力します。

- ・ 10文字以上
- ・ 1個以上の大文字
- ・ 1個以上の小文字
- ・ 1個以上の数値
- ・ 1個以上の特殊文字

特殊文字は次のいずれかの文字
!@#\$%^&()_+-={ }[]\|;,:?/'~><“

② 【新しいパスワードの確認】に上と同じ内容を入力します。

③ 「パスワードの変更」ボタンをクリックします。

2.操作説明 2-1.新しくユーザIDを発行する



A 申請ページ



ホーム 申請履歴 よくある質問 (FAQ) 利用ガイド 山田一郎

北山高等学校 山田太郎 様の申請ページです。

【お知らせ】

就学支援金の申請を行わない場合でも、「不申請意向の確認の提出」が必要です。「申請受付へ進む」ボタンより登録をしてください。
なお、申請状況は「申請状況を見る」ボタンから確認いただけます。

現在、下記の申請登録を受付中です。

- 就学支援金
・ 第2回
- 給付奨励学金
・ 通常申請 (単年度分)
・ 累計応募
- 奨学給付金
・ 累計応募
- 学び直し支援金
・ 第2回

1

申請受付へ進む

申請状況を見る

生徒・保護者等情報変更

東京都庁：〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-9-1

Copyright (C) Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

申請ページが表示されます。
これでユーザIDの登録は完了です。
次回以降は設定されたユーザIDとパスワードでログインします。

- 1 このまま申請をする場合、「申請受付へ進む」ボタンをクリックします。
※申請方法については、制度ごとのマニュアルをご参照ください。

2.操作説明 2-2.通常のログイン手順（ユーザIDが発行済みの方）

A 都立高等学校オンライン申請受付システムにアクセス

<https://schfeentry.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/s/>



B ホーム画面

東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education

ホーム 利用ガイド

1 ログイン

都立高等学校オンライン申請受付システム
都立高等学校オンライン申請受付システムは、都立高等学校に在学する方が授業料等に対する各種支援制度の申請・受付を行うシステムです。

こちらは、各種支援制度の申請・受付を行うシステムのログイン画面です。

すでにユーザIDをお持ちの方は、「ログイン」ボタンからマイページへお進みください。

IDをお持ちでない方は、「申請者用ユーザID登録」ボタンをクリックして、ユーザID作成へお進みください。

申請用ユーザID登録

東京都庁：〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1
Copyright (C) Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

1 「ログイン」ボタンをクリックします。

2.操作説明 2-2.通常のログイン手順（ユーザIDが発行済みの方）

C ユーザIDとパスワードを入力してください

東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education

ユーザIDとパスワードを入力してください。
※ログインに続けて3回失敗すると、アカウントが60分間ロックアウトされます。ロックアウト中はログインおよびパスワードのリセットが出来ませんのでご注意ください。

1 ユーザID

パスワード

2 ログイン

a パスワードをお忘れの方
ユーザIDをお忘れの方
ホームへ戻る

1 【ユーザID】と【パスワード】を入力します。

2 「ログイン」ボタンをクリックします。「確認コードの送付」メールが送信されます。

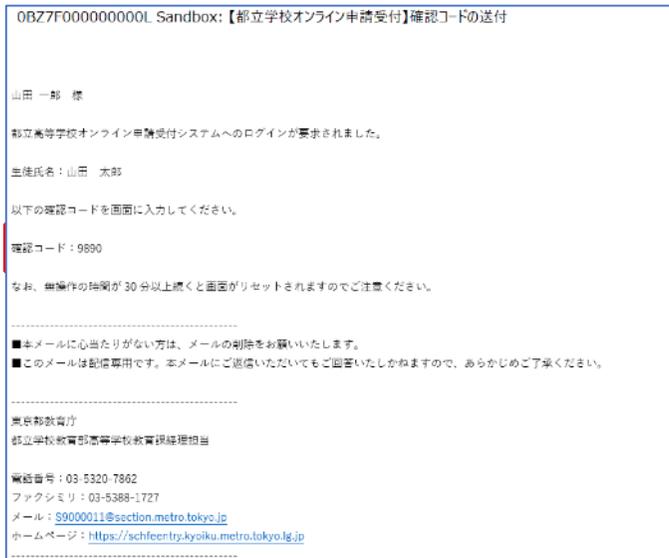
a パスワードを忘れてしまったときは「パスワードをお忘れの方」をクリックします。
⇒ P.24を参照してください

ユーザIDを忘れてしまったときは「ユーザIDをお忘れの方」をクリックします。
⇒ P.25を参照してください

2.操作説明 2-2.通常のログイン手順（ユーザIDが発行済みの方）

確認コードを入力します

※送信されたメールのイメージ



1 「確認コードの送付」メール内の【確認コード】を入力します。

2 「ログイン」ボタンをクリックします。



登録されたメールアドレスに送信された確認コードを入力してください。

1

確認コード

2

ログイン

2.操作説明 2-2.通常のログイン手順（ユーザIDが発行済みの方）

申請ページが表示されます

[ホーム](#)[申請履歴](#)[よくある質問（FAQ）](#)[利用ガイド](#)[山田 一郎](#)

北山高等学校 山田太郎 様の申請ページです。

【お知らせ】

申請状況は「申請状況を見る」ボタンから確認いただけます。

現在、下記の申請登録を受付中です。

- 就学支援金
 - ・ 第2回
 - ・ 不申請意向の確認
- 給付型奨学金
 - ・ 通常申請（当年度分）
 - ・ 家計急変
- 奨学給付金
 - ・ 通常申請
 - ・ 家計急変
- 学び直し支援金
 - ・ 第2回

[申請受付へ進む](#)[申請状況を見る](#)[生徒・保護者等情報変更](#)

東京都庁 1階 東京都庁本庁舎 東京都庁本庁舎2-9-1
Copyright (C) Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

申請ページが表示されます。
これでログインは完了です。

2.操作説明 2-3.ユーザID、パスワードを忘れたとき

「パスワードを忘れてしまった場合」

パスワードをリセット



東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education

パスワードをリセットするために、ユーザIDの入力が必要です。登録されているメールアドレスに、パスワードリセットの案内メールを送信します。

1 ユーザID

2 パスワードリセット

[ログインへ戻る](#)



パスワードリセットの
案内メールを送信

1 【ユーザID】を入力します。

2 「パスワードリセット」ボタンをクリックします。

パスワードリセットの案内メールが送信されます。
メール内の案内に従い、パスワードを再設定します。

2.操作説明 2-3.ユーザID、パスワードを忘れたとき

「ユーザIDを忘れてしまった場合」

登録したメールアドレスと生徒の氏名、生年月日を入力してください。



登録されているメールアドレスと生徒の氏名、生徒の生年月日を入力してください。

1

メールアドレス	
生徒の姓 (漢字)	生徒の名 (漢字)
yyyy/mm/dd 	
2 送信	

[ログインへ戻る](#)



ユーザIDのご連絡
メールを送信

1 登録した【メールアドレス】
生徒の【姓 (漢字)】 【名 (漢字)】
生徒の【生年月日】を入力します。

2 「送信」 ボタンをクリックします。

ユーザIDのご連絡メールが送信
されます。

2.操作説明 2-4. 申請状況を確認する

申請ページから申請状況の確認を行います

北山高等学校 山田太郎 様の申請ページです。

【お知らせ】

申請状況は「申請状況を見る」ボタンから確認いただけます。

現在、下記の申請登録を受付中です。

- 就学支援金
 - ・ 第2回
 - ・ 不申請意向の確認
- 給付型奨学金
 - ・ 通常申請 (当年度分)
 - ・ 家計急変
- 奨学給付金
 - ・ 通常申請
 - ・ 家計急変
- 学び直し支援金
 - ・ 第2回

申請受付へ進む

1

申請状況を見る

生徒・保護者等情報変更

1 「申請状況を見る」ボタンをクリックします。

2.操作説明 2-4. 申請状況を確認する

申請状況ページが表示されます

申請状況

※申請状況の更新には時間がかかりますので、申請の詳細は「申請履歴」から参照してください。

今年度 (令和5年)	前年度 (令和4年)	一昨年度 (令和3年)
就学支援金 (第1回) (申請未済)	就学支援金 (第1回) -	就学支援金 (第1回) -
就学支援金 (第2回) (申請未済)	就学支援金 (第2回) -	就学支援金 (第2回) -
給付型奨学金 (通常申請) (申請未済)	給付型奨学金 (通常申請) -	給付型奨学金 (通常申請) -
給付型奨学金 (家計急変) (申請未済)	給付型奨学金 (家計急変) -	給付型奨学金 (家計急変) -
奨学のための給付金 (通常申請) (申請未済)	奨学のための給付金 (通常申請) -	奨学のための給付金 (通常申請) -
奨学のための給付金 (家計急変) (申請未済)	奨学のための給付金 (家計急変) -	奨学のための給付金 (家計急変) -
奨学のための給付金 (早期給付) (申請未済)	奨学のための給付金 (早期給付) -	奨学のための給付金 (早期給付) -
学び直し支援金 (第1回) (申請未済)	学び直し支援金 (第1回) -	学び直し支援金 (第1回) -
学び直し支援金 (第2回) (申請未済)	学び直し支援金 (第2回) -	学び直し支援金 (第2回) -

1

1 申請状況が表示されます。

(申請未済)

・ ・ 申請が行われていません。

(申請済み)

・ ・ 申請が完了しています。

2 「ホーム」タブをクリックし、ホーム画面に戻ります。

※申請状況の表示例

今年度 (令和5年)	
就学支援金 (第1回)	(申請未済)
就学支援金 (第2回)	(申請済み)

2.操作説明 2-5. 生徒・保護者などの情報を変更する

申請ページから生徒・保護者などの変更を行います

1 「生徒・保護者等情報変更」ボタンをクリックします。

北山高等学校 山田太郎 様の申請ページです。

【お知らせ】

申請状況は「申請状況を見る」ボタンから確認いただけます。

現在、下記の申請登録を受付中です。

- 就学支援金
 - ・ 第2回
 - ・ 不申請意向の確認
- 給付型奨学金
 - ・ 通常申請 (当年度分)
 - ・ 家計急変
- 奨学給付金
 - ・ 通常申請
 - ・ 家計急変
- 学び直し支援金
 - ・ 第2回

申請受付へ進む

申請状況を見る

1

生徒・保護者等情報変更

2.操作説明 2-5. 生徒・保護者などの情報を変更する

登録情報変更画面が表示されます

東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education

ホーム 申請履歴 よくある質問 (FAQ) 利用ガイド

ホームへ戻る

1 保護者等情報
※保護者等の氏名は、マイナンバー確認書類に記載のとおりに入力してください。
保護者等の氏名 (姓(漢字)) 例: 山田 山田
保護者等の氏名 (姓(かな)) 例: やまだ やまだ
生徒との続柄 父
郵便番号 (申角ハイフンなし) 例: 1630001 1630001
都道府県 東京都 市区部 例: 新宿区 新宿区
町名 例: 西新宿 西新宿
建物・建物名称 (全角) 例: 2-8-1 2-8-1
電話番号 (申角ハイフンなし) 例: 0901234567 0901234567
※日中ご連絡がとれるお電話番号をご入力ください。申請・登録内容等に不備があった場合、見学
先にお電話ください。お電話の受付は受付時間からとなります。
※メールアドレスの変更については、画面右上の「設定」から変更をお願いします。
※変更したいメールアドレスに確認メールが届きますので、メールに記載されているURLをクリックして、変更を完了してください。

2 生徒情報
生徒の氏名 (姓(漢字)) 例: 山田 山田
生徒の氏名 (姓(かな)) 例: やまだ やまだ
生徒の生年月日 例: 2007/11/01 2007/11/01
 保護者等と同一住所の場合はこちらを選択してください。
郵便番号 (申角ハイフンなし) 例: 1630001 1630001
都道府県 東京都 市区部 例: 新宿区 新宿区
町名 例: 西新宿 西新宿
建物・建物名称 (全角) 例: 2-8-1 2-8-1

3 次へ

1 保護者等情報が表示されています。
変更する項目を入力します。

2 生徒情報が表示されています。変
更する項目を入力します。

3 「次へ」ボタンをクリックします。

a メールアドレスの変更およびパス
ワードの変更は別の画面で行いま
す。
⇒ P.32を参照してください

2.操作説明 2-5. 生徒・保護者などの情報を変更する

登録情報確認画面が表示されます

< ホームへ戻る

1

山田 一郎 様	
申請内容の確認をお願いします。	
保護者等情報	
保護者等の氏名 姓 (漢字)	山田
保護者等の氏名 名 (漢字)	一郎
保護者等の氏名 姓 (かな)	やまだ
保護者等の氏名 名 (かな)	いちろう
生徒との続柄	父
郵便番号 (半角ハイフンなし)	1638001
郵便局名	東京部
市区部	板橋区
町名	西新町
建物・建物名等	2-8-1
電話番号 (半角ハイフンなし)	0801234567
生徒情報	
生徒の氏名 姓 (漢字)	山田
生徒の氏名 名 (漢字)	太郎
生徒の氏名 姓 (かな)	やまだ
生徒の氏名 名 (かな)	たろう
生徒の生年月日	2007年11月1日
郵便番号 (半角ハイフンなし)	1000011
郵便局名	東京部
市区部	千代田区
町名	内幸町
建物・建物名等	Y-Y-Y

2

登録

1 保護者等情報、生徒情報をご確認ください。
変更した項目が赤字になります。

2 変更内容にまちがいがあれば
「登録」ボタンをクリックします。

2.操作説明 2-5. 生徒・保護者などの情報を変更する

登録情報変更完了画面が表示されます

[ホームへ戻る](#)

1

変更が完了しました。

2

[ホームに戻る](#)

1 「変更が完了しました。」とメッセージが表示されたら変更が完了です。

2 「ホームへ戻る」ボタンをクリックします。

2.操作説明 2-5. 生徒・保護者などの情報を変更する

メールアドレスもしくはパスワードの変更を申請ページから行います

北山高等学校 山田太郎 様の申請ページです。

【お知らせ】

申請状況は「申請状況を見る」ボタンから確認いただけます。

現在、下記の申請登録を受付中です。

- 就学支援金
 - ・ 第2回
 - ・ 不申請意向の確認
- 給付型奨学金
 - ・ 通常申請 (当年度分)
 - ・ 家計急変
- 奨学給付金
 - ・ 通常申請
 - ・ 家計急変
- 学び直し支援金
 - ・ 第2回

申請受付へ進む

申請状況を見る

生徒・保護者等情報変更

1 画面右上のお名前が表示されている部分をクリックします。



2 「設定」をクリックします

2.操作説明 2-5. 生徒・保護者などの情報を変更する

ユーザ設定画面 メールアドレスの変更



ホーム 申請履歴 よくある質問 (FAQ) 利用ガイド 山田 一郎

ユーザ設定

アカウント設定

ユーザID

メールアドレス*

パスワードの変更

1

2

保存

1 メールアドレスを変更するときは、【メールアドレス】に変更するメールアドレスを入力します。

2 「保存」ボタンをクリックします。

新しいメールアドレス宛に確認メールが届きます。メール内の指示に従い設定します。

a **【注意】**
メールアドレスを変更してもユーザIDは変更されません。

2.操作説明 2-5. 生徒・保護者などの情報を変更する

ユーザ設定画面 パスワードの変更

ユーザ設定

アカウント設定

ユーザID

メールアドレス*

1 パスワードの変更

キャンセル 保存

1 パスワードを変更するときは、「パスワードの変更」をクリックします。

2 「私のパスワード変更」画面が表示されますので、【現在のパスワード】【新しいパスワード】【パスワードの確認】を入力します。

3 「保存」ボタンをクリックします。

2

私のパスワード変更

次のパスワードルールに従う必要があります。

*パスワードは10文字以上必要です。

パスワードは数字、大文字、小文字、および次の1つ以上の特殊文字を含む必要があります: @#%&()_+~=:[]{}?~<>

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
パスワードの確認	<input type="password"/>

キャンセル 保存

2.操作説明 2-5. 生徒・保護者などの情報を変更する

パスワードが正常に変更されました



1 ✓ パスワードが正常に変更されました ✕ 利用ガイド

山田 一郎

ユーザ設定

アカウント設定

ユーザID

メールアドレス*

パスワードの変更

キャンセル 保存

東京都庁：〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1
Copyright (C) Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

1 「パスワードが正常に変更されました」のメッセージが表示されません。

2 「ホーム」をクリックし、ホーム画面に戻ります。



2 🏠 ホーム 申請履歴 よくある質問 (FAQ) 利用ガイド

山田 一郎

2.操作説明 2-6. その他機能

よくある質問 (FAQ)



1 「よくある質問 (FAQ)」をクリックします。

2 「カテゴリ検索」「よくある質問」「単語検索」のいずれかをクリックします。

3 知りたい内容を選択するか、単語検索の場合はキーワードを入力します。

4 「次へ」ボタンをクリックします。次の選択肢が表示されますので、知りたい内容を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

5 知りたい内容の回答にたどり着きます。

6 知りたい内容が見つかった場合は「見つかりました (終了)」ボタンをクリックします。別のQAを探す場合は「別のQAを探す (前へ戻る)」ボタンをクリックします。



2.操作説明 2-6. その他機能

利用ガイド

利用ガイド選択画面

2

*見たいガイドを選択してください

- パソコン (Windows端末等) の利用ガイド
- ユーザID登録の利用ガイド
- サイトのご利用にあたって
- よくある質問

3

次へ

1 「利用ガイド」をクリックします。

2 見たいガイドを選択します。

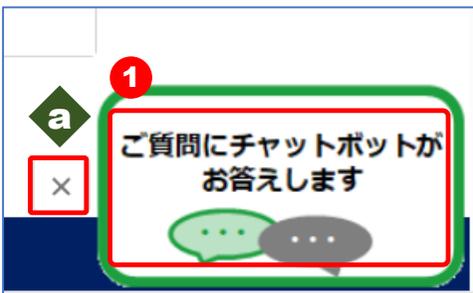
初回のユーザID登録の作成方法を見たい場合は「ユーザID登録の利用ガイド」を選択します。

サイトを利用するときの動作保障環境（対応OS、対応ブラウザ等）を見たい場合は「サイトのご利用にあたって」を選択します。

3 「次へ」ボタンをクリックします。

2.操作説明 2-6. その他機能

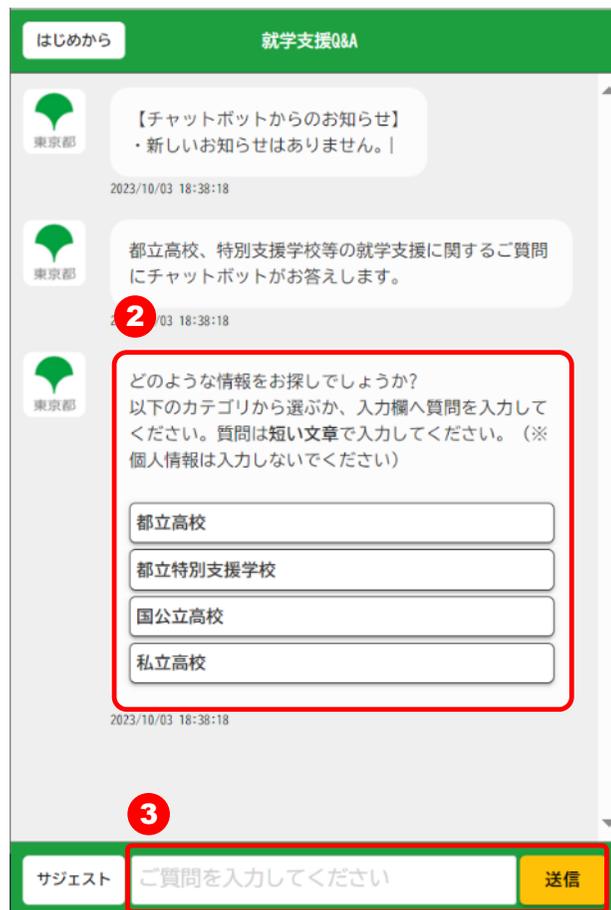
チャットボット（別ブラウザで表示されます）



a 「ご質問にチャットボットがお答えします」を非表示にする場合、クリックします。



b 「ご質問にチャットボットがお答えします」を再表示する場合、クリックします。



1 画面右下に表示されている「ご質問にチャットボットがお答えします」をクリックします。
チャットボットが別ブラウザで表示されます。

2 知りたい情報を表示されたカテゴリから選択する場合は、カテゴリをクリックします。

3 質問を入力する場合はこちらに入力しEnterキーを押すか、「送信」ボタンをクリックします。

チャットボットが回答するので内容をお読みいただき、さらにカテゴリを選択するか、質問を入力します。
終了する場合はチャットが表示されているブラウザを閉じます。