



＼ 保護者や地域みなさまへ ／



本校にコールセンターを試行導入します

日頃より、本校の教育活動へのご理解とご協力をいただきありがとうございます。
保護者や地域の皆様からのご連絡・ご相談に、より迅速かつ適切に対応できるよう、

東京都教育委員会事業として、コールセンターを試行導入します。

【目的】

- ✓ お問合せへの対応をよりスムーズにします。
- ✓ 教職員が教育活動に専念できる環境を整えます。

【取組内容】

- ✓ 学校への電話の一次受付は、専門の「外部対応窓口(コールセンター)」が担当いたします。
- ✓ コールセンターで対応ができない場合、必要に応じて学校へおつなぎします。

【試行期間(予定)】

令和8年8月17日(月)から令和9年3月12日(金)

- ※ 変更がある場合、別途学校HP等でお知らせします。
- ※ 試行期間後の取扱いについても、決まり次第別途お知らせします。

【留意事項】

学校の電話番号に変更はありません。

皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

東京都立練馬工科高等学校



03-3932-9251

受付時間 平日8:00~18:00



東京都教育委員会
Tokyo Metropolitan Board of Education



＼ 電話対応の流れはこちら ／



お電話

保護者のみなさまから学校へお電話。



コールセンターで一次受付

まず初めに、自動音声の流れますので、ご用件に応じて番号をプッシュしてください。
その後、コールセンター担当者がご用件内容をお伺いいたします。

コールセンターでの
対応が可能な場合

緊急事態等、先生による
対応が必要な場合



コールセンターで 引き続き対応

コールセンター担当者が
引き続き対応、
お答えできる内容については
その場でご案内します。



学校の先生へ おつなぎ

ご連絡の内容に応じて
先生におつなぎし、
直接先生が対応します。



学校の先生へ報告

コールセンター担当者が
速やかに学校の先生へ
報告します。必要に応じて適切
に対応します(折り返し電話等)

