

しよきせってい てじゅんしよ けん
初期設定手順書 兼
ほしょうあんない しりょう
保証案内資料
Surface Go 4

たんまつほしょうきかん あんない

【端末保証期間のご案内】

しよきふりよう はっせい ばあい たんまつ きどうび しゅうかんいない もう で

初期不良が発生した場合は、端末の起動日から1週間以内にお申し出

しょうさい かくにん

ください。詳細は、7 ページをご確認ください。



* S K Y - 1 3 - 0 2 5 *

1 はじめにお読みください

1 はじめにお読みください

ちゅうい

注意

てじゆんしょ せっていさぎょう すず さくせい
手順書の設定作業を進めるなかで作成するIDやパスワード
じょうほう わす たいせつ
などの情報は忘れないように、このページにメモをして大切に
ほかん
保管してください。

※ パスワードやPIN、回復キーは、他の人に決して教えないで
ほか ひと けっ おし
ください。

はんぱいばんごう
販売番号 _____

Microsoftアカウント の ID _____

Microsoftアカウント の パスワード _____

Surface Go 4 の PIN _____

かいふく
BitLocker回復キー _____

1 はじめにお読みください

注意

がっこう しじ ばあい がっこう しじ したが
学校から指示がある場合は、学校の指示に従ってください。

わす ひんぱつ せってい
パスワード忘れが頻発しています。設定したパスワードは
わす といあわ まどぐち れんらく
忘れないようにしてください。お問合せ窓口にご連絡いた
だいても、パスワードはわかりません。

ほんてじゅんしよ
本手順書はWindows 11（バージョン 22H2、ビルドバージョン
さくせい
22621.4460）で作成しています。

おこな はいけい とう へんこう
Windows Updateを行うと、背景やアイコン等が変更され、
ほんてじゅんしよない がぞう こと
本手順書内の画像と異なることがあります。

てじゅんしよ じっさい がめん あいだ はいけいがぞう こと
手順書と実際の画面との間で、デスクトップ背景画像は異な
かのうせい
る可能性があります。

てじゅんしよない きさい がめん せつぞく じょうたい
手順書内に記載している画面はWi-Fiに接続されている状態
こうせい せつぞく じょうたい
の構成となっているため、Wi-Fiに接続されていない状態の
がめんこうせい こと
画面構成と異なることがあります。

1 はじめにお読みください

もくじ 目次

1	はじめにお読みください	1
	注意	2
	購入製品一覧	6
	初期設定を始める前に（初期不良品の対応について）	7
	キーボードの接続と取り外しについて	9
	クラスルームペン 2 について	10
2	基本操作について	11
	Surfaceの基本操作	12
	タッチパッドの操作	14
	Windows のセキュリティ設定について	15
	サインイン手順	16
	サインアウト手順	17
	シャットダウン手順	18
	再起動手順	20
	パスワードの確認手順	22
3	初期設定	23
	本章の説明と注意事項	24
	初期設定の作業内容	26
	新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順	27
	利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順	42
4	初期設定後の作業	54
	本章の説明と注意事項	55

1 はじめにお読みください

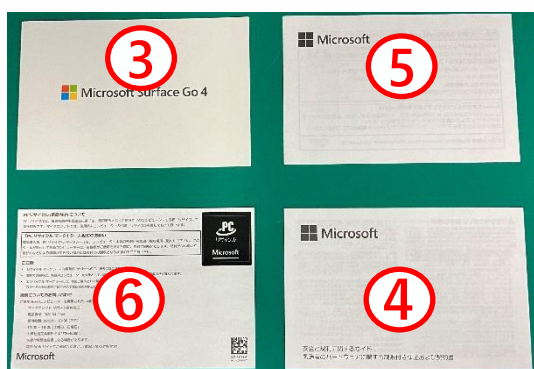
もくじ 目次

	せつぞく てじゅん	Wi-Fiに接続する手順	57
	かくにんてじゅん	Windows セキュリティの確認手順	60
	てじゅん	不正プログラムスキャン手順	62
	じっこうじかん せっていてじゅん	Windows Update実行時間の設定手順	65
	てじゅん	Microsoft Officeのサインイン手順	68
	てじゅん	Microsoft OneDriveのサインイン手順	72
	てじゅん	Microsoft Teamsのサインイン手順	79
	ない いどうてじゅん	O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順	83
	かおにんしょう せっていてじゅん	Windows Hello（顔認証）の設定手順	87
	しゅどうじっこうてじゅん	Windows Updateの手動実行手順	92
	ひょうじ げんご へんこう てじゅん	表示言語変更手順	95
	かいふく ほぞんてじゅん	BitLocker回復キー保存手順	100
5	こしょう おも	故障かなと思ったら	110
	ほんしょう せつめい ちゅういじこう	本章の説明と注意事項	111
	しよきかてじゅん	Surfaceの初期化手順	112
	しょうもうひん こうかんでじゅん	消耗品の交換手順	119
6	たんまつしゅうり	端末修理について	121
	りょうきかんちゅう たんまつほしょう	利用期間中の端末保証について	122

1 はじめにお読みください

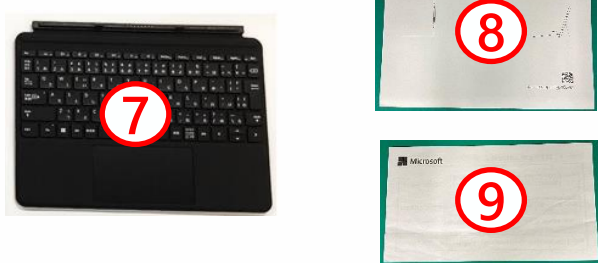
購入製品一覧

Surface Go 4本体箱



- ①・・・Surface Go 4 (1 台)
- ②・・・24W 電源アダプター (1 個)
- ③・・・クイック スタート ガイド (1 枚)
- ④・・・安全と規制に関するガイド
- ⑤・・・製品保証書
- ⑥・・・PCリサイクルマーク (1 枚)

キーボード本体箱



- ⑦・・・キーボード (1 個)
- ⑧・・・キーボード使用ガイド
- ⑨・・・製品保証書

クラスルームペン 2 本体袋



- ⑩・・・クラスルームペン 2 (1 本)
- 電池 (1個)
- 替え芯 (1本)

1 はじめにお読みください

初期設定を始める前に（初期不良品の対応について）（1/2）

初期設定を始める前に同梱品一覧に不足がないこと、外観、電源
起動など問題がないことをご確認いただき、初期設定を行ってください。

※初期不良での交換は受付可能期間がございますので速やかにご確認ください

※同梱品一覧は 6 ページに記載しております。必ずご確認ください。

以下注意事項

- ・端末の起動日から1週間以内に、次ページに記載の方法でお申し出ください。
- ・端末の起動日から1週間を過ぎている場合は、初期不良としてお受けできません。
- ・期限を過ぎた場合は、本資料123ページに記載している保証窓口へ修理をご依頼ください。
- ・交換となる場合、初期不良品の本体だけではなく、化粧箱やアダプターなどの付属品や保証書が必要となりますので、廃棄せずに全て保管をお願いいたします。

（端末に付属するペンやキーボードの初期不良について）

- ・付属するペンやキーボードカバーに初期不良での交換は商品の利用日から1週間以内にお申し出ください。
- ・ペン、キーボードの利用日から1週間を過ぎている場合は、初期不良としてお受けできません。

1 はじめにお読みください

初期設定を始める前に（初期不良品の対応について）（2/2）

初期不良が確認されましたら、お手数ですが、以下「■お問い合わせ方法」の手順でご連絡をお願いいたします。

※お電話での対応はいたしかねますのでご了承ください。

お問い合わせフォームには、上記の注意事項以外の他にも、ご確認ください。詳細をまとめておりますので、ご確認ください。

■お問い合わせ方法

1. 「お問い合わせ」ページにログインする

<https://sumasuku2025.metro.tokyo.lg.jp/store/mypage/inquiry/>

（販売番号/パスワードによるログインが必要です）

<QRコード>



2. お問い合わせカテゴリで「初期不良」を選択する

→注意事項と、必要事項の入力項目が表示されます。

注意事項を必ず確認の上、お問い合わせをお願いいたします。

1 はじめにお読みください

キーボードの接続と取り外しについて

キーボードの接続と取り外しの方法について説明します。



Surface端末本体とキーボードは写真にある通りの方向で接続します。

Surface端末本体とキーボードは磁石で接続します。

強く引っ張ることで取り外すことができます。

1 はじめにお読みください

クラスルームペン 2 について

クラスルームペン 2 から^{しろ}白いキャップを取り外し、^と付属の^{はず}電池^{ふぞく}を入れてください。^{でんち}



クラスルームペン 2 のシールは、^{こしょう}はがすと故障しますので決して^{けっ}はがさないでください。



2 きほんそうさ 基本操作について

2 基本操作について

きほんそうさ

Surfaceの基本操作

タップ	ゆび かろ たた そうさ 指で軽く叩く操作です。 そうさ そうとう マウス操作のクリックに相当します。	
ダブルタップ	ゆび かろ かい たた そうさ 指で軽く2回叩く操作です。 そうさ そうとう マウス操作のダブルクリックに相当します。	
ながお 長押し	がめん ゆび いっていじかん お はな そうさ 画面を指で一定時間押さえて離す操作 です。 そうさ みぎ そうとう マウス操作の右クリックに相当します。	
ドラッグ	がめん ゆび お じょうげさゆう 画面を指で押さえたまま、上下左右にず そうさ らす操作です。 にんい ばしよ がめん ゆび はな また、任意の場所で画面から指を離すと、 ドラッグ&ドロップができます。	

2 基本操作について

きほんそうさ

Surfaceの基本操作

スワイプ	がめん ゆび はら そうさ 画面を指で払う操作です。 がめん ひょうじ き か ばあい とう つか 画面の表示を切り替える場合等に使 います。	
ピンチイン	ほん ゆび がめん お ゆび かんかく 2本の指で画面を押さえて、指の間隔を せば そうさ 狭める操作です。 がめん ひょうじ しゅくしょう 画面の表示が縮小されます。	
ピンチアウト	ほん ゆび がめん お ゆび かんかく 2本の指で画面を押さえて、指の間隔を ひろ そうさ 広げる操作です。 がめん ひょうじ かくだい 画面の表示が拡大されます。	

2 基本操作について

そうさ

タッチパッドの操作

そうさ 操作	せつめい 説明
ゆび タッチパッドを指でスライド させる	いどう カーソルを移動させます。
ひだりがわ お タッチパッドの左側を押す	こうもく せんたく 項目を選択します。 ひだり どうよう マウスの左クリックと同様です。タッチパッド みぎした いがい ぶぶん お せんたく の右下以外、どの部分を押しても選択が かのう 可能です。
みぎがわ お タッチパッドの右側を押す	Windows アプリのアプリコマンドや、デス クトップ アプリのコンテキスト メニューが表示 ひょうじ されます。マウスの右クリックと同様です。 みぎ どうよう
ほん ゆび すいへい 2 本の指を水平または すいちよく 垂直にスライドさせる	どうよう マウスのスクロールと同様です。
ひだりがわ お タッチパッドの左側を押し じょうたい ゆび た状態で、指をスライドさ せる	どうよう マウスのドラッグと同様です。

タッチパッドとは

か そうち じょう ゆび うご
マウスの代わりになる装置です。キーボードにあるタッチパッド上で指を動かすことにより、カーソルを
いどう
移動させることが可能です。
かのう

2 基本操作について

せってい

Windows のセキュリティ設定について

Windows 11では、ウイルスと脅威の防止機能及びファイアウォールとネットワーク保護の機能、望ましくない可能性のあるアプリをブロックする設定等セキュリティに関する機能が購入時から有効化されています。

60ページのWindows セキュリティの確認手順をご覧ください。

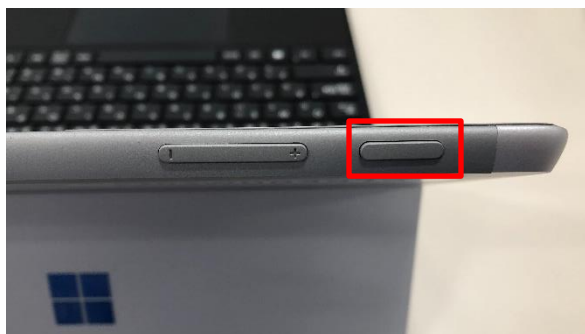
2 基本操作について

てじゅん

サインイン手順

てじゅん せつめい

Surfaceのサインイン手順を説明します。



でんげん

お

1 電源ボタンを押します。

じゅうでんようりょう

すく

じょうたい

でんげん

※ 充電容量が少ない状態では電源

お

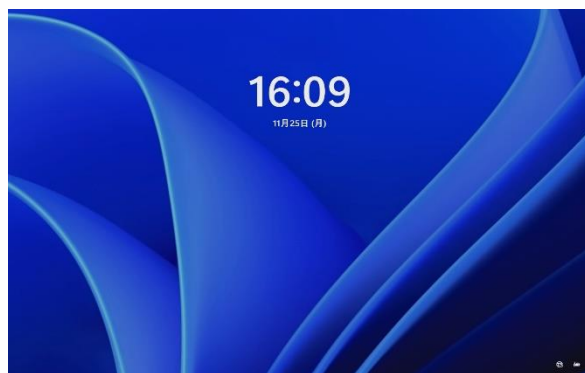
きどう

ボタンを押してもSurfaceは起動しませ

じゅうでん

さぎょう

ん。充電しながら作業をしてください。

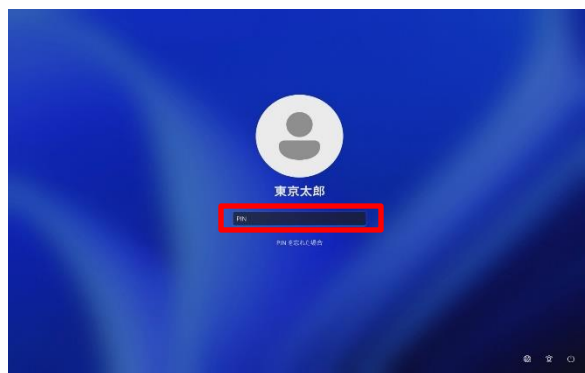


がめん

した

うへ

2 画面を下から上へスワイプします。



にゅうりよくがめん

3 PINまたはパスワードの入力画面が

ひょうじ

表示されます。PINまたはパスワードを

にゅうりよく

入力します。

いじょう しゅうりょう

4 以上で終了です。

PINとは

か

しょう

こべつ あんしょうばんごう

わす

パスワードの代わりに使用するユーザー個別の暗証番号です。忘れないようにしてください。

2 基本操作について

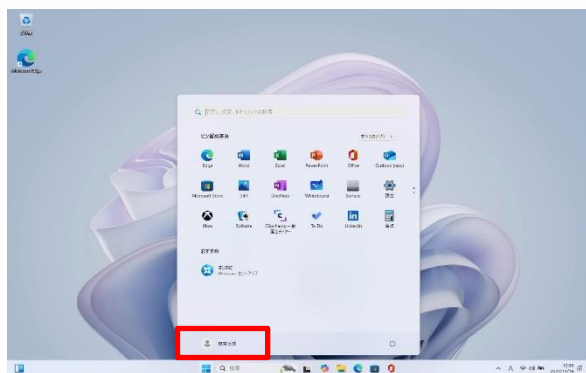
きほんそうさ

サインアウト^{てじゅん}手順

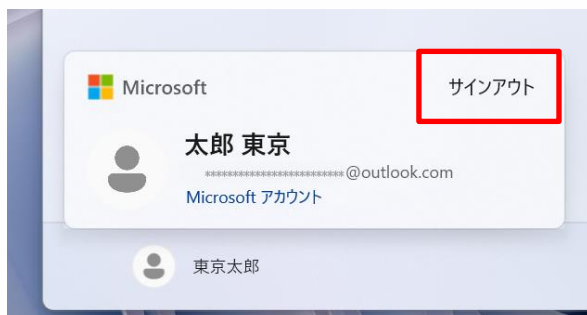
^{てじゅん} ^{せつめい}
Surfaceのサインアウト手順を説明します。



1 [スタート]をタップします。



^{めい}
2 ユーザー名をタップします。



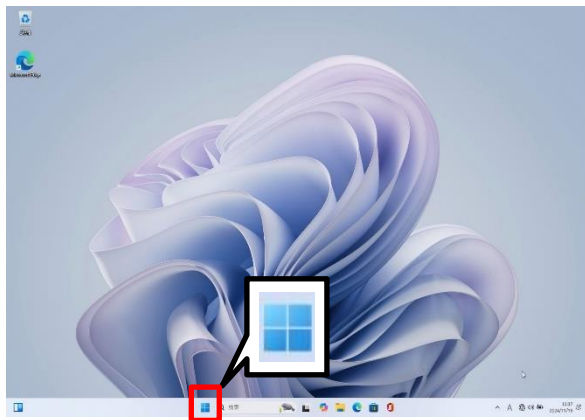
3 [サインアウト]をタップします。

^{いじょう} ^{しゅうりょう}
4 以上で終了です。

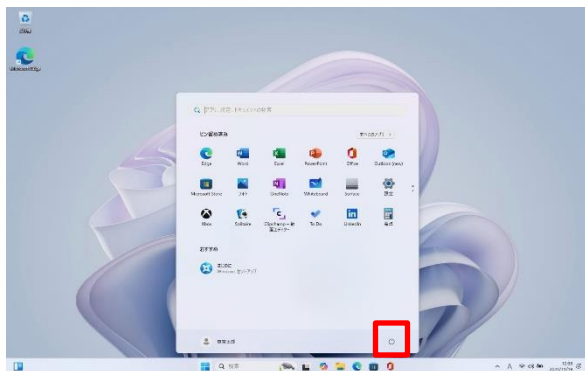
きほんそうさ 2 基本操作について

てじゅん シャットダウン手順(1/2)

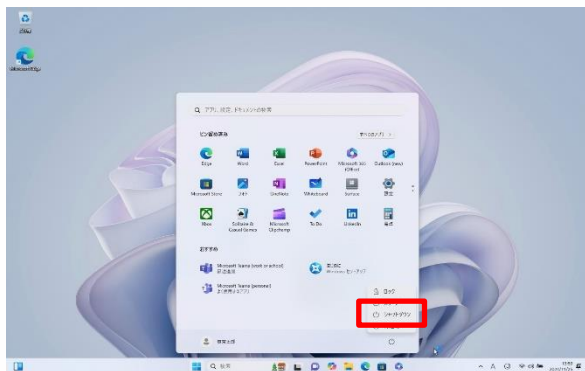
てじゅん せつめい
Surfaceのシャットダウン手順を説明します。



1 [スタート]をタップします。



2 []をタップします。



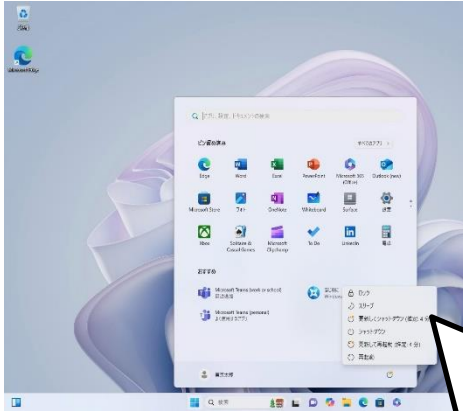
3 [シャットダウン]をタップします。

いじょう しゅうりょう
4 以上で終了です。

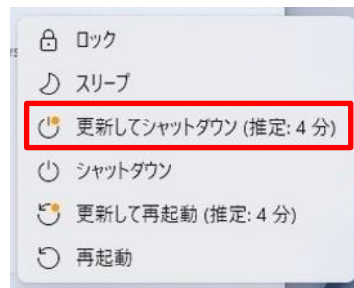
2 基本操作について

てじゅん

シャットダウン手順(2/2)



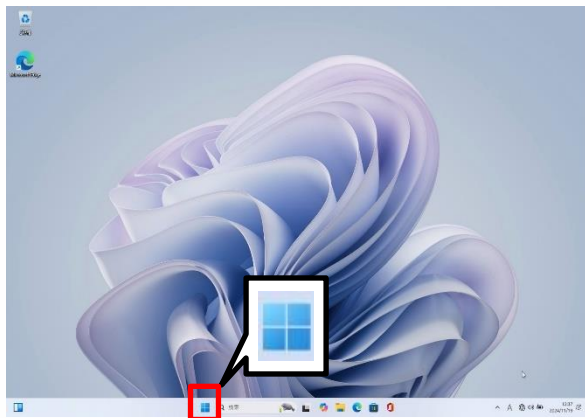
てじゅん ひょうじ
手順3のときに、[更新してシャットダウン]と表示される
ばあい しょうしん
場合があります。[更新してシャットダウン]をタップしても
シャットダウンできますが、通常よりも時間がかかります。



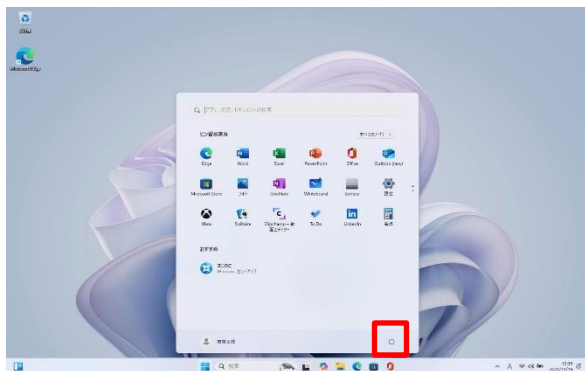
きほんそうさ 2 基本操作について

さいきどうてじゅん 再起動手順(1/2)

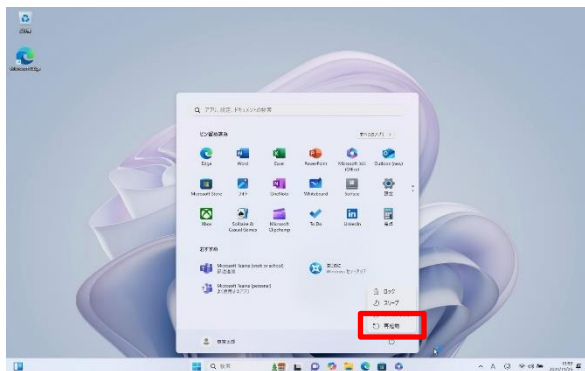
さいきどうてじゅん せつめい
Surfaceの再起動手順を説明します。



1 [スタート]をタップします。



2 []をタップします。

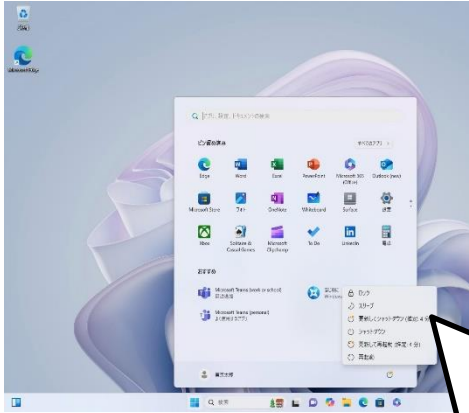


さいきどう
3 [再起動]をタップします。
いじょう しゅうりよう
4 以上で終了です。

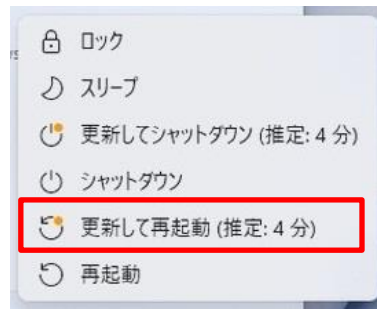
2 基本操作について

さいきどうてじゅん

再起動手順(2/2)



てじゅん 手順3のときに、
こうしん 更新して再起動と表示される場合が
さいきどう あります。
さいきどう [更新して再起動]をタップしても再起動でき
ますが、
つうじょう 通常よりも時間がかかります。
じかん



2 基本操作について

かくにんてじゅん

パスワードの確認手順

かくにんてじゅん

せつめい

パスワードの確認手順について説明します。



せってい

さい

がめんじょう

1 パスワードを設定する際、画面上

ひょうじ

には「●●●●●」と表示されま

す。

かず

もじすう

※●の数はパスワードの文字数に

か

より変わります。

確実に覚えやすいパスワードを作成します

必ず忘れることのないパスワードを選んでください。

パスワードを入力してください



にゅうりよく

かくにん

2 入力したパスワードを確認するに

は、[]をタップします。

確実に覚えやすいパスワードを作成します

必ず忘れることのないパスワードを選んでください。

パスワードを入力してください



ひょうじ

3 パスワードが表示されます。

3

しよきせってい 初期設定

ほんしょう せつめい ちゅういじこう

■ 本章の説明と注意事項（1/2）

ほんしょう

<本章について>

ほんしょう

りよう

ひつよう

しよきせっていてじゅん

本章では、Surfaceを利用するために必要となる初期設定手順について
せつめい
説明しています。

ちゅういじこう

<注意事項>

がっこう

しじ

ばあい

がっこう

しじ

したが

1 学校から指示がある場合は、学校の指示に従ってください。

かてい

かんきょう

ばあい

がっこう

りよう

けんとう

2 ご家庭にWi-Fi環境がない場合は、学校のWi-Fiの利用を検討して
ください。

ばあい

ほんてじゅん

そ

さくせい

3 Microsoftアカウントがない場合は、本手順に沿って作成してください。

といあわ

まどぐち

こた

4 Wi-FiのSSIDやセキュリティキーについてはお問合せ窓口ではお答え
できません。

にゆうりよくないよう

まちが

まえ

がめん

もど

まえ

がめん

5 入力内容を間違えたときには、前の画面に戻ってください。前の画面
もど ばあい でんげん びょう ていど なお でんげん
に帰ることができない場合は、電源ボタンを5秒程度長押しして、電源を
き さいど でんげん い さいしよ なお
切ってください。再度電源を入ると、最初からやり直すことができます。

3 初期設定

ほんしょう せつめい ちゅういじこう

本章の説明と注意事項（2/2）

6 本章の手順完了後の操作方法（アプリケーションやソフトウェアの使い方
やインターネットの閲覧方法等）については、各自で確認してください。

アプリケーションやソフトウェアの使い方やインターネットの接続方法等、本書に
記載のない内容についてはお問い合わせをお受けすることができません。

7 Windows Updateを行うと、背景やアイコン等が変更され、本章内の
画像と異なることがあります。

8 手順書内のユーザー名はすべて手順書の例示として作成したものです。
各自で作成したユーザー名へ置き換えてください。

9 初期設定及び初期設定後の作業が完了しない場合は、以下の
お問合せ窓口までご連絡ください。また初期不良については7ページをご確認
ください。

お問い合わせ窓口
0120-225-822

受付時間 9：00～17：00(土日・祝日を除く。)

開設期間 令和7年1月31日（金）～
令和7年6月30日（月）

お問い合わせに必要な情報

- ・端末名（Surface Go 4）
- ・現在の状況

3 初期設定

初期設定の作業内容

本章の構成は以下のとおりです。本章に記載している以外のセットアップ方法は各自でWebや書籍などで確認してください。お問合せ窓口では回答できません。

Microsoftアカウントをお持ちでない方、もしくは別のアカウントを新規作成してご利用される場合は、27～41ページの手順を実施ください。

既にご家庭のパソコンやスマートフォンでMicrosoftアカウントをお使いの場合、そのMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行うことができます。

その場合は42～53ページの手順を実施ください。

手順	用意の必要なもの	ページ
新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順 (※)	・ Wi-Fi 環境 ・ 連絡用メールアドレス	27ページ
利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順	・ Wi-Fi 環境 ・ Microsoft アカウント	42ページ

※ 新規にMicrosoftアカウントを作成するためには、お名前、生年月日、連絡用メールアドレスが必要です。

連絡用メールアドレスは、パスワードを忘れた際の通知先等に使われます。

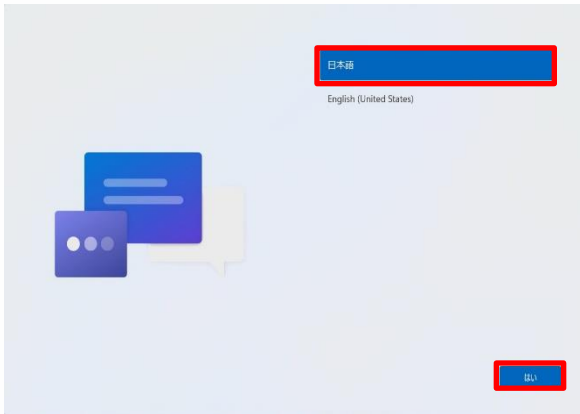
27～41ページの手順を実施する前に、ご用意ください。

なお、連絡用メールアドレスは、現在利用中のメールアドレス（他のアプリケーションやアカウントに使用しているもの）を使うことができます。

3 初期設定

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(1/15)

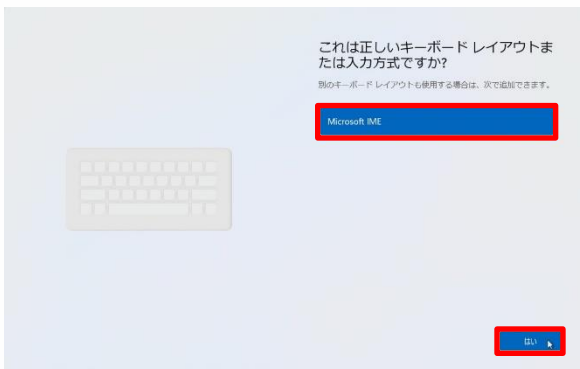
以下の手順に従い、初期設定を行います。



- 1 電源ボタンを押してSurfaceを起動します。
- 2 [日本語]をタップします。
- 3 [はい]をタップします。



- 4 [国または地域はこれによろしいですか？]画面が表示されます。
- 5 [日本]をタップします。
- 6 [はい]をタップします。



- 7 [これは正しいキーボードレイアウトまたは入力方式ですか？]画面が表示されます。
- 8 [Microsoft IME]をタップします。
- 9 [はい]をタップします。

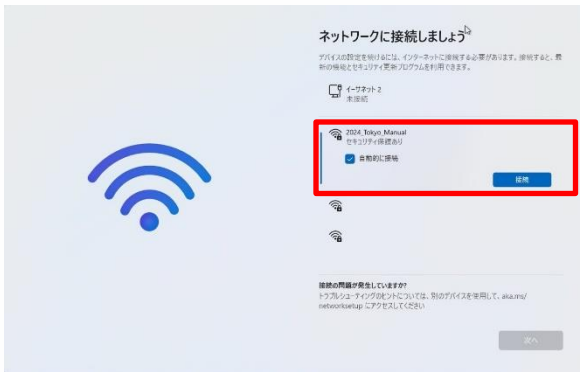
3 初期設定

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(2/15)



10 [2つ目のキーボードレイアウトを追加しますか?]画面が表示されます。

11 [スキップ]をタップします。



12 [ネットワークに接続しましょう]画面が表示されます。

※ ご家庭のWi-FiのSSIDが表示されない場合は、Wi-Fiルーターの説明書をご確認ください。

13 接続するSSIDをタップします。

14 [接続]をタップします。

学校等よく利用するWi-Fiの場合は[自動的に接続]にチェックを入れます。

SSIDとは

Wi-Fiの電波についている名前のこと。学校や各ご家庭のWi-Fiごとに名前が異なります。接続先以外のSSIDも表示されます。

3 初期設定

しよき せってい

しんき

さくせい

おこな

てじゅん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(3/15)



15 [ネットワークセキュリティキーの入力]

に、SSIDのセキュリティキーを入力しま

す。

16 [次へ]をタップします。

セキュリティキーとは

各Wi-Fiに接続するために必要なパスワードのこと。学校や各ご家庭のWi-FiのSSIDごとに異なります。学校の場合は、配付されたセキュリティキーを入力してください。



17 [次へ]をタップします。

18 しばらくアップデートの確認が行われます。

3 初期設定

てじゅん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(4/15)



けいやく かくにん

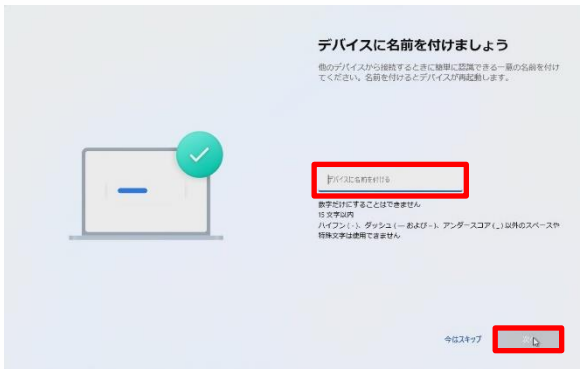
19 [ライセンス契約をご確認ください。]

がめん ひょうじ

画面が表示されます。

どうい

20 [同意]をタップします。



なまえ つ

21 [デバイスに名前を付けましょう]

がめん ひょうじ

ばあい

画面が表示された場合は、

す

めい にゆうりよく

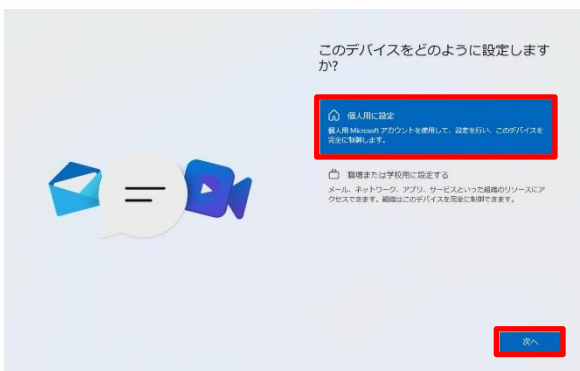
好きなデバイス名を入力します。

つぎ

22 [次へ]をタップします。

さいきどう

23 Surfaceが再起動します。



せってい

24 [このデバイスをどのように設定します

がめん ひょうじ

か？」画面が表示されます。

こじんよう

せってい

25 「個人用に設定」をタップします。

つぎ

26 「次へ」をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

しんき

さくせい

おこな

てじゅん

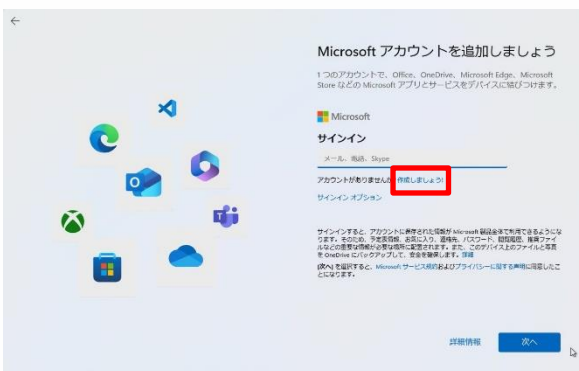
新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(5/15)

27 [Microsoftエクスペリエンスのロック
を解除する]画面が表示されます。

28 [サインイン]ボタンをタップします。

29 [Microsoftアカウントを追加しましよ
う]画面が表示されます。

30 [作成しましょう!]をタップします。



3 初期設定

しよき せってい

しんき

さくせい

おこな

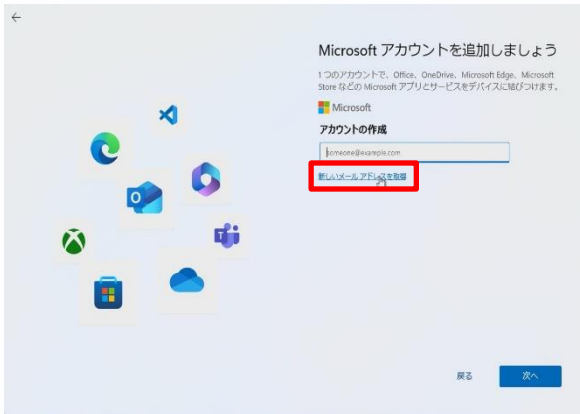
てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(6/15)

あたら

しゅとく

31 [新しいメールアドレスを取得]を
タップします。



しんき

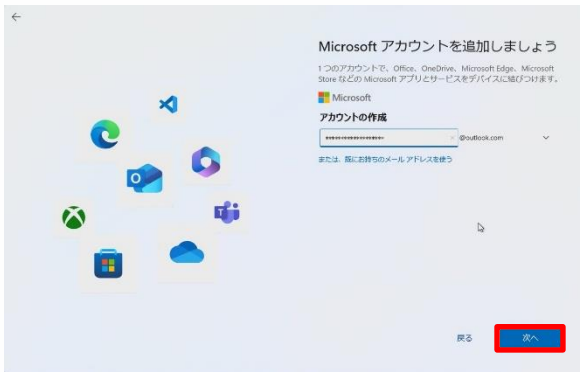
さくせい

にんい

32 新規に作成する任意のメールアドレスを入力します。

つぎ

33 [次へ]をタップします。



メモ

たいせつ ほかん

メールアドレスをメモし、大切に保管してください。

メールアドレス

3 初期設定

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(7/15)



34 Microsoftアカウントに設定する
パスワードを入力します。

※ パスワードは8文字以上で大文字、小文字、数字、記号のうち2種類以上を含んでいる必要があります。

35 [次へ]をタップします。

推測されやすいパスワードを入力した場合、
[パスワードの作成]画面が再度表示されます。
表示された場合、以下を参考に再度手順33を実施してください。

以下のようなパスワードが推測されやすいです。

・英単語、英単語に簡単な数字や記号を付加したもの等

(例) Password、password01!

・数字の連番、キーボードの配置上で隣り合っている文字の連続等

(例) abc123456、qwerty123

メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

パスワード_____

3 初期設定

しよき せってい

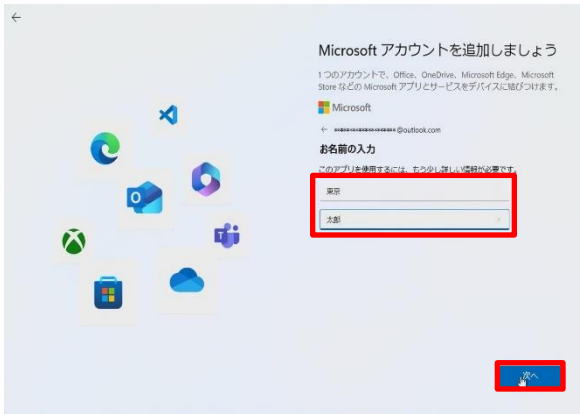
しんき

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(8/15)



なまえ にゆうりよく

36 お名前を入力します。

つぎ

37 [次へ]をタップします。

3 初期設定

しょき せってい

しんき

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(9/15)

せいねんがっぴ

にゅうりよく

38 生年月日を入力します。

つぎ

39 [次へ]をタップします。



れんらくよう

にゅうりよく

40 連絡用メールアドレスを入力します。

てじゆん

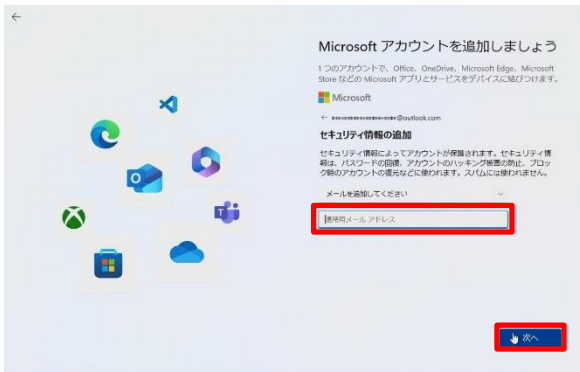
にゅうりよく

※ 手順31で入力したメールアドレスとは異なるアドレスである必要があります。

パスワードをお忘れの際などに利用しますので、普段お使いのメールアドレスを入力ください。

つぎ

41 [次へ]をタップします。



しょうめい

※ [ロボットでないことを証明するために

かいとう

がめん

ひょうじ

クイズに回答してください。]画面が表示

ばあい

がめん

しじ

したが

された場合は、画面の指示に従いクイズ

かいとう

に回答します。

ないよう

まいかい か

クイズの内容は毎回変わります。

3 しよきせってい 初期設定

しんき

さくせい

おこな

てじゅん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(10/15)

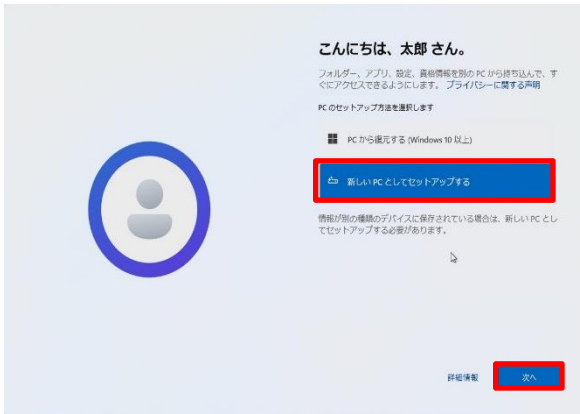
ひだり がめん ひょうじ

ばあい

42 左の画面が表示された場合は、
あた
[新しいPCとしてセットアップする]をタップ
します。

つぎ

43 [次へ]ボタンをタップします。



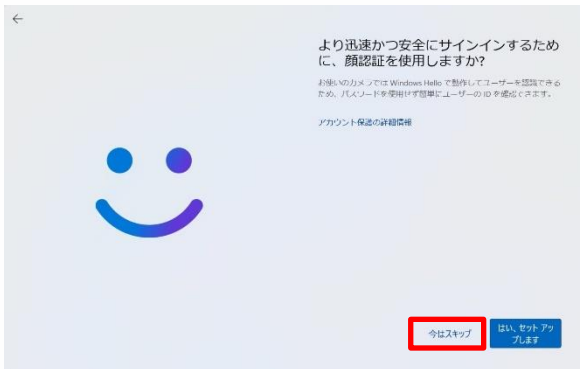
じんそく

あんぜん

44 [より迅速かつ安全にサインインする
かおにんしょう しょう
ために、顔認証を使用しますか？]
がめん ひょうじ
画面が表示されます。

いま

45 [今はスキップ]をタップします。



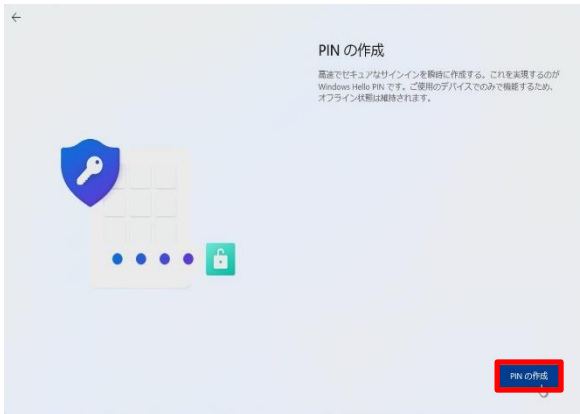
しんき

さくせい

おこな

てじゅん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(11/15)



さくせい

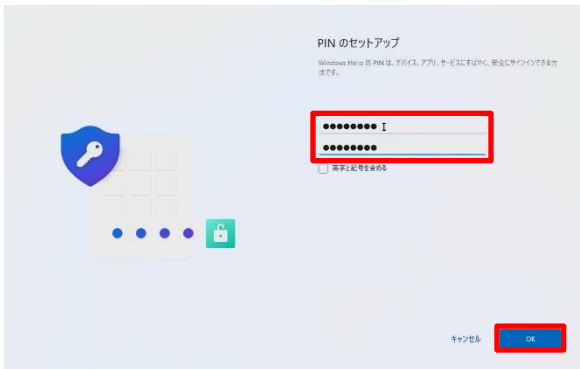
がめん

ひょうじ

46 [PINを作成します]画面が表示されます。

さくせい

47 [PINの作成]をタップします。



がめん

ひょうじ

48 [PINのセットアップ]画面が表示されます。

せってい

にゆうりよく

49 設定するPINを入力します。

もじ いじょう

もじ いか

※ PINは4文字以上127文字以下の数字のみで設定する必要があります。

50 [OK]をタップします。

メモ

わす

しよきか

ひつよう

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

たいせつ

ほかん

ほか

ひと

けつ

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して

おし

教えないでください。

PIN _____

3 しょき せってい 初期設定

しんき

さくせい

おこな

てじゆん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(12/15)



せってい

せんたく

51 [デバイスのプライバシー設定の選択]

がめん ひようじ

画面が表示されます。

つぎ

52 [次へ]をタップします。



つぎ

53 [次へ]をタップします。



どうい

54 [同意]をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

しんき

さくせい

おこな

てじゅん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(13/15)



55 [エクスペリエンスをカスタマイズしよう]画面が表示されます。

56 [学校]等にチェックを入れます。

57 [承諾]をタップします。

※ [承諾]をタップした次の画面で、
[Windows 11 の最新バージョンをお届けします]画面が表示された場合は
[次へ]をタップします。



58 [PCからスマートフォンを使用する]画面が表示されます。

59 [スキップ]をタップします。

3 初期設定

しよき せってい

しんき

さくせい

おこな

てじゅん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(14/15)



けいたい でんわ しやしん
60 [携帯電話の写真をバックアップして
あんぜん たも がめん ひょうじ ばあい
安全に保つ]画面が表示される場合は
[スキップ]をタップします。



つね さいきん えつらん
61 [常に最近の閲覧データにアクセスで
がめん ひょうじ
きます]画面が表示されます。
しょうだく
62 [承諾]ボタンをタップします。

しょうだく つぎ がめん
※ [承諾]をタップした次の画面で、
えつらん
[よりパーソナライズされた閲覧エクス
じつげん がめん
ペリエンスを実現する]画面が表示さ
ばあい いま
れた場合は[今はしない]をタップします。

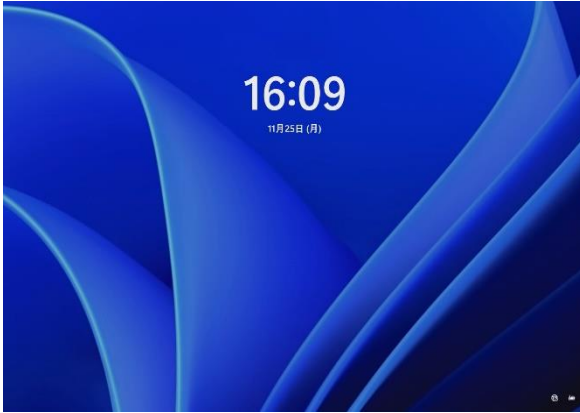
しんき

さくせい

おこな

てじゅん

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う手順(15/15)



63 更新プログラムの確認や更新の
実行、再起動等が行われます。

64 サインイン画面が表示されます。

※ サインイン画面ではなく、デスクトップ
画面が表示される場合があります。

65 以上で終了です。

しんき

さくせい

おこな

ばあい

新規にMicrosoftアカウントを作成してセットアップを行う場合の
初期設定は以上で終了です。

つづ

しよきせっていご

さぎょう

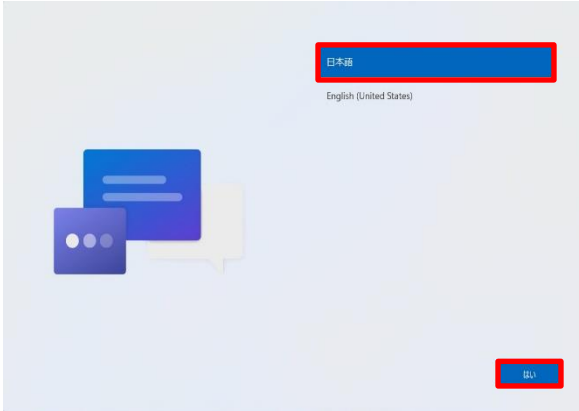
すす

続いて、54ページの「4 初期設定後の作業」へお進みください。

3 初期設定

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(1/12)

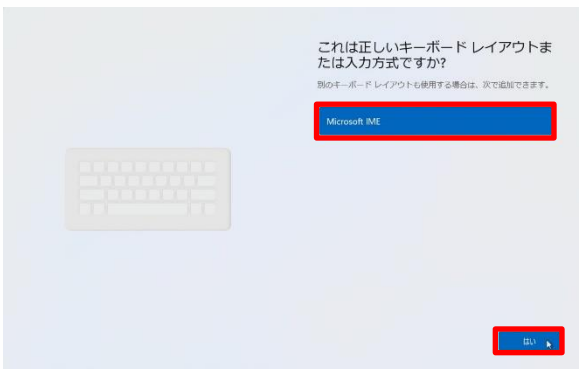
以下の手順に従い、初期設定を行います。



- 1 電源ボタンを押してSurfaceを起動します。
- 2 [日本語]をタップします。
- 3 [はい]をタップします。



- 4 [国または地域はこれによろしいですか？]画面が表示されます。
- 5 [日本]をタップします。
- 6 [はい]をタップします。



- 7 [これは正しいキーボードレイアウトまたは入力方式ですか？]画面が表示されます。
- 8 [Microsoft IME]をタップします。
- 9 [はい]をタップします。

3 初期設定

しよき せってい

りようちゆう

りよう

おこな

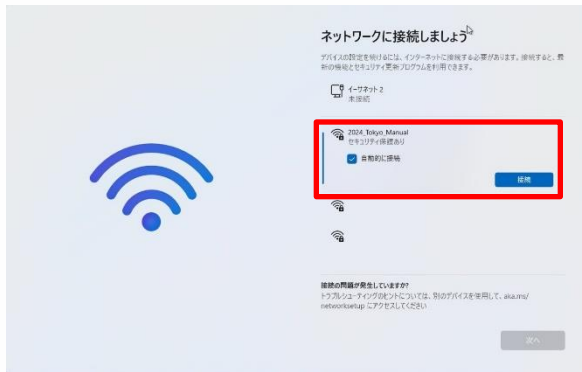
てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(2/12)



め つか
10 [2つ目のキーボードレイアウトを追加
がめん ひようじ
しますか?]画面が表示されます。

11 [スキップ]をタップします。



せつぞく がめん
12 [ネットワークに接続しましょう]画面が
ひようじ
表示されます。

かてい ひようじ
※ ご家庭のWi-FiのSSIDが表示されな
ばあい せつめいしよ
い場合は、Wi-Fiルーターの説明書をご
かくにん
確認ください。

せつぞく
13 接続するSSIDをタップします。

せつぞく
14 [接続]をタップします。

がっこうとう りよう ばあい
学校等よく利用するWi-Fiの場合は
じどうてき せつぞく い
[自動的に接続]にチェックを入れます。

SSIDとは

でんぱ なまえ がっこう かく かてい なまえ こと
Wi-Fiの電波についている名前のこと。学校や各ご家庭のWi-Fiごとに名前が異なります。
せつぞくさきいがい ひようじ
接続先以外のSSIDも表示されます。

3 初期設定

しよき せってい

りようちゆう

りよう

おこな

てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(3/12)



15 [ネットワークセキュリティキーの入力]
に、SSIDのセキュリティキーを入力しま
す。

セキュリティキーとは

各Wi-Fiに接続するために必要なパスワードのこと。学校や各ご家庭のWi-FiのSSIDごとに異なります。
学校の場合は、配付されたセキュリティキーを入力してください。



16 [次へ]をタップします。
17 しばらくアップデートの確認が行われ
ます。

3 初期設定

しよき せってい

りようちゅう

りよう

おこな

てじゅん

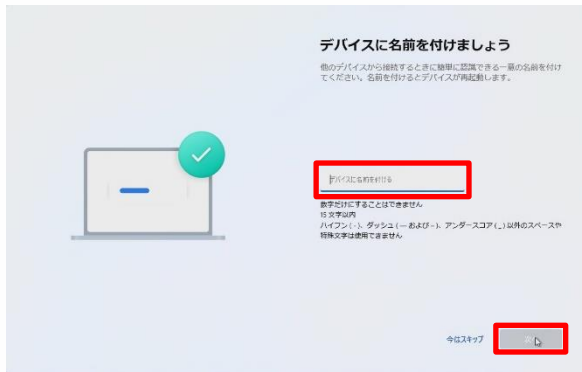
利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(4/12)



18 [ライセンス契約をご確認ください。]

画面が表示されます。

19 [同意]をタップします。



20 [デバイスに名前を付けましょう]

画面が表示された場合は、
好きなデバイス名を入力します。

21 [次へ]をタップします。

22 Surfaceが再起動します。



23 [このデバイスをどのように設定しますか？]

画面が表示されます。

24 [個人用に設定]をタップします。

25 [次へ]をタップします。

3 初期設定

しよきせってい

りようちゅう

りよう

おこな

てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(5/12)

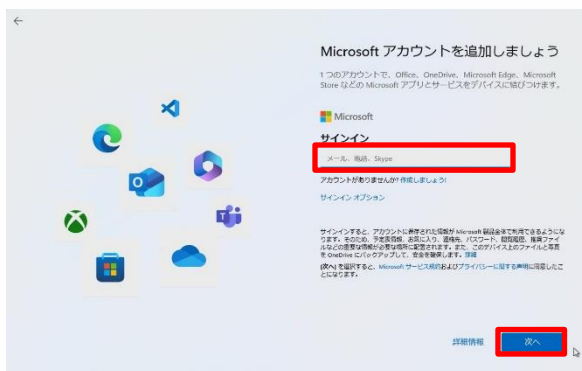


26 [Microsoftエクスペリエンスのロック
かいじょ がめん ひょうじ
を解除する]画面が表示されます。

27 [サインイン]ボタンをタップします。



28 [Microsoftアカウントを追加しまし
がめん ひょうじ
う]画面が表示されます。



29 お持ちのMicrosoftアカウントの、
でんわばんごう にゆうりよく
メールアドレスや電話番号などを入力し
ます。

30 [次へ]ボタンをタップします。

3 初期設定

しよきせってい

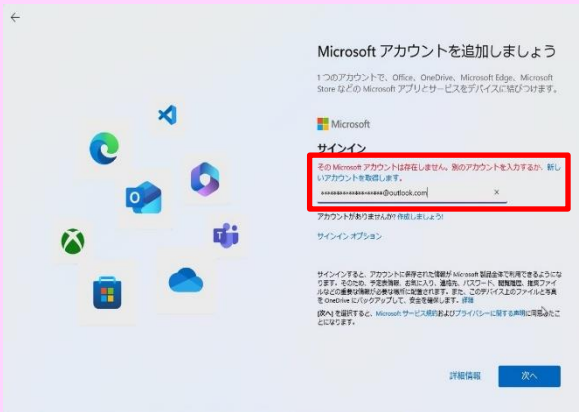
りようちゅう

りよう

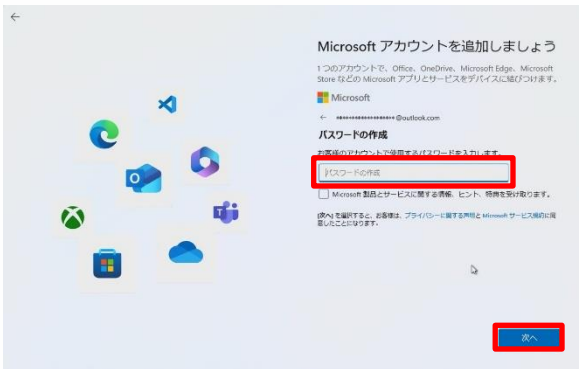
おこな

てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(6/12)



まちが 31 間違っている、もしくは存在しない
でんわばんごう ilyouyoku
メールアドレスや電話番号などを入力し、
つぎ ひだり がめん
[次へ]をタップすると、左の画面のような
あかもじ はっせい
赤文字でエラーが発生します。
ばあい ilyouyokuran kouhaku saido ilyou
その場合、入力欄を空白にし、再度入
りよく なお つぎ
力し直して[次へ]をタップしてください。



ilyouyokuran
32 [パスワード入力]欄にMicrosoftアカ
せってい
ウントに設定されているパスワードを
ilyouyoku
入力し、サインインをタップします。
とうろく でんわばん
※ 登録しているメールアドレスか電話番
ごう にんしょう はっせい ばあい
号に認証が発生する場合があります。



はじ
33 [〇〇さん、では、始めましょう！]
がめん ひょうじ すで つか
画面が表示されます。既にお使いの
せっていないよう ふくげん
パソコンから設定内容を復元する
がめん ひら
画面が開きます。
ほんてじゅんしよ ふくげん しんき
34 本手順書では、復元せずに新規で
てじゅん つぎ
セットアップする手順を次のページより
きさい
記載します。

3 しょき せってい 初期設定

りようちゅう

りよう

おこな

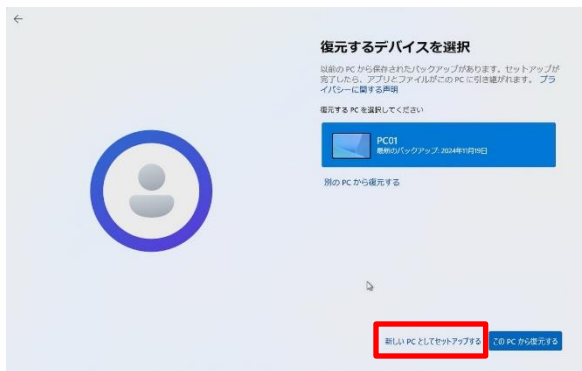
てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(7/12)



ほか

35 [その他のオプション]をタップします。



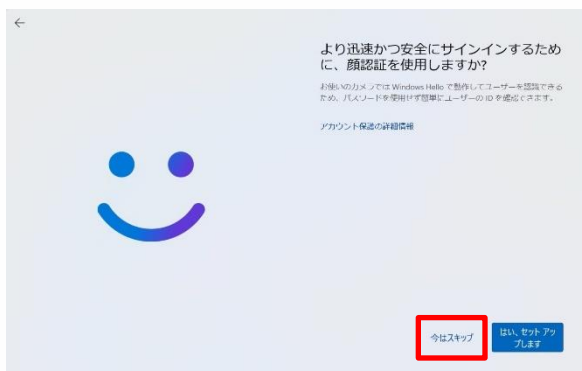
ふくげん

せんたく がめん

36 [復元するデバイスを選択]画面が
ひょうじ
表示されます。

あたら

37 [新しいPCとしてセットアップする]を
せんたく
選択します。



じんそく

あんぜん

38 [より迅速かつ安全にサインインする
かおにんしょう しょう
ために、顔認証を使用しますか?]

がめん ひょうじ
画面が表示されます。

いま

39 [今はスキップ]をタップします。

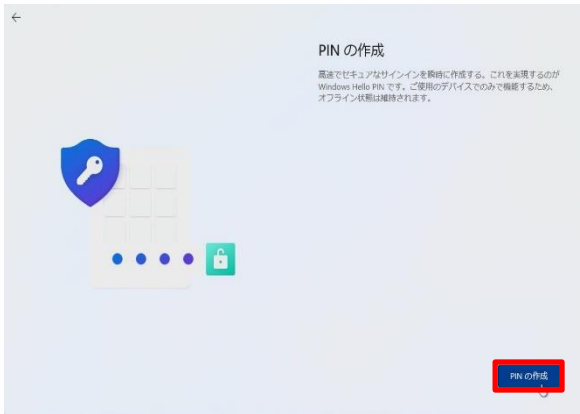
りようちゆう

りよう

おこな

てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(8/12)



40 [PINの作成]画面が表示されます。

41 [PINの作成]をタップします。



42 [PINのセットアップ]画面が表示されます。

43 設定するPINを入力します。

※ PINは4文字以上127文字以下の数字のみで設定する必要があります。

44 [OK]をタップします。

メモ

パスワードやPINを忘れると初期化が必要になります。

パスワードやPINをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

PIN _____

3 初期設定

しよきせってい

りようちゅう

りよう

おこな

てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(9/12)



せってい せんたく

45 [デバイスのプライバシー設定の選択]

がめん ひょうじ

画面が表示されます。

つぎ

46 [次へ]をタップします。



つぎ

47 [次へ]をタップします。



どうい

48 [同意]をタップします。

3 しょき せってい 初期設定

りようちゅう

りよう

おこな

てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(10/12)



49 [エクスペリエンスをカスタマイズしま
がめん ひょうじ
しょう]画面が表示されます。

50 [学校]等にチェックを入れます。

51 [承諾]をタップします。

※ [承諾]をタップした次の画面で、
さいしん
[Windows 11 の最新バージョンを
とど がめん ひょうじ ばあい
お届けします]画面が表示された場合は
つぎ
[次へ]をタップします。



52 [PCからスマートフォンを使用する]
がめん ひょうじ
画面が表示されます。

53 [スキップ]をタップします。

3 初期設定

しよき せってい

りようちゆう

りよう

おこな

てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(11/12)

けいたいでんわ しやしん

54 [携帯電話の写真をバックアップして

あんぜん たも がめん ひようじ ばあい

安全に保つ]画面が表示される場合は

[スキップ]をタップします。



つね さいきん えつらん

55 [常に最近の閲覧データにアクセスで

がめん ひようじ

きます]画面が表示されます。

しょうだく

56 [承諾]ボタンをタップします。



むりよう しよう

※ [Microsoft 365 を無料で使用でき

ぞんじ

がめん

ひようじ

ることをご存知でしたか?] の画面が表示

ばあい

つぎ

される場合は、[次へ]をタップしてください。

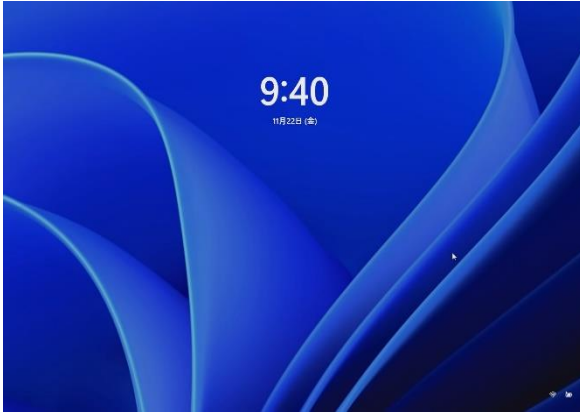
りようちゆう

りよう

おこな

てじゅん

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う手順(12/12)



57 更新プログラム^{こうしん}の確認^{かくにん}や更新^{こうしん}の
実行^{じっこう}、再起動^{さいきどう}等^{とう}が行われ^{おこな}れます。

58 サインイン画面^{がめん ひょうじ}が表示^{ひょうじ}されます。

※ サインイン画面^{がめん}ではなく、デスクトップ^{がめん ひょうじ}
画面^{ばあい}が表示^{ひょうじ}される場合^{ばあい}があります。

59 以上^{いじょう}で終了^{しゅうりよう}です。

りようちゆう

りよう

おこな

ばあい

利用中のMicrosoftアカウントを利用してセットアップを行う場合の、

しよきせってい いじょう

初期設定は以上です。

つづ

しよきせっていご

さぎよう

すす

続いて、54ページの「4 初期設定後の作業」へお進みください。

4

しよきせっていご さぎょう 初期設定後の作業

4 初期設定後の作業

ほんしょう せつめい ちゅういじこう

本章の説明と注意事項

ほんしょう
<本章について>

ほんしょう しょきせっていご ひつよう かき てじゅん せつめい
本章では、初期設定後に必要となる下記の手順について説明しています。
あかもじ こうもく かなら かくにん いただ てじゅん
赤文字の項目が必ず確認して頂きたい手順となっております。

- せつぞく てじゅん
・Wi-Fiに接続する手順
- かくにん てじゅん
・Windows セキュリティの確認手順
- ふせい てじゅん
・不正プログラムスキャン手順
- じっこうじかん せってい てじゅん
・Windows Update実行時間の設定手順
- てじゅん
・Microsoft Officeのサインイン手順
- てじゅん
・Microsoft OneDriveのサインイン手順
- てじゅん
・Microsoft Teamsのサインイン手順
- ない いどう てじゅん
・O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順
- かおにんしょう せってい てじゅん
・Windows Hello（顔認証）の設定手順
- しゅどう じっこう てじゅん
・Windows Updateの手動実行手順
- ひょうじげんご へんこう てじゅん
・表示言語変更手順
- かいふく ほぞん てじゅん
・BitLocker回復キー保存手順

O365 の アカウントとは

がっこう かんり とう しょう はいふ
学校で管理されている、Microsoft Officeソフトウェア等を使用するために配付されるアカウントです。

がっこう はいふ
O365 の アカウントは学校から配付されます。

4 初期設定後の作業

ほんしょう せつめい ちゅういじこう

本章の説明と注意事項

ちゅういじこう <注意事項>

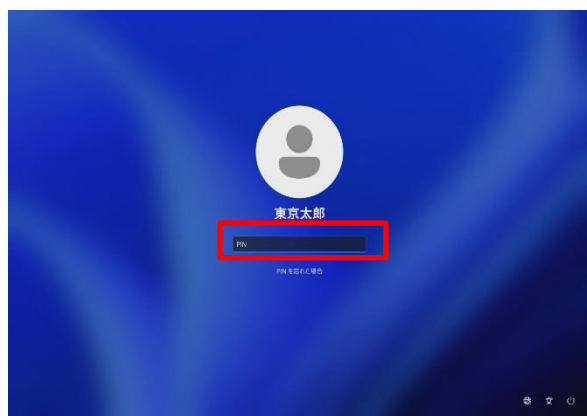
1 Wi-FiのSSID、セキュリティキーは接続先のWi-Fiの説明書等から
かくにん
確認してください。

2 Wi-FiのSSIDやセキュリティキーについてはお問合せ窓口ではお答え
といあわ まどぐち こた
できません。

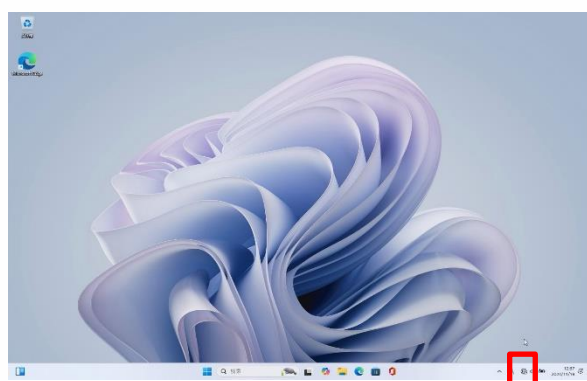
4 初期設定後の作業

Wi-Fiに接続する手順(1/2)

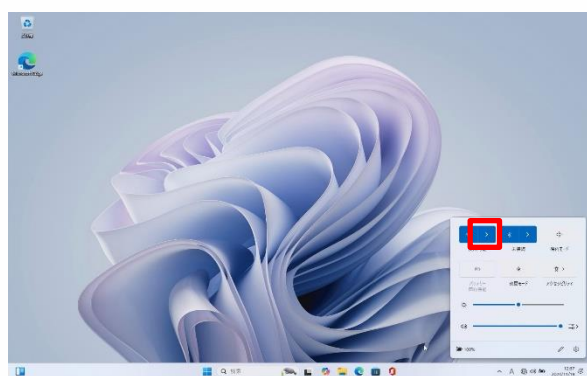
SurfaceをWi-Fiに接続する手順を説明します。



- 1 Surfaceを起動します。
- 2 画面をスワイプします。
- 3 PINを入力しサインインします。



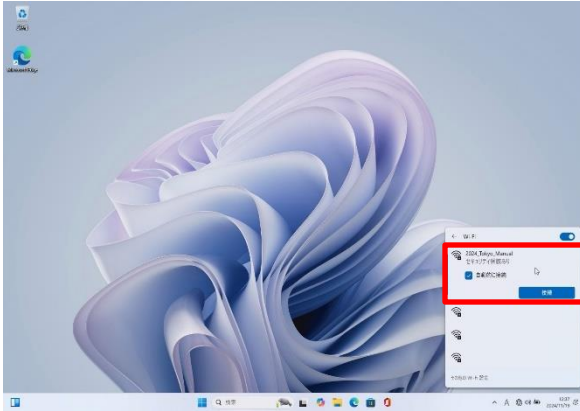
- 4 []をタップします。



- 5 [>]をタップします。

4 初期設定後の作業

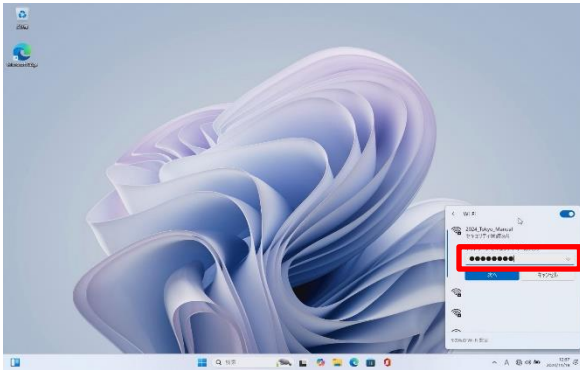
Wi-Fiに接続する手順(2/2)



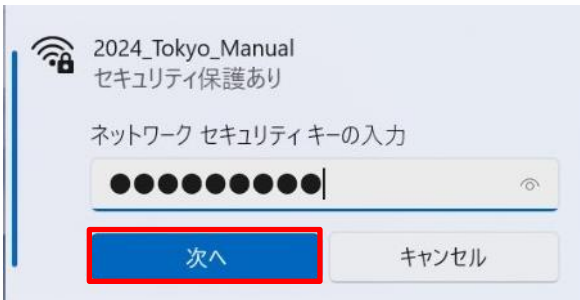
6 接続するSSIDをタップします。

7 [接続]をタップします。

学校等よく利用するWi-Fiの場合は「自動的に接続」にチェックを入れます。



8 [ネットワーク セキュリティキー の入力]に、SSIDのセキュリティキーを入力します。



9 [次へ]をタップします。

10 以上で終了です。

セキュリティキーとは

各Wi-Fiに接続するために必要なパスワードのこと。学校や各ご家庭のWi-FiのSSIDごとに異なります。学校の場合は、配付されたパスワードを入力してください。

4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎょう

せつぞく

てじゅん

Wi-Fiに接続する手順(こんなときは)



2024_Tokyo_Manual
セキュリティ保護あり

ネットワーク セキュリティ キーの入力

ネットワーク セキュリティ キーが間違っています。もう一度やり直してください。

次へ

キャンセル

- 1 58ページ『8 [ネットワーク セキュリティ キー の入力]欄にSSIDのセキュリティキーを入力します。』のセキュリティキーを入力します。』
- 2 正しいセキュリティキーを確認してください。
- 3 改めてセキュリティキーを入力します
- 4 [次へ]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎよう

かくにんてじゅん

Windows セキュリティの確認手順（1/2）

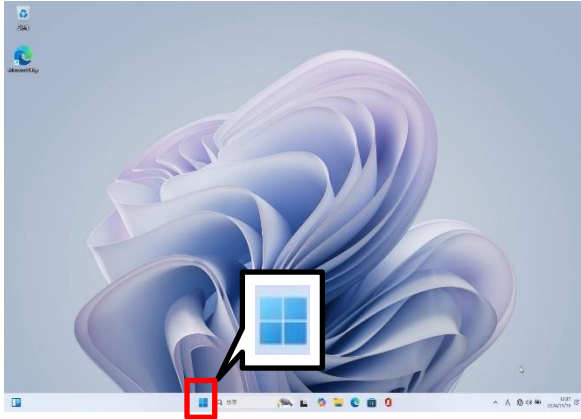
かくにんてじゅん

せつめい

Windows セキュリティの確認手順を説明します。

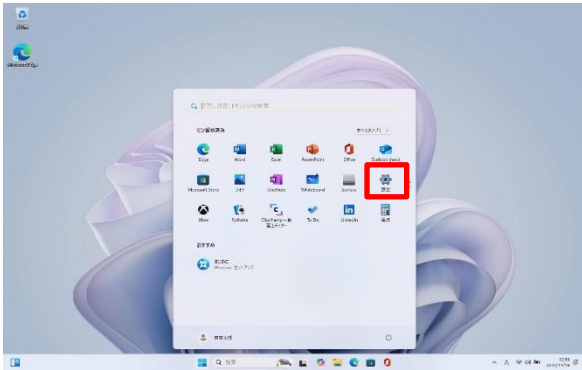
きどう

- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



せってい

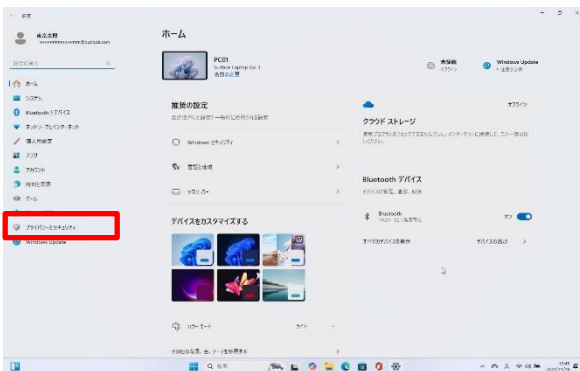
- 4 [設定]をタップします。



がめん

ひょうじ

- 5 [ホーム]画面が表示されます。
- 6 [プライバシーとセキュリティ]をタップします。



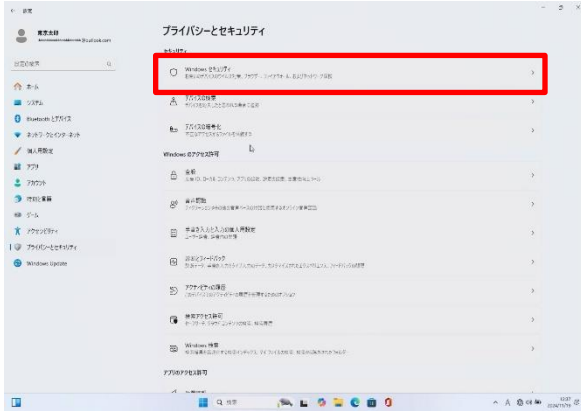
4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎよう

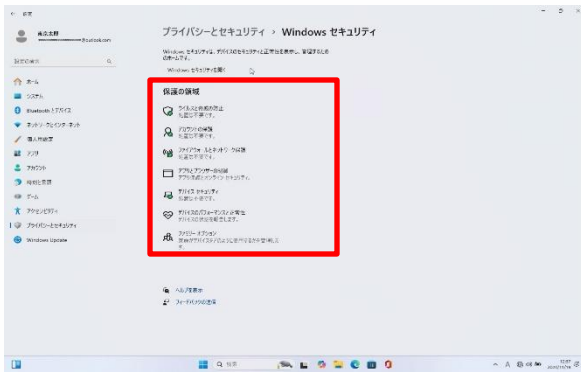
かくにんてじゆん

Windows セキュリティの確認手順 (2/2)



7 [プライバシーとセキュリティ]画面が
ひょうじ
表示されます。

8 [Windows セキュリティ]をタップし
ます。



9 [Windows セキュリティ]画面が
ひょうじ
表示されます。

いじよう しゅうりよう
10 以上で終了です。

Windows セキュリティについて

Windows セキュリティは通常自動で最新の状態になります。

手動で最新化する場合は、92ページの手順を参考に手動でWindows Updateを行ってください。

Windows セキュリティの画面は状況により異なるため、手順 9 以外の状態となることもあります。

その場合は、各自でWebや書籍などで確認してください。

4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎょう

ふせい

てじゅん

不正プログラムスキャン手順 (1/3)

ふせい

てじゅん

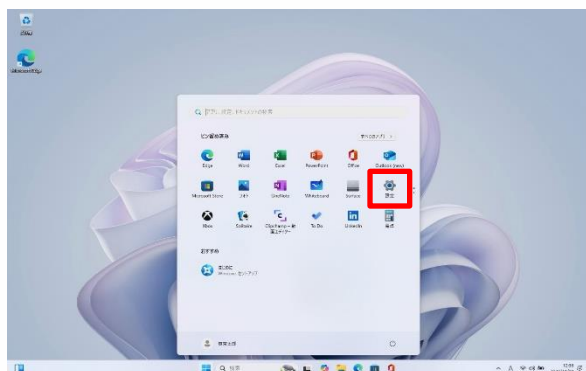
せつめい

不正プログラムスキャン手順を説明します。



きどう

- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



せってい

- 4 [設定]をタップします。



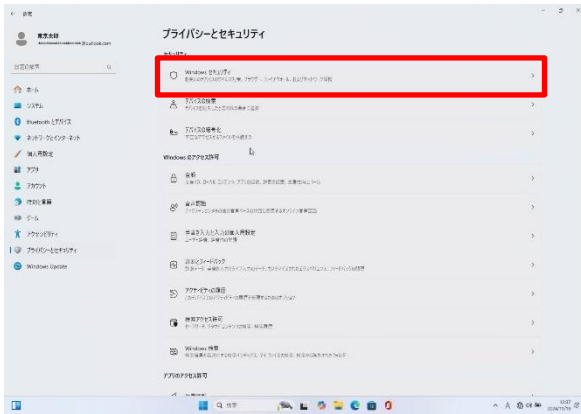
がめん

ひょうじ

- 5 [ホーム]画面が表示されます。
- 6 [プライバシーとセキュリティ]をタップします。

4 初期設定後の作業

不正プログラムスキャン手順 (2/3)



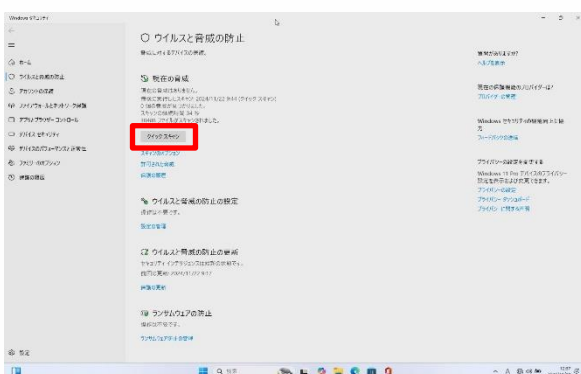
7 [プライバシーとセキュリティ]画面が
表示されます。

8 [Windows セキュリティ]をタップし
ます。



9 [Windows セキュリティ]画面が
表示されます。

10 [ウイルスと脅威の防止]をタップし
ます。

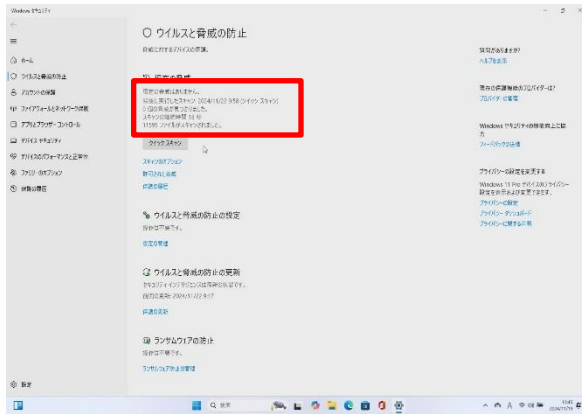


11 [ウイルスと脅威の防止]画面が
表示されます。

12 [クイック スキャン]をタップします。

4 初期設定後の作業

不正プログラムスキャン手順 (3/3)



- 13 スキャン結果が表示されます。
- 14 以上で終了です。

スキャンにより不正プログラムが発見された場合は、[●個の脅威が見つかりました。推奨される操作を開始します。]と表示されます。

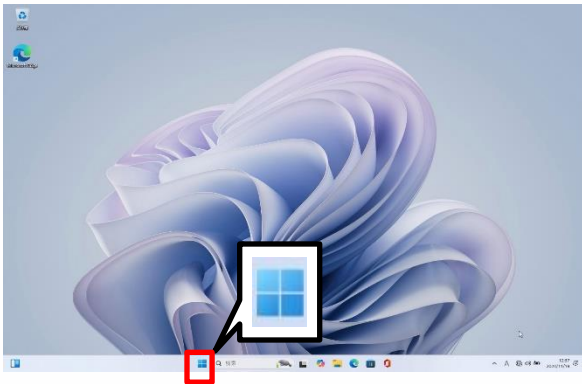
[ウイルスと脅威の防止]画面に表示される[操作の開始]をタップします。

脅威の削除が開始され、完了すると[現在の脅威はありません。]と表示されます。以上で終了です。

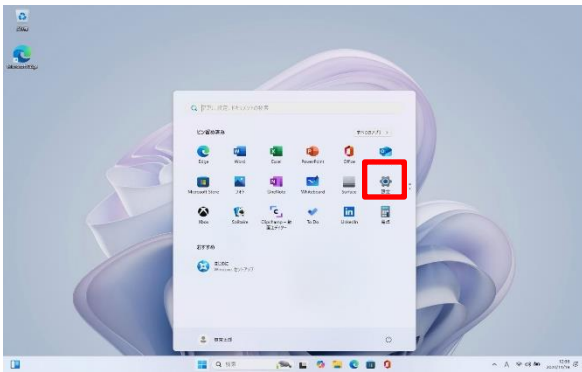
4 初期設定後の作業

Windows Update実行時間の設定手順(1/3)

授業中にWindows Updateに伴う再起動を実施しないように設定する手順を説明します。



- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



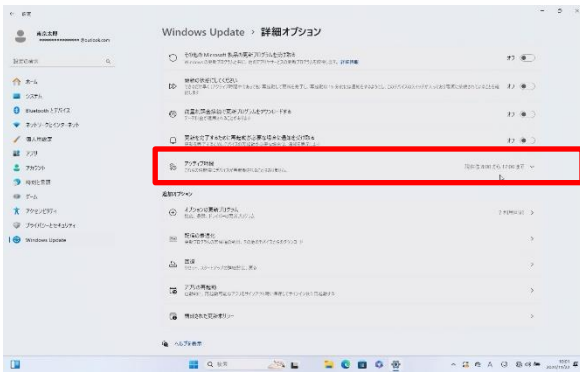
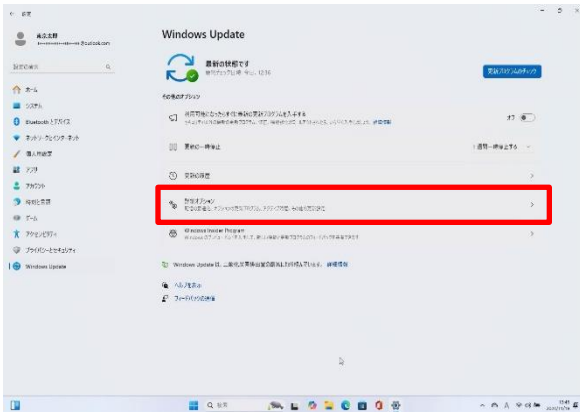
- 4 [設定]をタップします。



- 5 [ホーム]画面が表示されます。
- 6 [Windows Update]をタップします。

4 しょきせっていご さぎょう 初期設定後の作業

じっこうじかん せっていてじゅん Windows Update実行時間の設定手順(2/3)



7 [Windows Update]画面が表示されます。

8 垂直スクロールバーを下げます。

9 [詳細オプション]をタップします。

10 [詳細オプション]画面が表示されます。

11 [アクティブ時間]をタップします。

12 [自動的に確認する]をタップし、
[手動]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよきせっていご

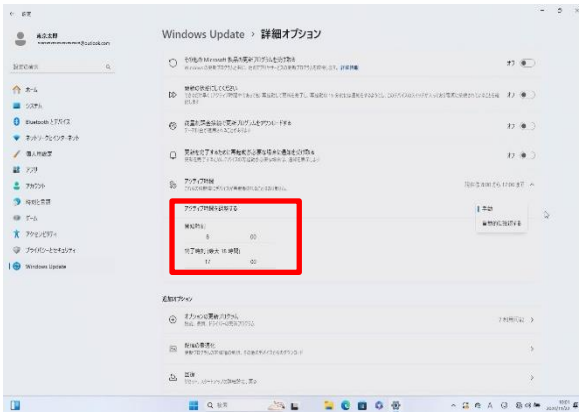
さぎょう

じっこうじかん

せっていてじゅん

Windows Update実行時間の設定手順(3/3)

- かいしじこく しゅうりょう じこく にゅうりよく
13 開始時刻と、終了時刻を入力
じかん せってい
します。アクティブ時間として設定し
じかんない
た時間内はWindows Updateによる
じどうさいきどう お
自動再起動は起こりません。ただ
じかん じかん いない
し、アクティブ時間は18時間以内
ひつよう
とする必要があります。
いじょう しゅうりょう
14 以上で終了です。



じかん
アクティブ時間とは
つうじょう しょう じかん さ
通常PCを使用する時間を指します。アクティブ時間内は自動的に再起動しません。

4 初期設定後の作業

Microsoft Officeのサインイン手順(1/4)

O365 のアカウントを用いてMicrosoft Officeへサインインする手順を説明します。

O365 のアカウントとは

- ・WordやExcel、Teams等を利用する際に必要です。
- ・O365 のアカウントは、在学中のみ利用できます。
- ・O365 のアカウントを利用して、Surfaceにサインインすることはできません。
Surfaceのサインインは初期設定で作成したアカウントで行います。
- ・ご自身のO365 のアカウントは入学後に各学校で配付されます。
- ・ご自身のO365 のアカウントが分からない場合は、各学校にお問い合わせください。
- ・O365 のアカウント、パスワードについては各学校にて管理しているため
お問合せ窓口ではお答えできません。

この作業には、O365 のアカウント、パスワードが必要です。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。

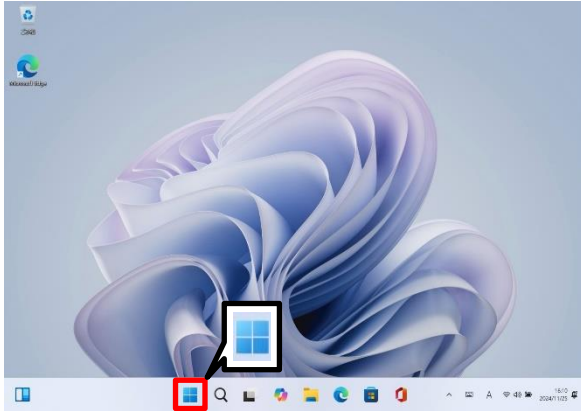
4 初期設定後の作業

しよきせっていご

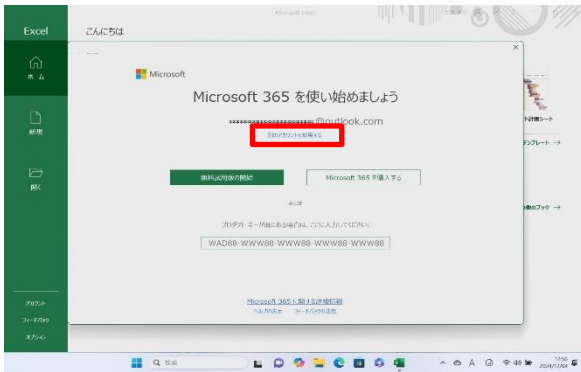
さぎょう

てじゅん

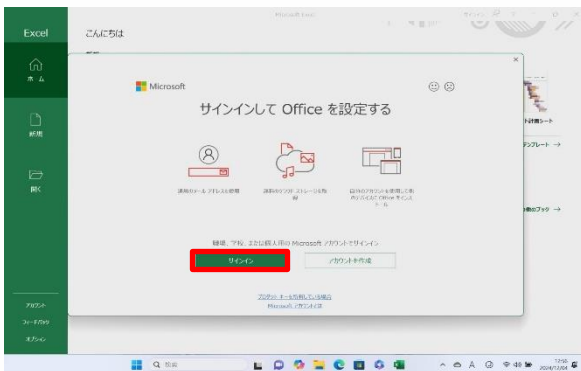
Microsoft Officeのサインイン手順(2/4)



- 1 [スタート]アイコンをタップします。
- 2 [Excel]をタップします。



- 3 [Microsoft 365 を使い始めましょう]画面が表示されます。
- 4 [別のアカウントを使用する]をタップします。



- 5 [サインインして Office を設定する]画面が表示されます。
- 6 [サインイン]をタップします。

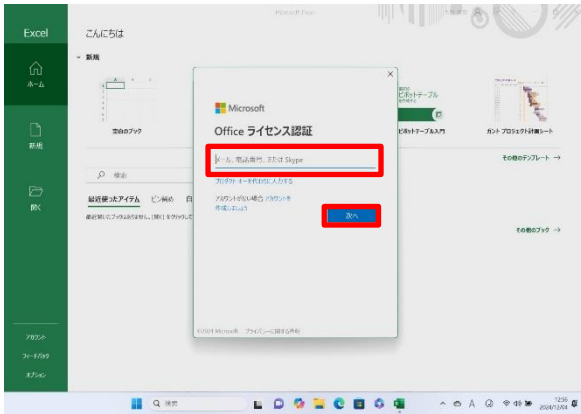
4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎょう

てじゅん

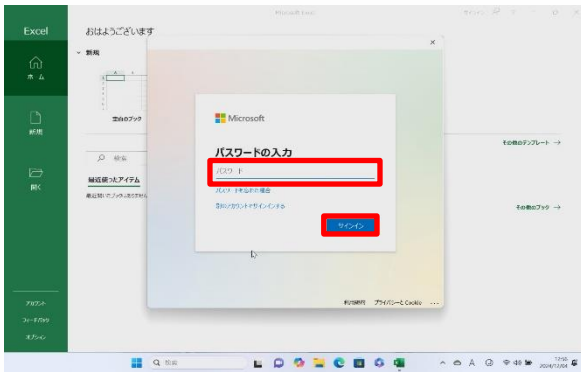
Microsoft Officeのサインイン手順(3/4)



7 [Office ライセンス認証]画面が
ひょうじ
表示されます。

8 [メール、電話番号、またはSkype]欄
に学校から配付されたO365専用のアカ
ウントのメールアドレスを入力します。

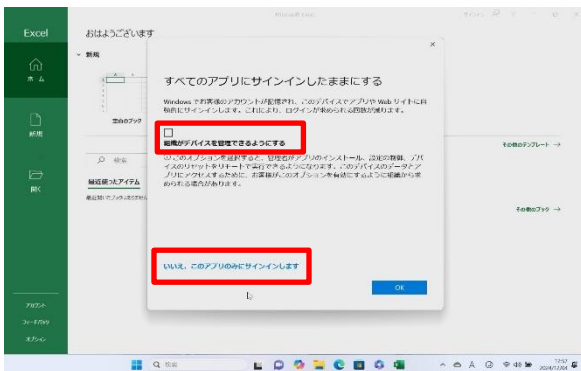
9 [次へ]をタップします。



10 [パスワード入力]画面が表示されま
す。

11 [パスワード]欄に学校から配付された
O365専用のアカウントのパスワードを
入力します。

12 [サインイン]をタップします。



13 [すべてのアプリにサインインしたままに
する]画面が表示されます。

14 [組織がデバイスを管理できるように
する]をタップしてチェックを外します。

15 [いいえ、このアプリのみにサインイン
します]をタップします。

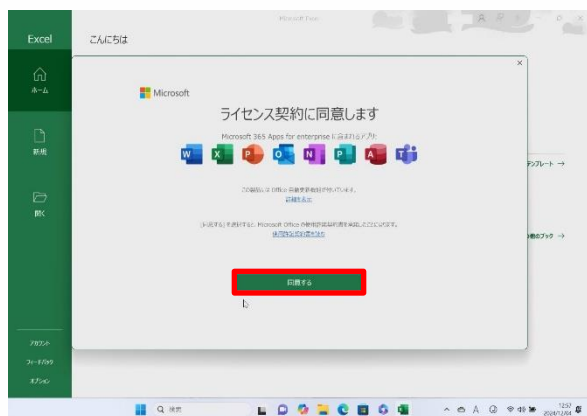
4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎよう

てじゆん

Microsoft Officeのサインイン手順(4/4)



けいやく

どうい

がめん

16 [ライセンス契約に同意します]画面

ひようじ

が表示されます。

どうい

17 [同意する]をタップします。

いじよう しゅうりよう

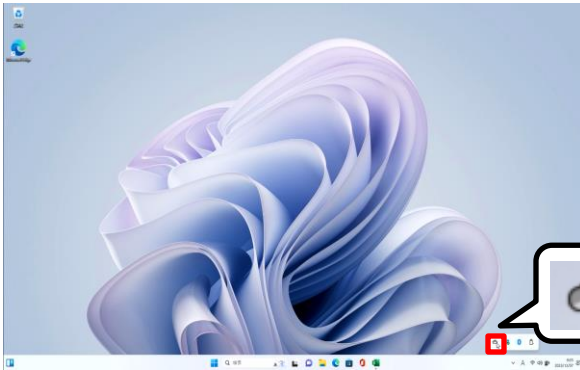
18 以上で終了です。

Microsoft OneDriveのサインイン手順(1/6)

OneDriveとはMicrosoft社が提供するオンラインストレージ（ファイルの格納場所）です。

O365 のアカウントを用いてOneDriveにサインインする手順を説明します。
本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



1 タスクバーの[]をタップします。

※ もし、タスクバーのアイコンが以下の
ように斜線が入っている場合、再起動
を試してください。



※ また、別の画面が表示された場合は、
78ページを参照してください。

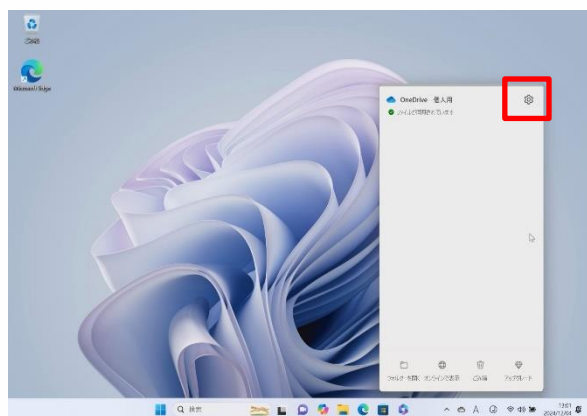
4 初期設定後の作業

しよきせっていご

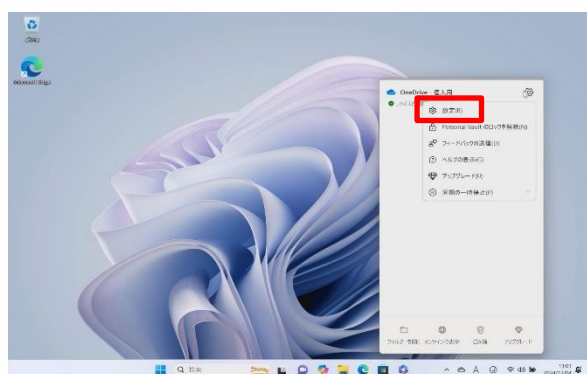
さぎよう

てじゅん

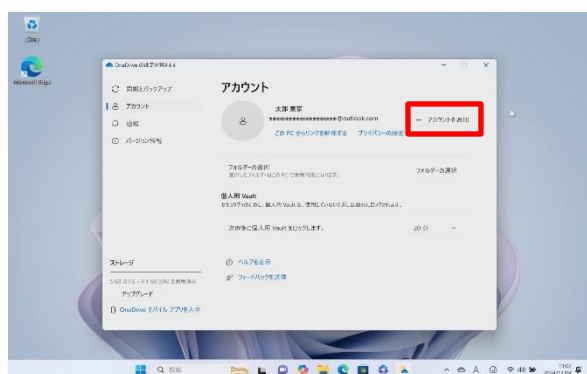
Microsoft OneDriveのサインイン手順(2/6)



2 [ヘルプと設定]をタップします。



3 [設定]をタップします。



4 [アカウントを追加]をタップします。

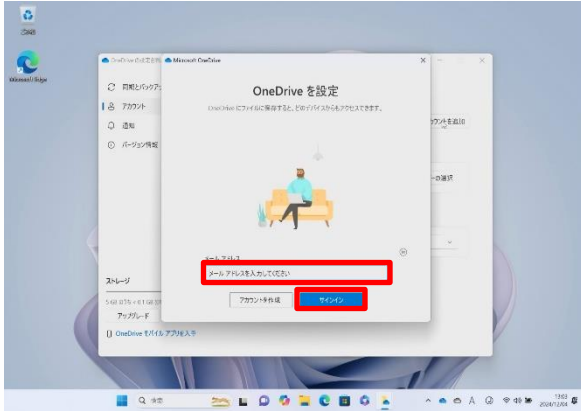
4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎょう

てじゅん

Microsoft OneDriveのサインイン手順(3/6)



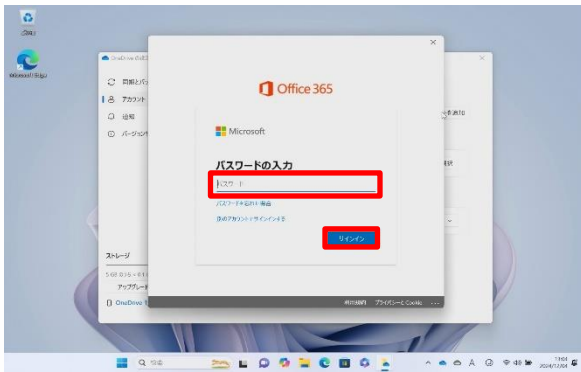
5 [OneDrive を設定]画面が表示

されます。

6 [メールアドレスを入力してください]欄

に学校から配付されたO365専用のアカウントのメールアドレスを入力します。

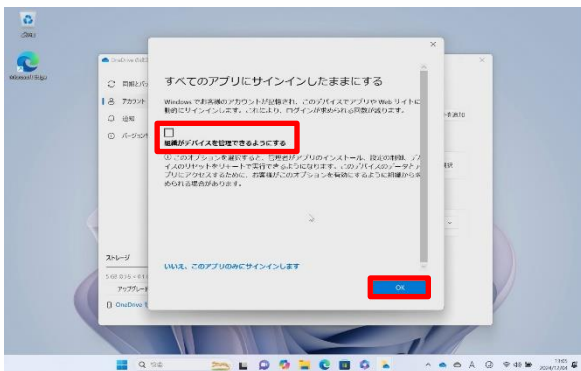
7 [サインイン]をタップします。



8 [パスワードの入力]画面が表示されます。

9 [パスワード]欄に学校から配付されたO365専用のアカウントのパスワードを入力します。

10 [サインイン]をタップします。



11 [すべてのアプリにサインインしたままにする]画面が表示されます。

12 [組織がデバイスを管理できるように]をタップしてチェックを外します。

13 [いいえ、このアプリのみにサインインします]をタップします。

4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎよう

てじゆん

Microsoft OneDriveのサインイン手順(4/6)

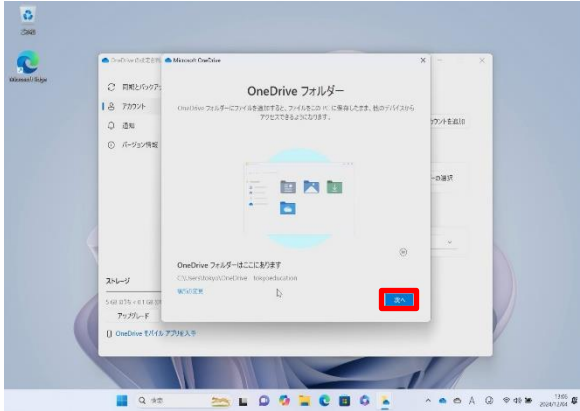
がめん ひようじ

14 [OneDrive フォルダー]画面が表示

されます。

つぎ

15 [次へ]をタップします。



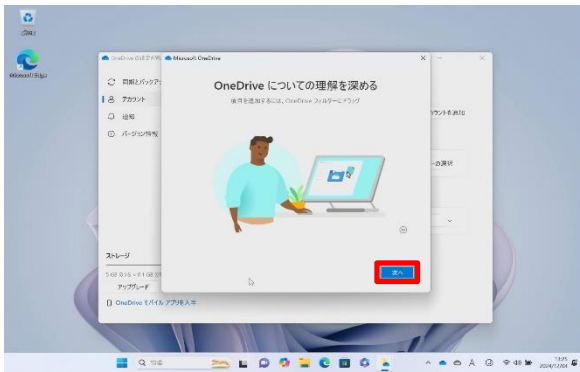
りかい

16 [OneDrive についての理解を

深める]画面が表示されます。

つぎ

17 [次へ]をタップします。



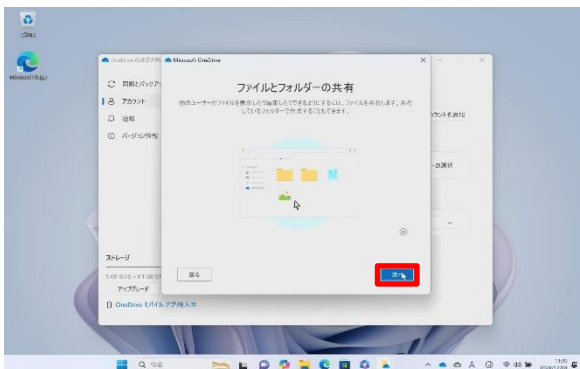
きようゆう がめん

18 [ファイルとフォルダーの共有]画面が

表示されます。

つぎ

19 [次へ]をタップします。



4 しょきせっていご さぎょう 初期設定後の作業

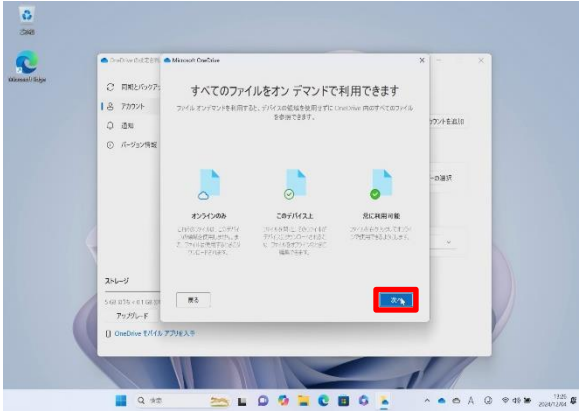
Microsoft OneDriveのサインイン手順(5/6)

てじゅん

20 [すべてのファイルをオン デマンドで
りよう がめん ひょうじ

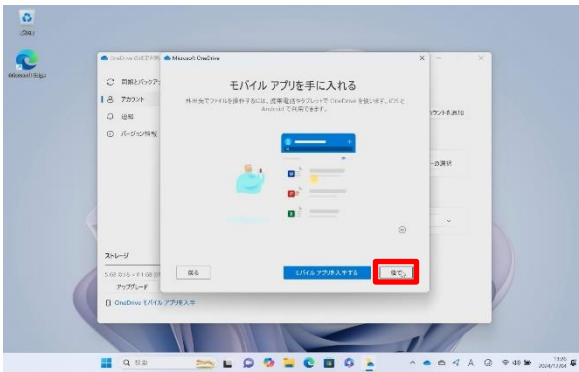
利用できます]画面が表示されます。

つぎ
21 [次へ]をタップします。



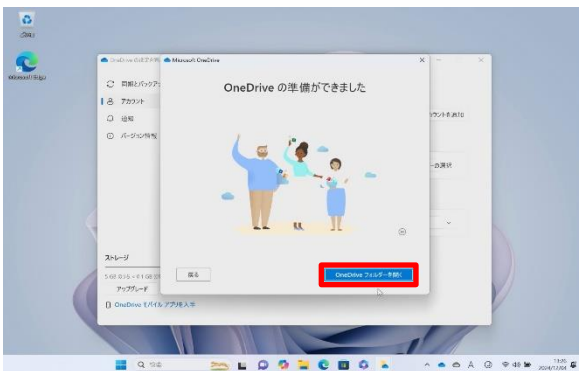
て い がめん
22 [モバイル アプリを手に入れる]画面
ひょうじ
が表示されます。

あと
23 [後で]をタップします。



じゅんび
24 [OneDrive の準備ができました]
がめん ひょうじ
画面が表示されます。

ひら
25 [OneDrive フォルダーを開く]をタップ
します。



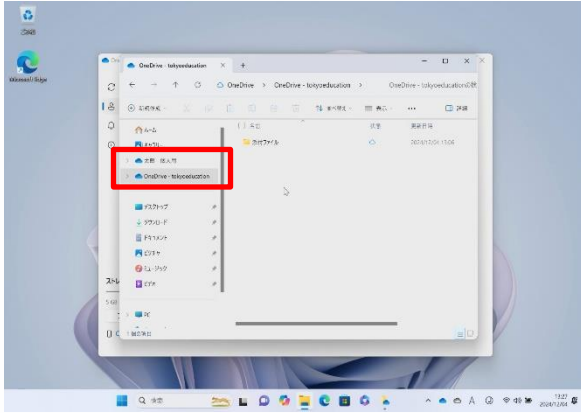
4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎよう

てじゆん

Microsoft OneDriveのサインイン手順(6/6)



なまえ こじんよう
26 [お名前 – 個人用]と

[OneDrive - tokyoeducation]が
さくせい かくにん
作成されたことを確認します。

いじよう しゅうりよう
27 以上で終了です。

OneDrive - tokyoeducationとは

がっこう はいふ ふよ
学校から配付されるO365 の アカウントに付与されるMicrosoft

ざいがくちゅう りようかのう
OneDriveです。在学中のみ利用可能です。

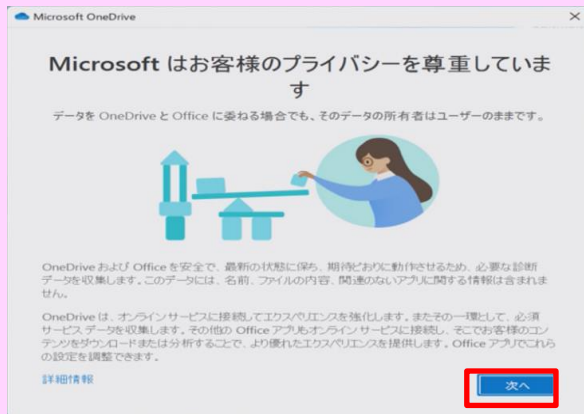
なまえ こじんよう
お名前 – 個人用とは

ふよ そつぎようご
Microsoftアカウントに付与されるMicrosoft OneDriveです。卒業後も
りようかのう
利用可能です。

4 初期設定後の作業

Microsoft OneDriveのサインイン手順(こんなときは)

手順1で[Microsoft はお客様のプライバシー]画面が表示された場合は、次の手順を実施します。



- 1 [Microsoft はお客様のプライバシーを尊重しています]画面が表示されます。
※ 画面が表示されない場合もあります
- 2 [次へ]をタップします。



- 3 [一緒に進歩する]画面が表示されます。
※ 画面が表示されない場合もあります
- 4 [オプションのデータを送信しない]をタップして選択します。
- 5 [承諾]をタップします。
- 6 73ページの手順 2 以降を実施していきます。

4 初期設定後の作業

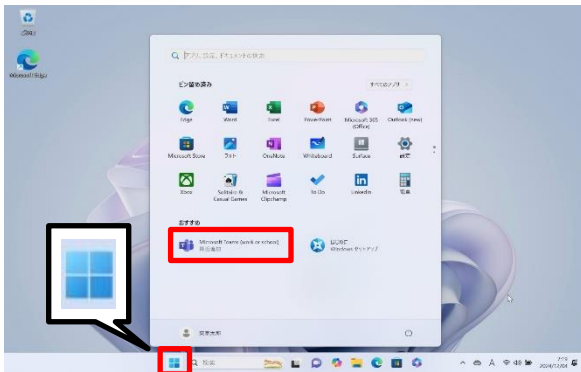
Microsoft Teamsのサインイン手順(1/3)

Teamsとは、Microsoft社が提供するチャットをベースに様々な機能が利用できるツールです。

O365 の アカウントを用いてMicrosoft Teamsにサインインする手順を説明します。

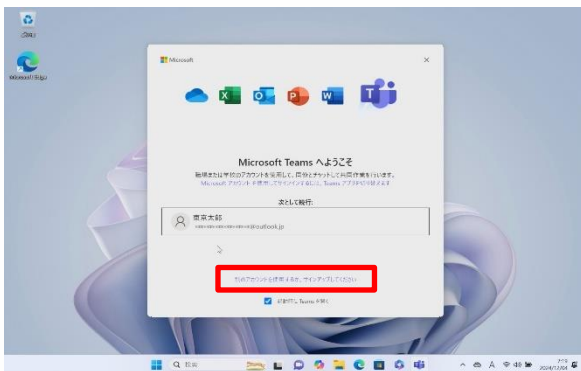
本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



1 [スタート]アイコンをタップします。

2 [Microsoft Teams (work or school)]をダブルタップします。



3 [Microsoft Teams へようこそ]画面が表示されます。

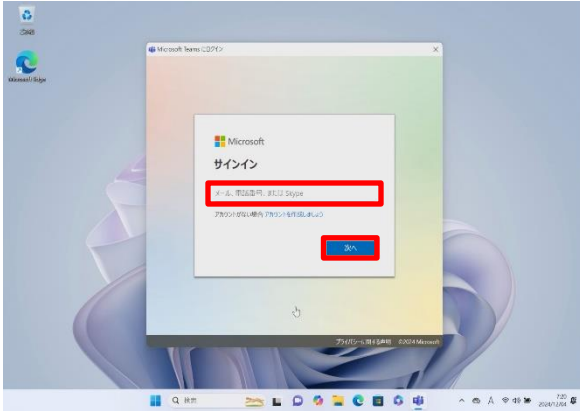
※ 別の画面が表示された場合は、82ページを参照してください。

4 [別のアカウントを使用するか、サインアップしてください]をタップします。

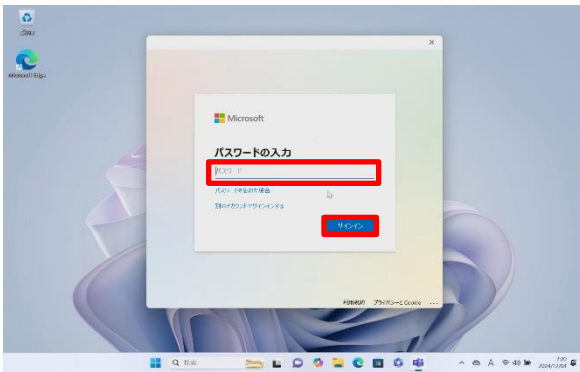
4 初期設定後の作業

Microsoft Teamsのサインイン手順(2/3)

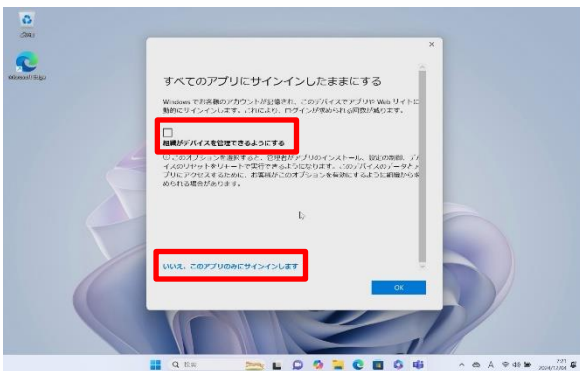
てじゅん



- 5 [サインイン アドレス]欄に^{らん がっこう}学校から^{はいふ}配付された^{せんよう}O365専用のアカウントの^{にゅうりよく}メールアドレスを入力します。
- 6 [次へ]をタップします。^{つぎ}



- 7 [パスワードの入力]画面が表示されます。^{にゅうりよく がめん ひょうじ}
- 8 [パスワード]欄に^{らん がっこう はいふ}学校から配付された^{せんよう}O365専用のアカウントのパスワードを^{にゅうりよく}入力します。
- 9 [サインイン]をタップします。



- 10 [すべてのアプリにサインインしたままにする]画面が表示されます。^{がめん ひょうじ}
- 11 [組織がデバイスを管理できるようにする]をタップしてチェックを外します。^{そしき かんり}
- 12 [いいえ、このアプリのみにサインインします]をタップします。^{はず}

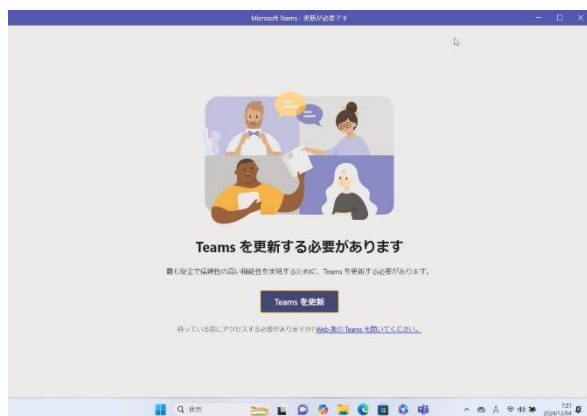
4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎょう

てじゅん

Microsoft Teamsのサインイン手順(3/3)



がめん

じどう

13 Microsoft Teamsの画面が自動で
ひょうじ

表示されます。

いじょう しゅうりよう

14 以上で終了です。

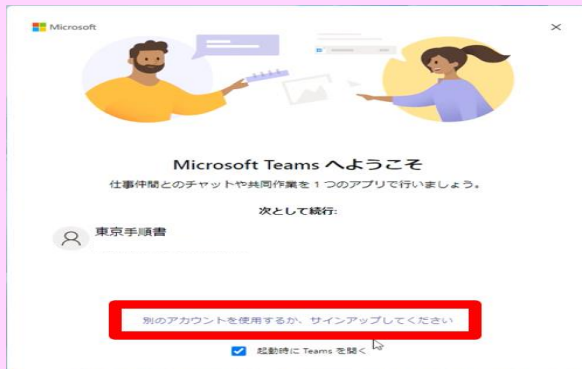
4 初期設定後の作業

Microsoft Teamsのサインイン手順(こんなときは)

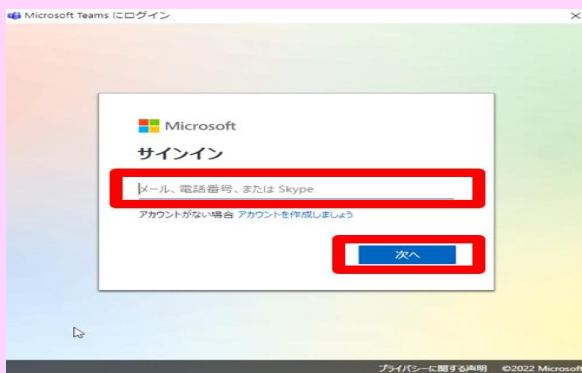
手順3で[Teamsへようこそ]画面が表示された場合は、次の手順を実施します。



1 [別のアカウントを使用]をタップします。



2 [Microsoft Teamsへようこそ]画面が表示されます。
3 [別のアカウントを使用するか、サインアップしてください]をタップします。



4 [サインイン]画面が表示されます。
5 [サインイン アドレス]欄に学校から配付されたO365 のアカウントのメールアドレスを入力します。
6 80ページ 手順7以降を実施していきます。

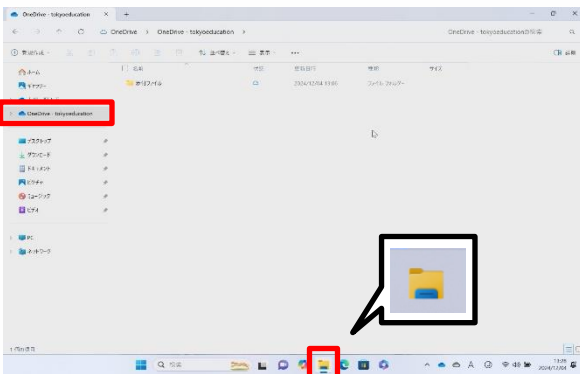
O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順(1/4)

O365 の アカウントのOneDriveデータを移動する手順を説明します。

O365 の アカウントは卒業後にサインインできなくなります。卒業後も
必要なファイルは卒業前に本手順を参考に[お名前- 個人用]フォルダーに
移動を実施してください。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があり
ます。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとに
インターネットに接続してください。



1 [エクスプローラー]アイコンをタップ
します。

2 [OneDrive - tokyoeducation]をタ
ップします。

※O365 の アカウント用の保存
フォルダーです。

4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎょう

ない

いどうてじゅん

O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順(2/4)

いどう

3 移動したいファイルをタップして、
せんたく
選択します。

ふくすう

せんたく

かのう

※複数ファイルを選択することも可能で
せんたくちゅう

す。選択中のファイルにはチェックマーク
ひょうじ

ふくすう

せんたく

が表示されます。複数ファイルを選択す
ひょうじ

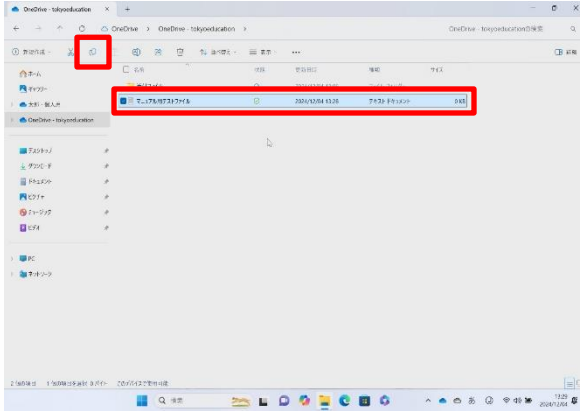
るには、チェックマークが表示されている
じょうたい

ほか

状態で他のファイルをタップします。

がめんじょうぶ

4 画面上部にある[]（コピー）を
タップします。



4 初期設定後の作業

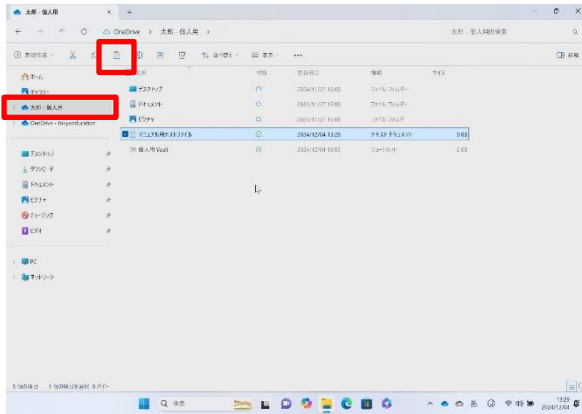
しよさせっていご

さぎよう

ない

いどうてじゅん

O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順(3/4)



5 [お名前 – 個人用] のフォルダー
をタップします。

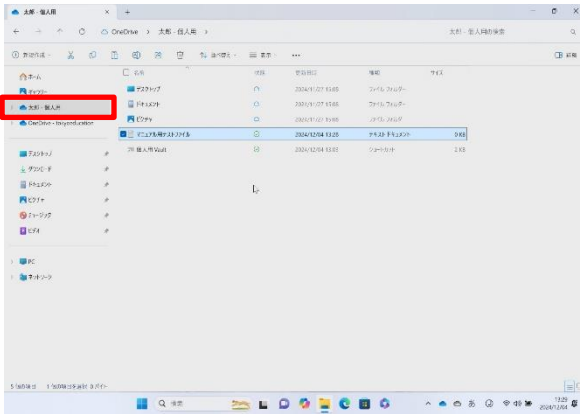
6 画面上部にある[] (貼り付け)
をタップします。

7 [お名前 – 個人用] のフォルダー
にファイルがコピーされます。

8 移動したいファイルに対して
手順2~7を実施します。

4 初期設定後の作業

O365 の アカウントのOneDrive内データ移動手順(4/4)



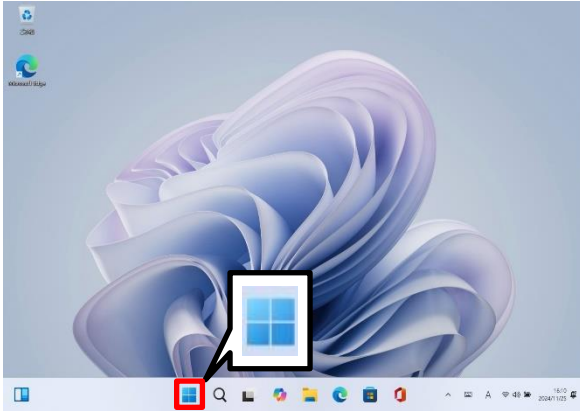
- 9 卒業後は[エクスプローラー]アイコンを
タップし、[お名前 – 個人用]または
[OneDrive] をタップします。
- 10 手順1~9でコピーしたファイルを
開くことができます。
- 11 以上で終了です。

卒業後、[お名前 – 個人用]は[OneDrive]に表示が変わる可能性があります。

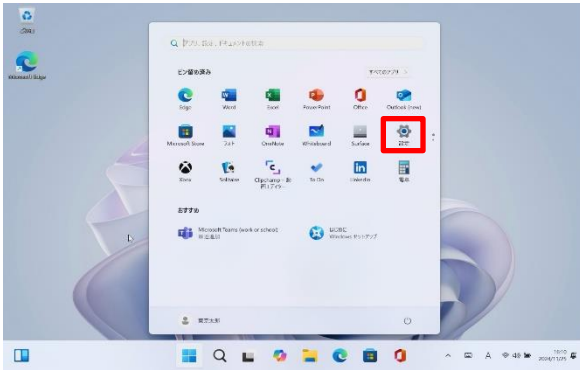
4 初期設定後の作業

Windows Hello（顔認証）の設定手順(1/4)

Windows Helloで顔認証を設定する手順を説明します。



- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



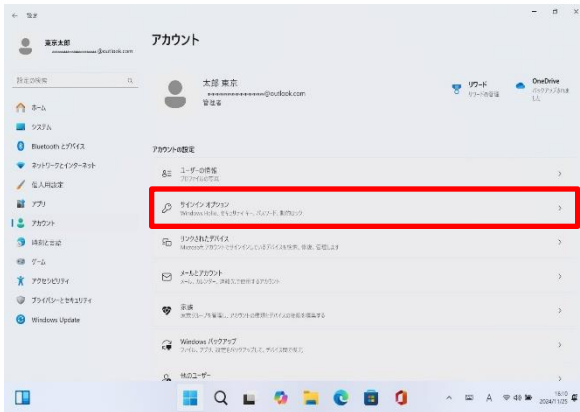
- 4 [設定]をタップします。



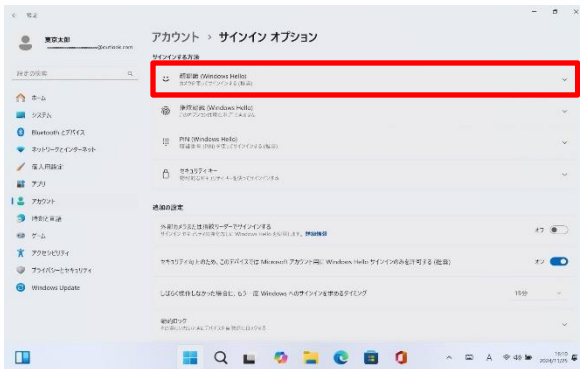
- 5 [ホーム]画面が表示されます。
- 6 [アカウント]をタップします。

4 初期設定後の作業

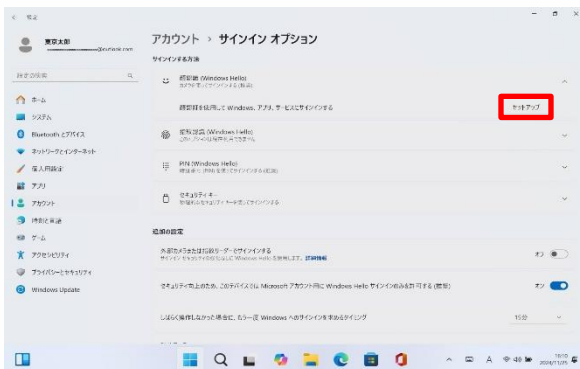
Windows Hello (顔認証) の設定手順(2/4)



- 7 [アカウント]画面が表示されます。
- 8 垂直スクロールバーを下げます。
- 9 [サインイン オプション]をタップします。



- 10 [サインイン オプション]画面が表示されます。
- 11 [顔認識 (Windows Hello)]をタップします。



- 12 [セットアップ]をタップします。

4 初期設定後の作業

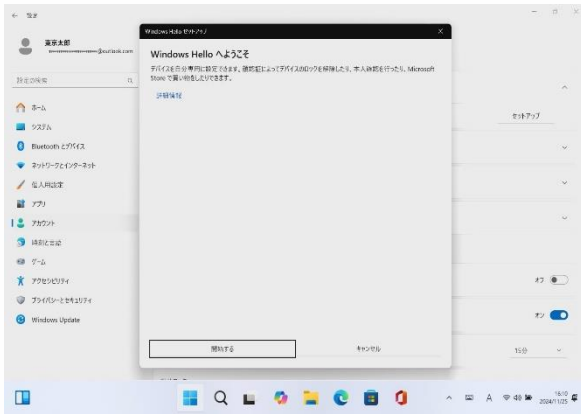
しよきせていご

さぎょう

かおにんしょう

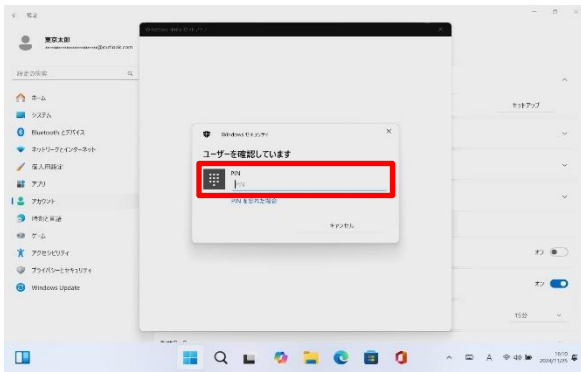
せていてじゅん

Windows Hello (顔認証) の設定手順(3/4)



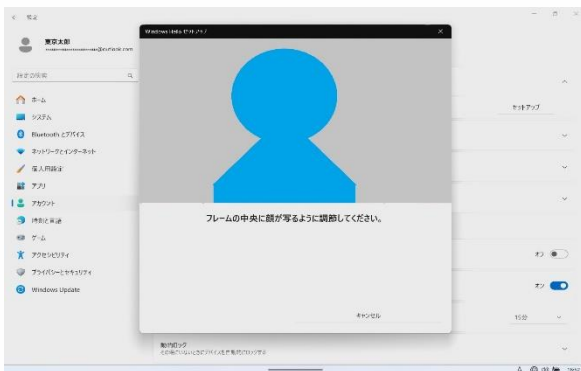
13 [Windows Helloへようこそ]画面が
ひょうじ
表示されます。

14 [開始する]をタップします。



15 [ユーザーを確認しています]画面が
ひょうじ
表示されます。

16 37ページまたは49ページの
いずれかで設定した[PIN]を入力します。



17 フレームの中心に顔が映るように
ちょうせい
調整します。

4 初期設定後の作業

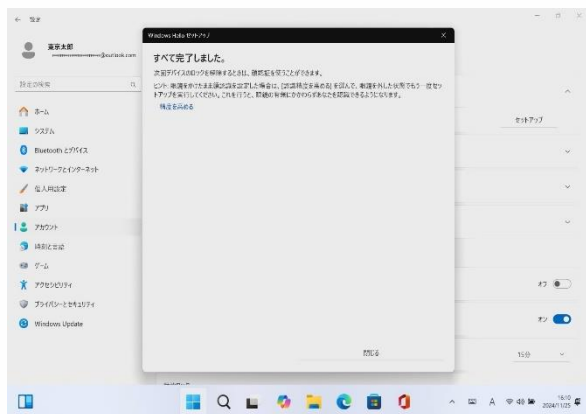
しよきせっていご

さぎょう

かおにんしょう

せっていてじゅん

Windows Hello（顔認証）の設定手順(4/4)



かんりょう

がめん

ひょうじ

18 [すべて完了しました。]画面が表示

されます。

と

19 [閉じる]をタップします。

いじょう しゅうりょう

20 以上で終了です。

4 初期設定後の作業

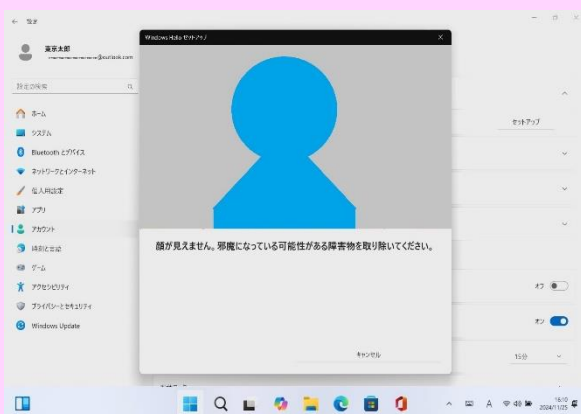
しよきせっていご

さぎょう

かおにんしょう

せっていじゆん

Windows Hello（顔認証）の設定手順(こんなときは)



ちゅうしん

1 89ページ『17 フレームの中心

かお うつ

ちようせい

に顔が映るように調整します。』

さい ひだり

がめん

ひょうじ

の際に左の画面が表示された

ぼうし とう

はず

ときは、帽子等は外してください。

4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎよう

しゅどうじっこうてじゅん

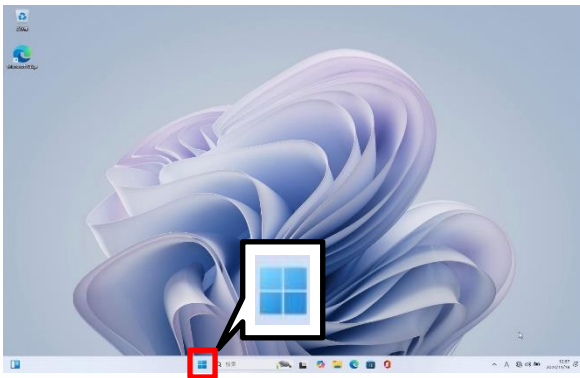
Windows Updateの手動実行手順(1/3)

Windows Updateの手動実行手順を説明します。Windows Updateは通常自動で行われます。作業の終わりに再起動されるため編集集中のファイルは保存してから実行してください。

Windows Updateは時間がかかります。授業前や授業中は本手順を実施しないでください。授業中Windows Updateに伴う再起動を実施しないように設定する手順は65ページを参照してください。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続している必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。

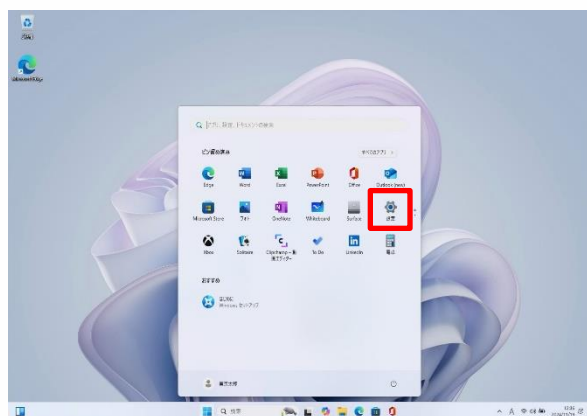
4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎよう

しゅどうじこうてじゅん

Windows Updateの手動実行手順(2/3)



せってい
4 [設定]をタップします。



がめん ひょうじ
5 [ホーム]画面が表示されます。
6 [Windows Update]をタップします。

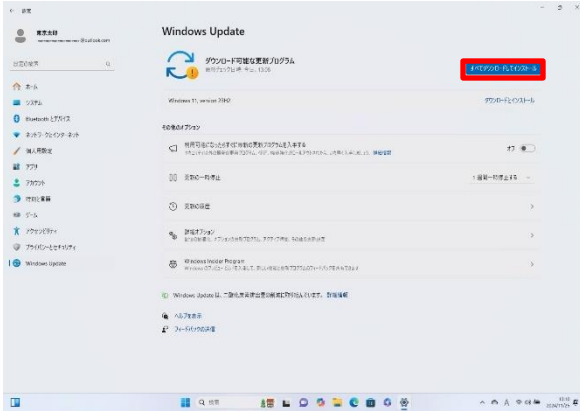
4 初期設定後の作業

しよさせっていご

さぎょう

しゅどうじこうてじゅん

Windows Updateの手動実行手順(3/3)



7 [Windows Update]画面が表示されます。

8 「更新プログラムのチェック」をタップし、ダウンロードするプログラムが見つかったら[すべてダウンロードしてインストール]が表示されます。

9 [すべてダウンロードしてインストール]をタップしダウンロードします。

10 ダウンロードし、準備が整うと、[今すぐ再起動する]に表示が変わります。

11 [今すぐ再起動する]をタップします。

12 以上で終了です。

しよがい

じかん いじょう

初回のWindows Updateは1時間以上かかることがあります。

4 初期設定後の作業

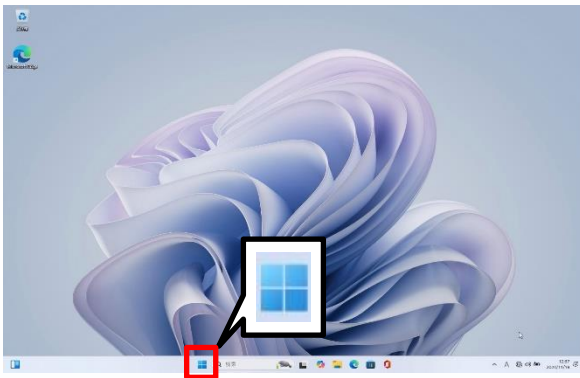
表示言語変更手順 (1/5)

表示言語変更手順を説明します。

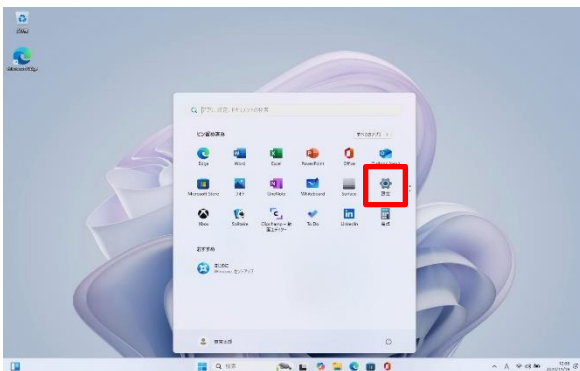
表示言語の変更が必要であれば、本手順を実施する必要はありません。

本手順を実施するには、Surfaceがインターネットに接続する必要があります。

まだインターネットに接続していない場合は、先に57ページの手順をもとにインターネットに接続してください。



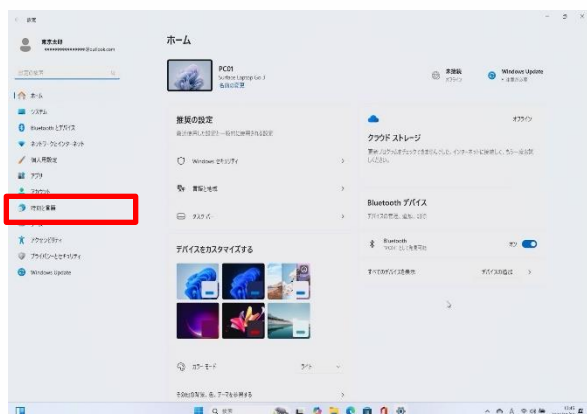
- 1 Surfaceを起動します。
- 2 サインインします。
- 3 [スタート]アイコンをタップします。



- 4 [設定]をタップします。

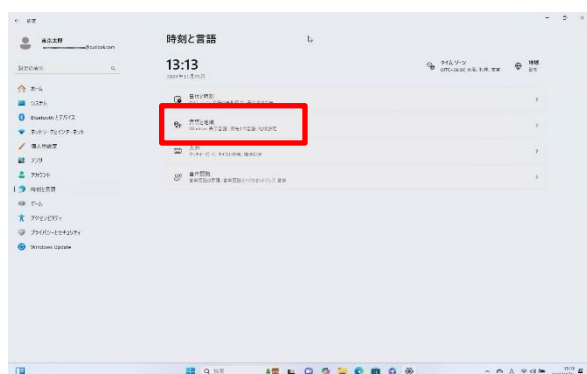
4 初期設定後の作業

表示言語変更手順 (2/5)



5 [ホーム]画面が表示されます。

6 [時刻と言語]をタップします。



7 [時刻と言語]画面が表示されます。

8 [言語と地域]をタップします。

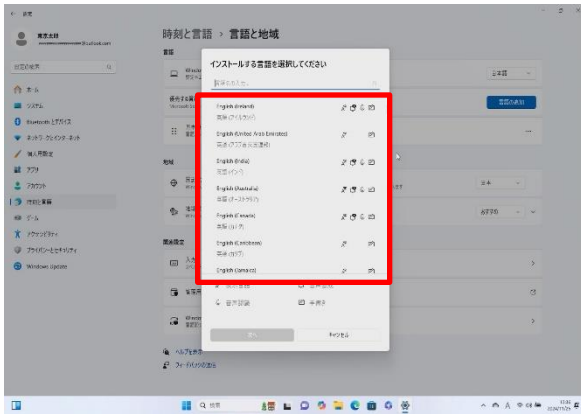


9 [言語と地域]画面が表示されます。

10 [言語の追加]をタップします。

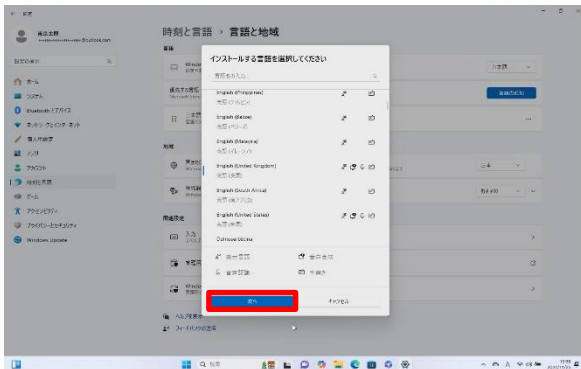
4 初期設定後の作業

表示言語変更手順 (3/5)

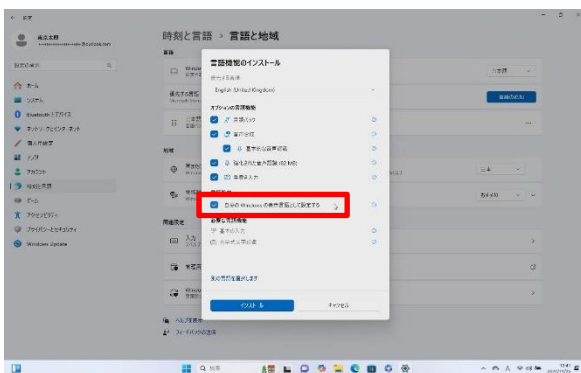


11 [インストールする言語を選択し
てください]画面が表示されます。

12 表示する言語を選択し、タップ
します。



13 [次へ]をタップします。

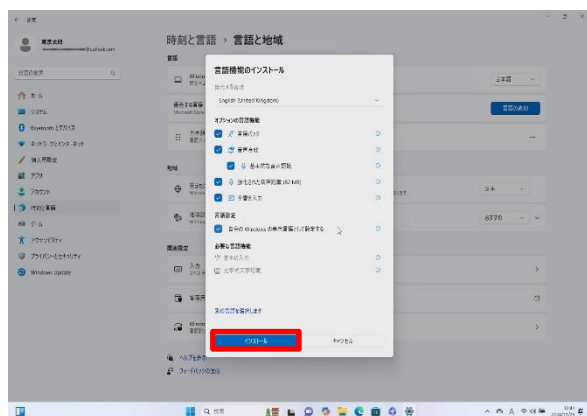


14 [言語機能のインストール]画面
が表示されます。

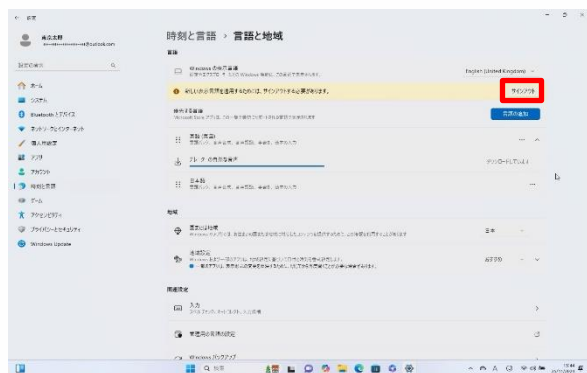
15 [自分のWindowsの表示言語
として設定する]をタップして、チェッ
クを入れます。

4 初期設定後の作業

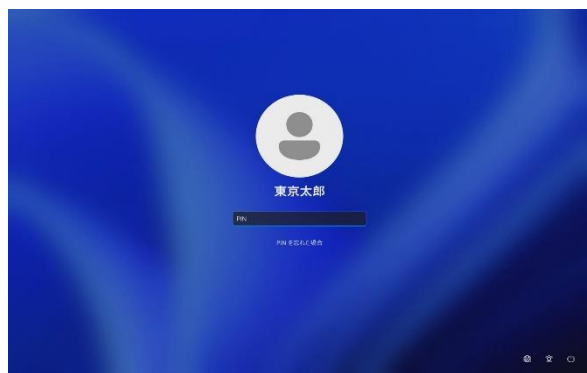
表示言語変更手順 (4/5)



16 [インストール]をタップします。



17 [サインアウト]をタップします。



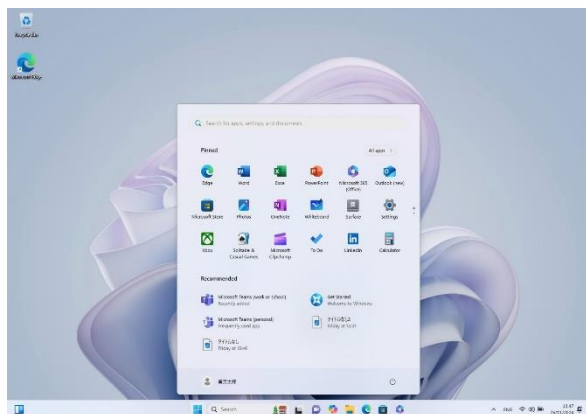
18 サインインします。

4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎよう

ひようじげんご へんこうてじゆん 表示言語変更手順 (5/5)



- ひようじげんご へんこう
19 表示言語が変更されます。
いじよう しゅうりよう
20 以上で終了です。

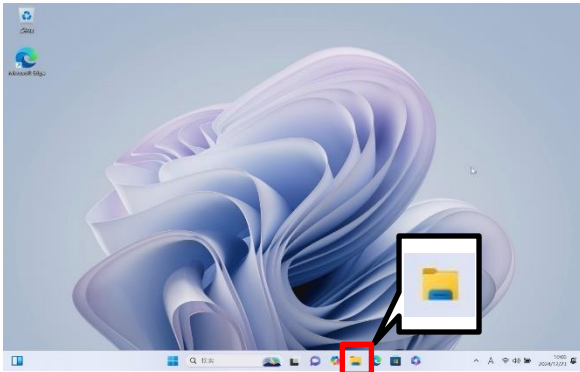
4 初期設定後の作業

BitLocker回復キーの保存手順 (1/10)

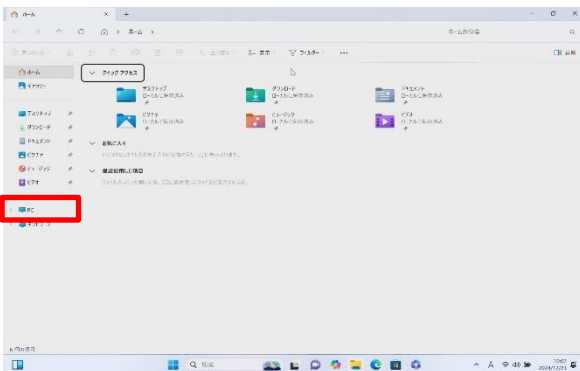
BitLocker回復キーを保存する手順を説明します。

回復キーは[Surfaceの初期化手順(Windowsサインインできない状態の場合)]
で必要になります。

回復キーが分からなくなった場合、Surfaceを初期化することができなくなる
可能性があります。



1 [エクスプローラー]アイコンをタップします。



2 [クイックアクセス]画面が表示されます。

3 [PC]をタップします。

4 初期設定後の作業

BitLocker回復キーの保存手順 (2/10)

4 [デバイスとドライブ]画面が表示されます。

5 [LocalDisk (C:)]を長押しします。

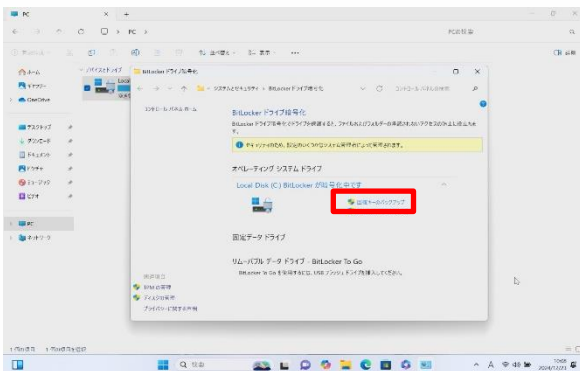
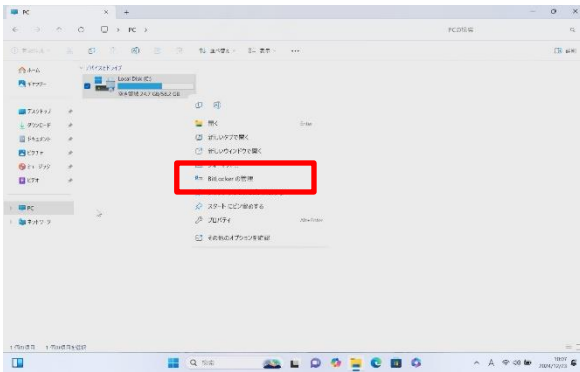
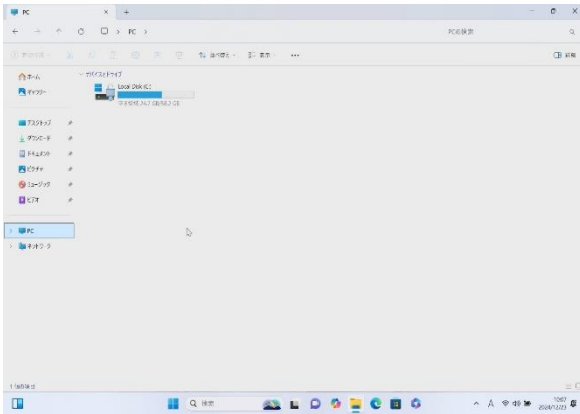
※ LocalDisk (C:) は名前が異なる場合があります。

6 メニューが表示されます。

7 [BitLocker の管理] をタップします。

8 [BitLocker ドライブ暗号化]画面が表示されます。

9 [回復キーのバックアップ]をタップします。



4 初期設定後の作業

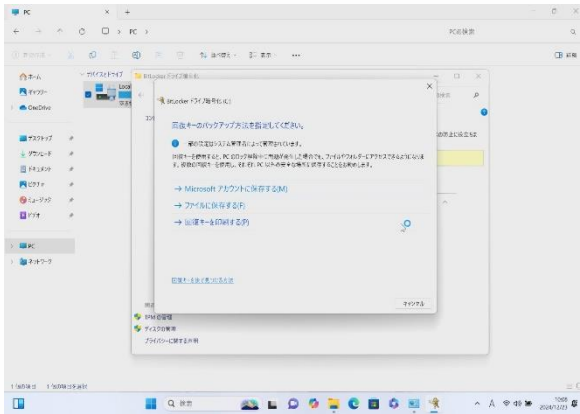
しょきせっていご

さぎょう

かいふく

ほぞんてじゅん

BitLocker回復キーの保存手順（3/10）



かいふく ほうほう
10 [回復キーのバックアップ方法を
してい がめん ひょうじ
指定してください。]画面が表示

されます。

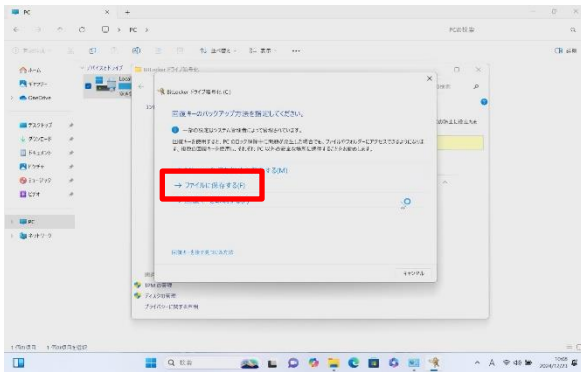
かいふく
※ BitLocker回復キーのバックアッ
ほうほう つぎ ほうほう
プ方法は、次のページから方法ごと
せつめい
に説明します。

4 初期設定後の作業

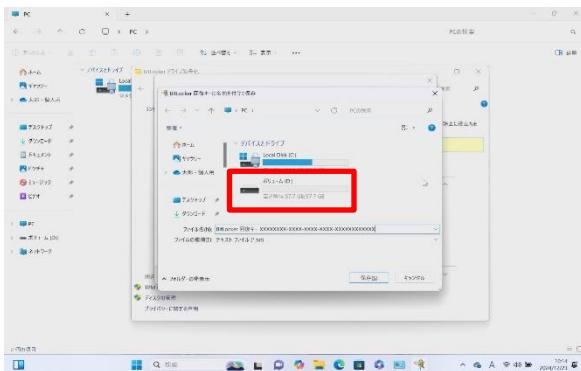
BitLocker回復キーの保存手順 (4/10)

BitLocker回復キーをファイルに保存する手順を説明します。

本手順では、別途外付けのドライブ（USBメモリーやSSD）が必要となります。
別途用意した外付けのドライブを接続した状態で作業をしてください。
外付けのドライブを用意できない場合は、106ページの手順を実施してください。



1 [ファイルに保存する(F)]をタップします。



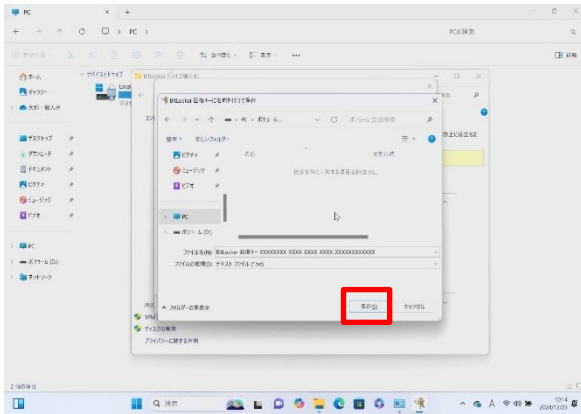
2 [BitLocker 回復キーに名前を付けて保存]画面が表示されます。

3 [LocalDisk (C:)]以外のドライブをダブルタップします。

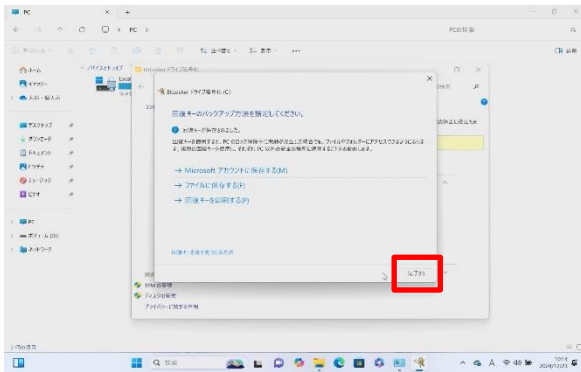
※ 今回の例では[ボリューム (D:)]

4 初期設定後の作業

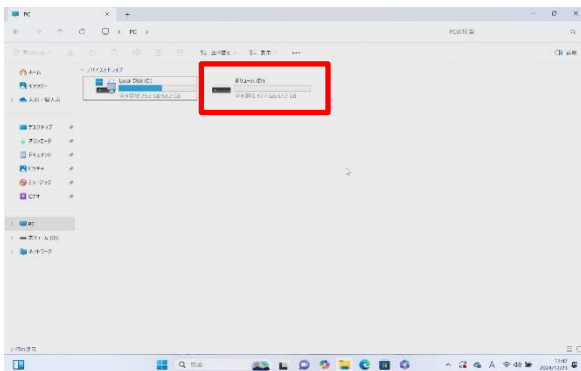
BitLocker回復キーの保存手順 (5/10)



- 4 [ボリューム (D:)]が表示されます。
- 5 [保存(S)] をタップします。



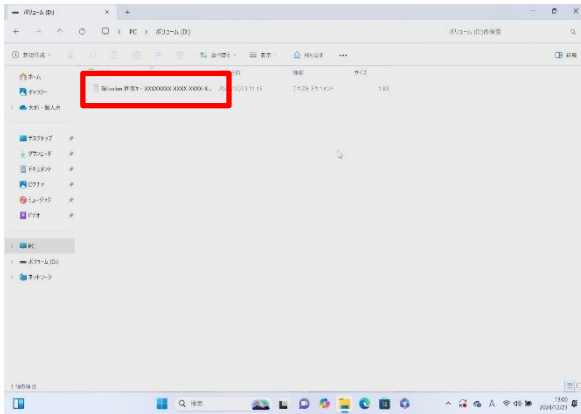
- 6 [回復キーのバックアップ方法を
指定してください]画面が表示され
ます。
- 7 [完了(F)]をタップします。



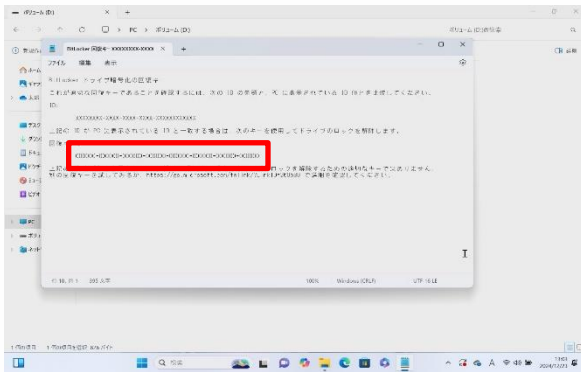
- 8 [エクスプローラー]アイコンをタップ
してエクスプローラーを開きます。
- 9 手順4で選択したドライブをダブル
タップします。
- ※ 今回の例では[ボリューム (D:)]

4 初期設定後の作業

BitLocker回復キーの保存手順 (6/10)



- 10 [ボリューム (D:)]が表示されます。
- 11 保存されている[BitLocker回復キー]をダブルタップします。



- 12 回復キーが表示されます。
- 13 表示されている回復キーをメモしてください。
- ※ メモが完了したら、メモの内容が間違えていないことを改めて確認してください。
- 14 以上で終了です。

メモ

回復キーは[Surfaceの初期化手順(Windowsサインインできない状態の場合)]で必要になります。

回復キーをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

回復キー _____

4 初期設定後の作業

しよきせっていご

さぎょう

かいふく

ほぞんてじゅん

BitLocker回復キーの保存手順（7/10）

かいふく

いんさつ

ほぞん

てじゅん

せつめい

BitLocker回復キーを印刷して保存する手順を説明します。

ほんてじゅん

ひつよう

本手順では、プリンターは必要ありません。

かいふく

ほぞん

てじゅん

す

ばあい

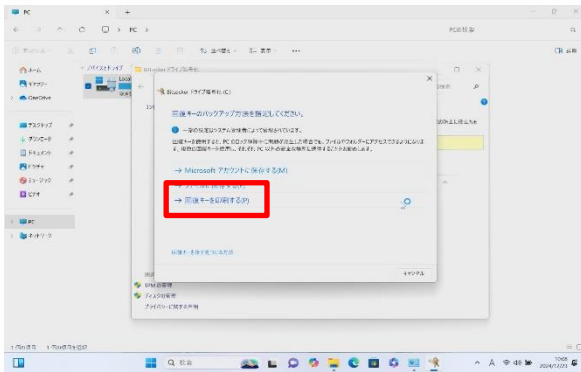
ほんてじゅん

BitLocker回復キーをファイルに保存する手順を済ませている場合は、本手順を

じっし

ひつよう

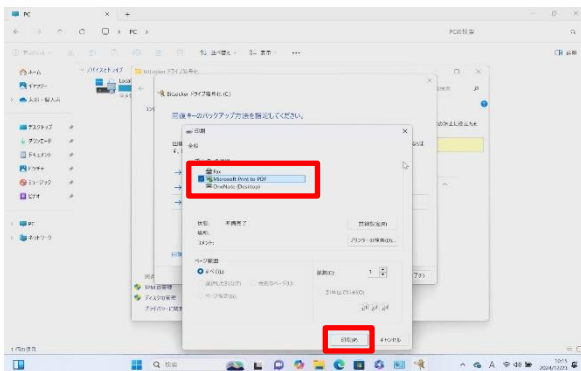
実施する必要はありません。



かいふく

いんさつ

1 [回復キーを印刷する(P)]をタップ
します。



いんさつ

がめん

ひょうじ

2 [印刷]画面が表示されます。

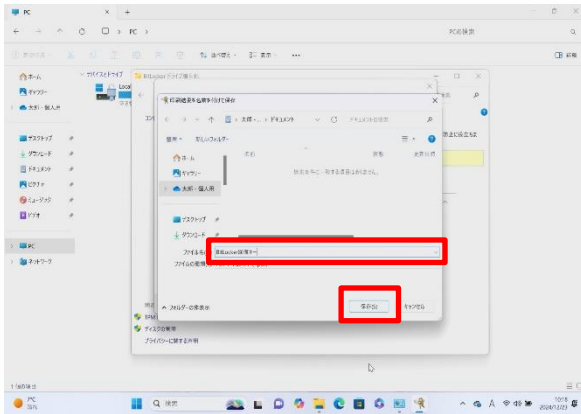
3 [Microsoft Print to PDF]をタッ
プして選択します。

いんさつ

4 [印刷(P)]をタップします。

4 初期設定後の作業

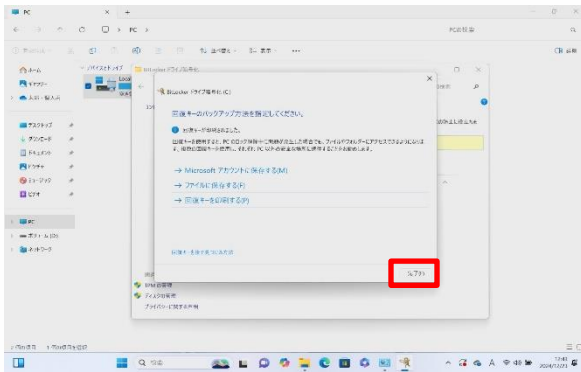
BitLocker回復キーの保存手順 (8/10)



5 [印刷結果を名前を付けて保存]
画面が表示されます。

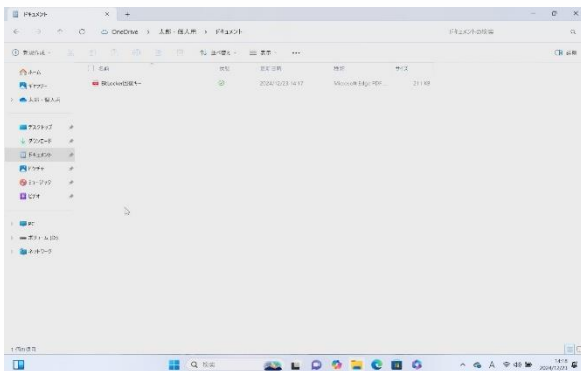
6 [ファイル名(N):]の入力欄に任意の
ファイル名を入力します。

7 [保存(S)] をタップします。



8 [回復キーのバックアップ方法を
指定してください]画面が表示され
ます。

9 [完了(F)]をタップします。



10 [エクスプローラー]アイコンをタッ
プし、エクスプローラーを開きます。

11 [ドキュメント]をタップします。

12 保存されている[BitLocker回
復キー]をダブルタップします。

4 初期設定後の作業

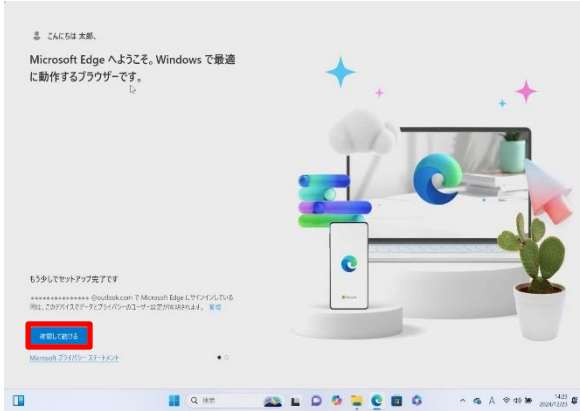
しよきせっていご

さぎょう

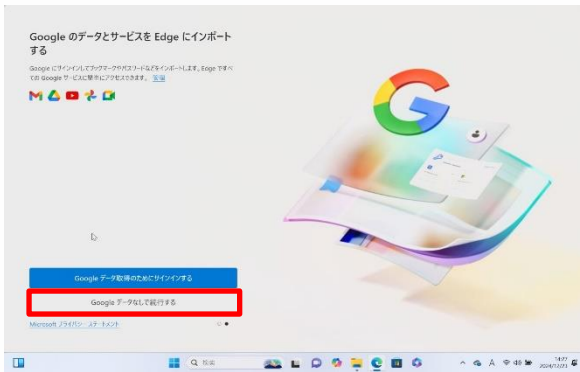
かいふく

ほぞんてじゅん

BitLocker回復キーの保存手順 (9/10)



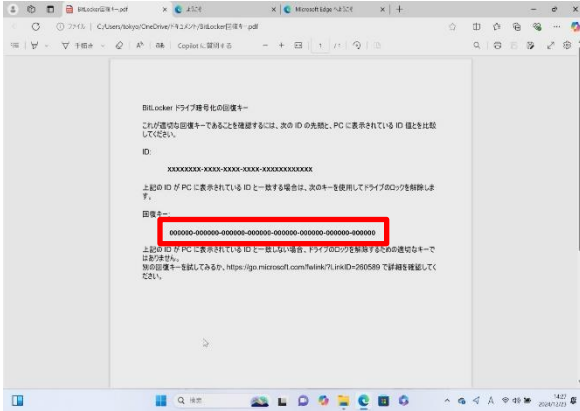
- 13 [Microsoft Edge へようこそ。
Windows で最適に動作するブラウ
ザーです。]画面が表示されます。
- 14 [確認して続ける]をタップします。



- 15 [Google のデータとサービスを
Edge にインポートする]画面が表示
されます。
- 16 [Google データなしで続行する]
をタップします。
- ※ 表示される画面が異なる場合が
あります。
- その場合は、画面の指示に沿って操
作してください。

4 初期設定後の作業

BitLocker回復キーの保存手順 (10/10)



17 回復キーが表示されます。

18 表示されている回復キーをメモしてください。

※ メモが完了したら、メモの内容が間違えていないことを改めて確認してください。

19 以上で終了です。

メモ

回復キーは[Surfaceの初期化手順(Windowsサインインできない状態の場合)]で必要になります。

回復キーをメモし、大切に保管してください。他の人には決して教えないでください。

回復キー _____

5

こしょう おも
故障かなと思ったら

5 故障かなと思ったら

本章の説明と注意事項

<本章について>

本章では、Surfaceの調子が悪くなったときの対応手順について説明しています。

・Surfaceの初期化手順

・消耗品の交換手順

<注意事項>

1 初期化を行うとSurface内に保存したファイルは削除されます。

また、追加でインストールしたアプリ等は削除されます。

2 初期化を行っても調子が悪い場合や、初期化を行うこともできない

(ディスプレイがつかない、電源が入らない、など) 場合は、

本資料123ページに記載している保証窓口にお問い合わせください。

3 修理を行う場合でもSurface内に保存したファイルや追加でインストール

したアプリが削除される可能性があります。

4 初期化、または修理に出す前に大切なファイルはOneDriveなどに保存して

ください。

5 消耗品となる電池については、家電量販店等でお買い求めください。

初期化とは

Surfaceを購入時の状態に戻すことを指します。

5 故障かなと思ったら

Surfaceの初期化手順

Surfaceの調子が悪くなった場合、まずは再起動してください。

再起動しても解決しない場合、Surfaceを初期化することで解決する場合があります。

初期化を行う前に、100～109ページのBitLocker回復キーの保存手順を実施してください。

初期化を実施すると、原則としてすべてのデータが削除されます。

追加でインストールしたアプリは削除されます。再度インストールしてください。
故障時や調子が悪くなった場合に備えて、大切なファイルはOneDriveなどに保存しておくようにしてください。

初期化を行う場合は、Surfaceを充電しながら実施してください。

初期化には1時間程度かかります。

初期化を行っても調子が悪い場合は、本資料123ページに記載している保証窓口に修理を依頼してください。

初期化手順でうまくいかない場合は、学校にもご相談ください。学校に初期化用USBメモリを配布しています。

5 故障かなと思ったら

Surfaceの初期化手順（Windows にサインインできる場合）（1/3）

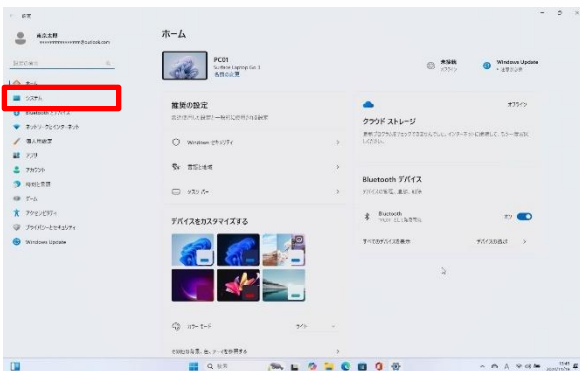
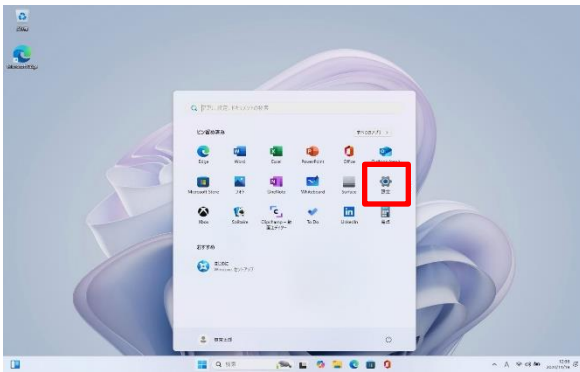
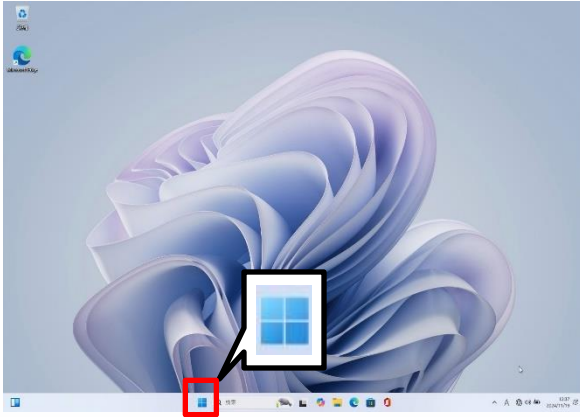
デスクトップや、ドキュメントのファイルが残る初期化方法を説明します。

1 [スタート]アイコンをタップします。

2 [設定]をタップします。

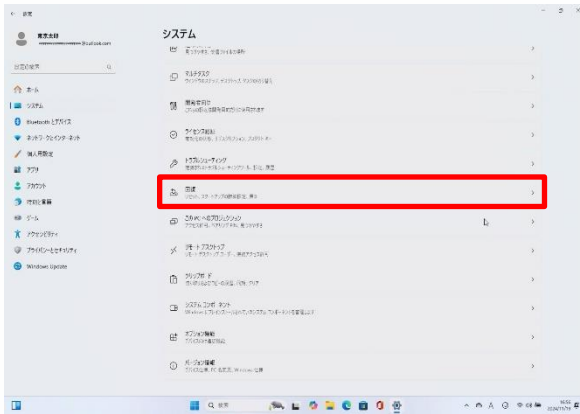
3 [ホーム]画面が表示されます。

4 [システム]をタップします。



5 故障かなと思ったら

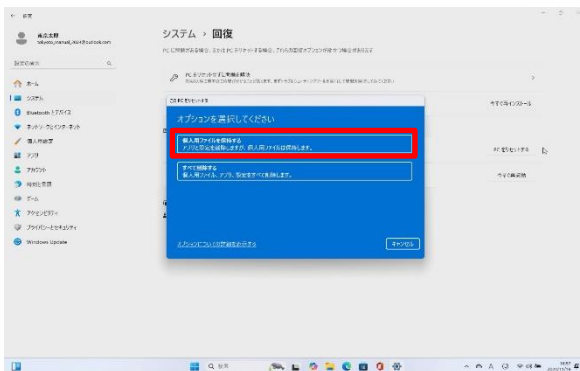
Surfaceの初期化手順（Windows にサインインできる場合）(2/3)



- 5 [システム]画面が表示されます。
- 6 垂直スクロールバーを下げます。
- 7 [回復]をタップします。



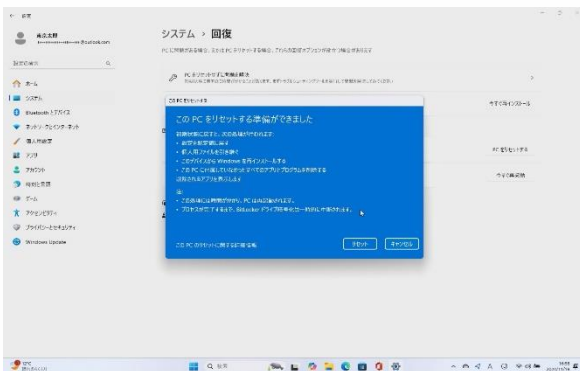
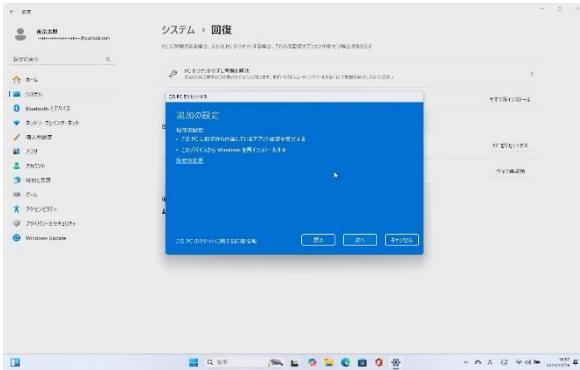
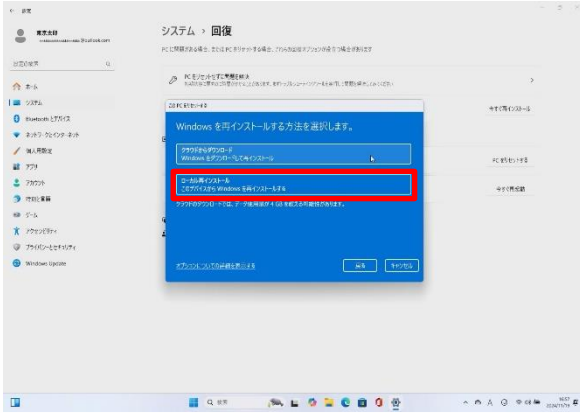
- 8 [回復]画面が表示されます。
- 9 [PCをリセットする]をタップします。



- 10 [オプションを選択してください]画面が表示された場合は、[個人用ファイルを保持する]をタップします。

5 故障かなと思ったら

Surfaceの初期化手順（Windows にサインインできる場合）(3/3)



11 [Windows を再インストールする
ほうほう せんたく がめん ひょうじ
方法を選択します]画面が表示され
ます。

12 [ローカル再インストール]をタップし
ます。

13 [追加の設定]画面が表示されま
す。

14 [次へ]をタップします。
※ [最新の更新]画面が表示された
場合は、[次へ]をタップします。

15 [このPCをリセットする準備ができ
ました]画面が表示されます。

16 [リセット]をタップします。

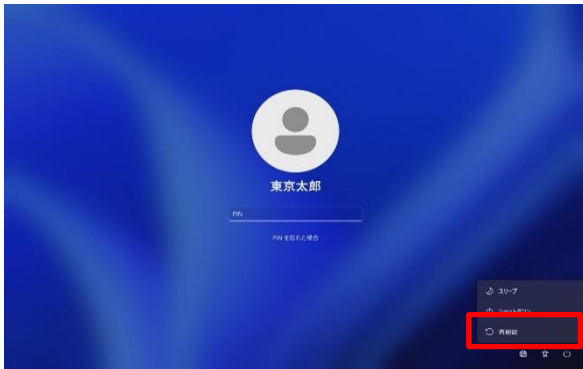
17 リセット後は初期設定後の作業
54ページを参考にセットアップします。

18 以上で終了です。

5 故障かなと思ったら

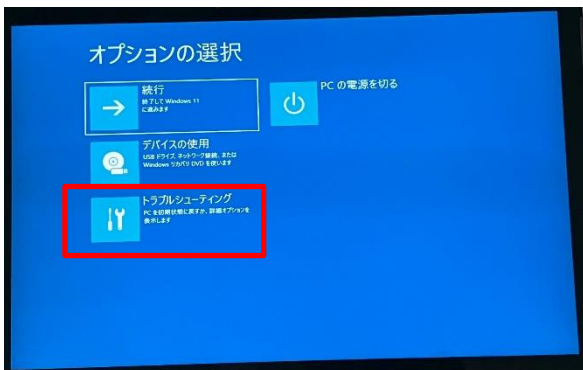
Surfaceの初期化手順(Windowsサインインできない状態の場合)(1/3)

デスクトップや、ドキュメントのファイルもすべて削除される初期化方法を説明します。



1 ログイン画面でShiftキーを押しながら右下にある電源マークから再起動を選びます。

※[このまま再起動すると、このPCを使っているユーザーの作業内容が保存されない場合があります。]と表示がされた場合、[強制的に再起動]を選んでください。

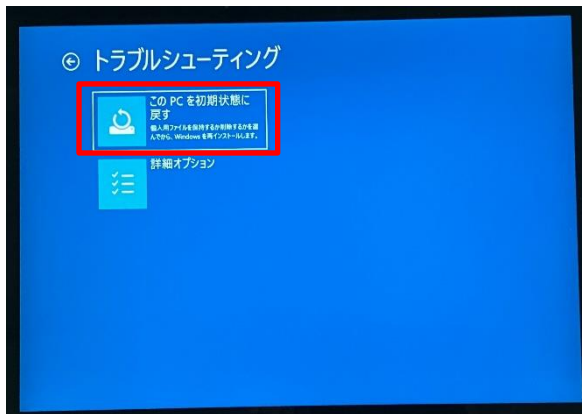


2 [オプションの選択]画面が表示されます。

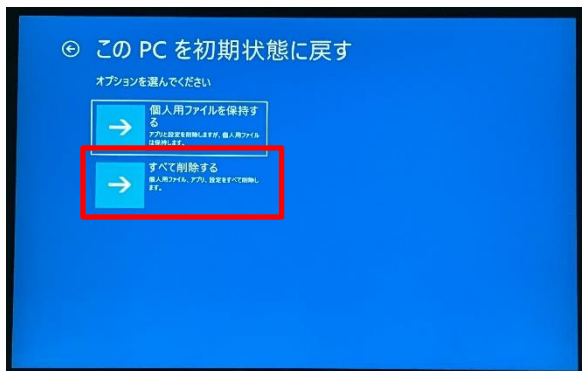
3 トラブルシューティングをタップします。

5 故障かなと思ったら

Surfaceの初期化手順(Windowsサインインできない状態の場合)(2/3)

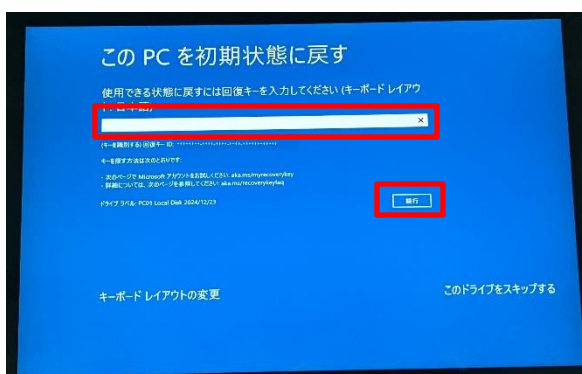


4 [このPCを初期状態に戻す]をタップします。



5 [オプションを選んでください]画面が表示されます。

6 [すべて削除する]をタップします。

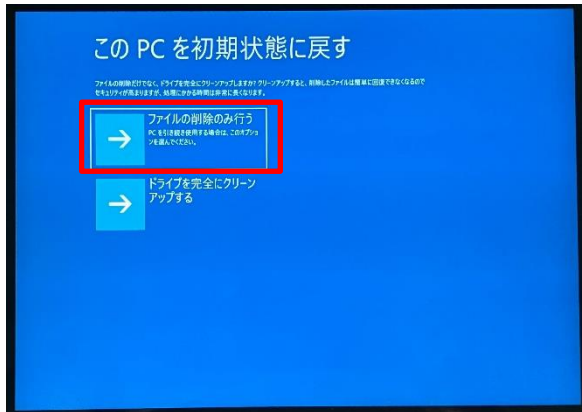


7 [使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください (キーボードレイアウト: 日本語)]画面が表示されます。

8 100ページからの手順で保存した回復キーを入力して、[続行]をタップします。

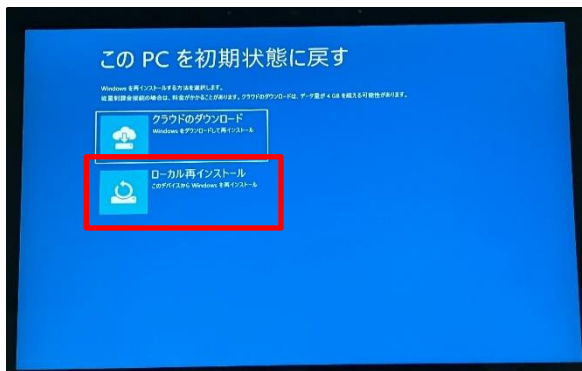
5 故障かなと思ったら

Surfaceの初期化手順(Windowsサインインできない状態の場合)(3/3)



9 [ファイルの削除だけでなく、ドライブを完全にクリーンアップしますか?]画面が表示されます。

10 [ファイルの削除のみ行う]をタップします。



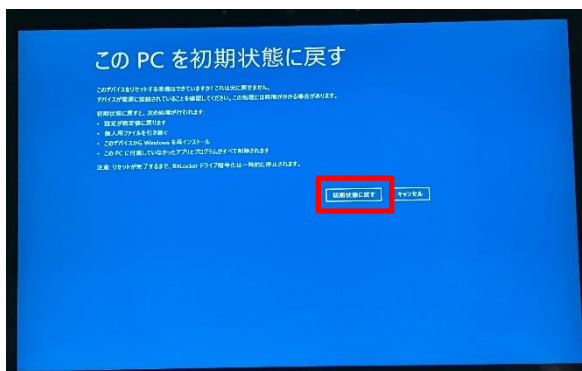
11 [Windows を再インストールする方法を選択します。]画面が表示されます。

12 [ローカル再インストール]をタップします。

13 [このデバイスをリセットする準備はできていますか? これは元に戻せません。]画面が表示されます。

14 [初期状態に戻す]をタップします。

15 リセット後は初期設定23ページを参考にセットアップします。



※ 初期化を実施すると、BitLocker回復キーが変更されますので、100ページの手順で、再度保存してください。

16 以上で終了です。

5 故障かなと思ったら

消耗品の交換手順(1/2)

消耗品交換について説明します。

クラスルームペン2は電池で動きます。動作しなくなったときは、電池を交換してください。



- 1 [キャップ（赤枠部分）] を回転させると中から電池（単6形）を取り出せます。
- 2 電池を交換し、入れなおします。
- 3 以上で終了です。

単6形電池は家電量販店等でお買い求めください。

電池を交換しても調子が悪い場合は製品保証書やメーカーのWEBサイトを参照し、1年間の標準保証が利用できるかをご確認ください。

5 故障かなと思ったら

消耗品の交換手順(2/2)

クラスルームペン2のペン先が消耗した場合やつぶれた場合は、交換してください。



1 [ペン先]をピンセット等でつまみ
引き抜きます。

2 新しいペン先をペンの先端に差し
込みます。

3 ペン先を交換しても調子が悪い場合は、
製品保証書やメーカーのWEBサイトを
確認してください。

6

たんまつしゅうり 端末修理について

6 端末修理について

りょうきかんちゅう

たんまつほしょう

利用期間中の端末保証について (1/3)

ほんたい

にほん

しゃ

ていきょう

ゆうしょうほしょう

Surface Go 4本体には日本マイクロソフト社が提供する有償保証

ふたい

(Microsoft Complete for Business Plus)が付帯されます。

ほしょうきかん

1.保証期間

ほしょうきかん

ぜんにちせい

ばあい

ねんかん

ていじせい

つうしんせい

ばあい

ねんかん

・保証期間は全日制的場合は3年間、定時制・通信制の場合は4年間です。

ほしょうないよう

2.保証内容

きかいてき

そんしょう

しぜんこしょう

しゅうりたいおう

・機械的な損傷(自然故障)への修理対応

ぐうはつてき

そんしょう

えきたい

がめんわ

とう

しゅうりたいおう

・偶発的な損傷(液体こぼれ、画面割れ等)への修理対応

しゅうりかいすう

しぜんこしょう

ぶつそんこしょう

と

かい

たいおうかのう

・修理回数は自然故障、物損故障問わず2回まで対応可能

ふぞく

でんげん

しゅうりかのう

・付属の電源アダプタも修理可能

じょうき

ほしょうないよう

ほしょうないよう

ようやく

ないよう

きてい

ほしょうないよう

やっ

・上記保証内容は保証内容を要約した内容です。メーカー規定の保証内容や約

款は125ページをご覧ください。本保証はすべてメーカー規定の内容、約款に準じます。

6 端末修理について

りようきかんちゅう

たんまつほしょう

利用期間中の端末保証について (2/3)

ちゅういじこう

3.注意事項

たんまつ

こしょうしゅうり

かいすう

かぎ

たんまつ

たいせつ

りよう

・端末の故障修理ができる回数には限りがございます。端末は大切にご利用ください。よろしくお願いいたします。

にほん

しゃ

ていきよう

ゆうしょうほしょう

・日本マイクロソフト社が提供する有償保証(Microsoft Complete for

こんかいこうにゆういただ

ほんたい

たいしょう

ほしょう

Business Plus)は、今回購入頂いたSurface Go 4本体のみを対象にした保証

けん

ほんほしょう

たいしょうがい

は

です。ペン、キーボード兼カバーは本保証の対象外となります。ペン、キーボードが破

そん

けいぞくてき

りよう

ばあい

じしん

かでんりょうはんでん とう

損し、継続的にペン、キーボードをご利用されたい場合はご自身で家電量販店等

こうにゆういただ ひつよう

じしん

こうにゆういただ

で購入頂く必要がございます。ご自身でご購入頂いたペン、キーボードとSurface

ほんたい

ごかんせい

きやくさま

じしん

かくにん

Go 4本体との互換性はおお客様ご自身でご確認ください。

ひょうじゅん

ほしょうないよう

しょうひん

どうこん

ほしょうしょ

しょうひん

また、メーカー標準の保証内容は商品に同梱されている保証書やメーカー/商品

とう

かくにん

のWebサイト等をご確認ください

ほしょうまどぐち

しゅうりだいこうがいしゃ

といあわ

さき

4.保証窓口(修理代行業者の問合せ先)

まどぐち

・サポート窓口：0120-353-107

まどぐち

・Web窓口：<https://ext.solvvy.jp/entry/applicaiton/sky/repair2025.html>



お問合せQRコード

えいぎょうじかん

じかん

にち

といあわ

かのう

・営業時間：24時間365日お問合せ可能です。

たんまつほんたい

かくにん

うえ

れんらく

ねが

いた

・端末本体のシリアルナンバーをご確認の上、ご連絡をお願い致します。

とう

まどぐち

りよう

・QRコード、URL等のWeb窓口をぜひご利用ください。

6 端末修理について

りようきかんちゅう

たんまつほしょう

利用期間中の端末保証について (3/3)

たんまつしゅうり なが

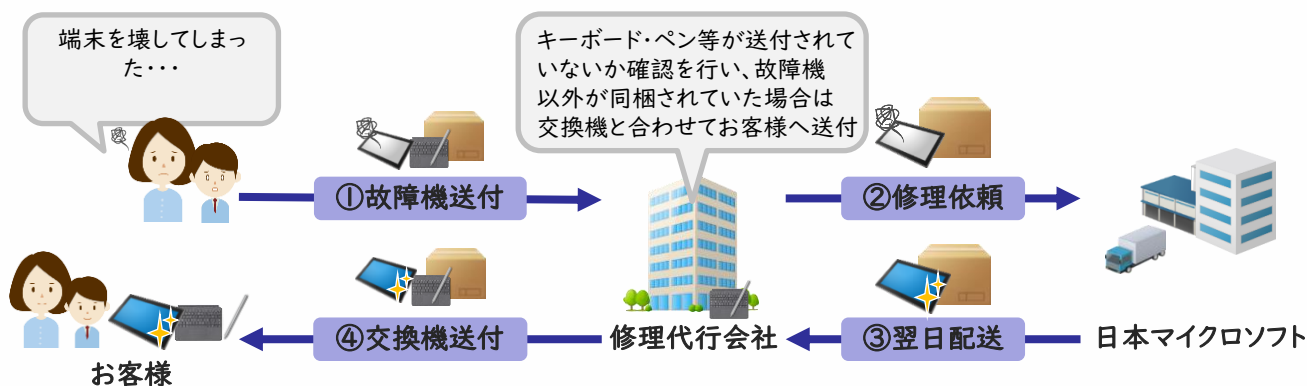
5. 端末修理の流れ

・本保証サービスは法人向けサービスとなります。日本マイクロソフト社には電話窓口がございませんので、端末修理は修理代行会社が日本マイクロソフト社に依頼致します。

・修理対象外のキーボードやペン、その他お客様にて購入されたケース、保護フィルムなどが同梱されていた場合には修理代行会社が可能な限り、確認を行います。確認が行き届かず、日本マイクロソフト社に送付されてしまった場合にはご返却できない可能性がございます。くれぐれも同梱されないよう、ご注意ください。

・お客様は修理代行会社に修理交換をご依頼後、一度修理代行会社に故障端末を預けて頂き、修理代行会社が先出センドバックサービス/翌日配送サービスを用いて、修理交換を日本マイクロソフト社に依頼します。そのため、端末故障時には一定期間、端末をご利用頂けない期間が発生致しますのでご了承ください。

・お客様に故障修理時の送料負担はございません。



Surfaceデバイス保証サービスのご案内

デバイス本体の保証内容

対象製品Surface Go 4、Surface Laptop Go 3

より長く安心して Surface をお使いいただけるよう、Surface デバイスに付属する1年間の標準保証に加えて、有償サービスのMicrosoft Complete for Business Plusが有効です。

Microsoft Complete for Business Plus		
保証期間（標準保証期間と合算した合計保証期間）	2年追加（最大3年保証）	3年追加（最大4年保証）
補償利用可能上限（責任限度額）*1	・標準保証期間は、 機械的な故障 の補償利用については回数制限なし ・標準保証期間終了後、デバイス本体は最大 2 回までの修理交換 / デバイス購入時に同梱されている電源アダプターは最大1 回までの交換	
<保証対象範囲>		
機械的な故障 意図しない機械的障害からデバイスを保護します。		○
偶発的な損傷 液体をこぼしたり、画面が割れたり、電力サージなどの事故による損傷からデバイスを保護します。		○
<サービス内容>		
修理または標準交換*2		○
先出しセンドバック 故障したデバイスを返却いただく前に、交換用デバイスを先に発送させていただきます。		○
ドライブ保持オプション 故障による交換が必要となった時にデバイスからストレージを取り外し、手元にストレージを保持できるため、企業のセキュリティ要件に沿った対応が可能です。*3		○
翌営業日配送サービス 交換用デバイスを翌営業日までにお届けします。*4		○
ソフトウェアおよびハードウェアのサポート*5		○
輸送費用（弊社負担）*6		○

*1: 詳細は免責事項の項番3をご確認ください。

*2: 修理とは、故障したデバイスを弊社にお送りいただき、別のデバイスと交換せずに修理するプロセスです。標準交換とは、デバイスの修理が不可能な場合、再生産品と交換するプロセスです。

*3: Surface Go 4 は対象外です。ストレージは、マイクロソフト が提供する指示に従って、適切なスキルを持った IT 技術者のみを取り外し可能です。マイクロソフトは、壊ったいかなる損傷または傷害についても責任を負いません。さらに、結果として生じる損傷は、標準保証または延長サービスプランの対象にはなりません。

*4: 利用可能な在庫がある場合で、マイクロソフトが事前に定める標準締切時刻（午後15:30）までにオーダー作成が完了した場合に適用されます。

*5: ハードウェア故障時の修理交換受付、プリインストール済みWindows OS、ソフトウェア、アプリ、標準機能、操作手順のQ&A、および簡単な技術的トラブル解決支援（Microsoft Surface サポートサイト公開情報や事例を基とした一般的な回避策の提供）を提供いたします。

*6: 修理交換に伴う製品の輸送は、日本郵便の配送サービスと提携しております。日本郵便を利用し、弊社からお客様への輸送時は発払いで送付し、お客様から弊社への輸送時は着払いにて送付いただくことでお客様に費用が発生することはありません。

免責事項

標準保証、およびMicrosoft Complete for Business Plusを含む各種保証サービスの詳細規定・契約条件および最新情報については、マイクロソフトのウェブサイト内「[保証と保護プランの使用条件](#)」をご覧ください。

1	保証期間内、または保証外サービスの交換について サービスセンターの交換品の在庫状況に応じて、マイクロソフトの裁量で、交換受付時と同じモデルを使用するか、またはこれらの在庫が枯渇している場合は、交換受付時のモデルのフォーム、機能および性能に最も近いモデルを代替品として使用する場合があります。これは、弊社標準保証規程「6. マイクロソフトの責任」に準じたものとなります。万が一、代替品がお客様の購入時の Surface アクセサリーとの互換性の問題等が発生するようであれば、マイクロソフトにご連絡ください。 <標準保証規程抜粋>「6. マイクロソフトの責任」より ユニットを交換する場合、マイクロソフトは、自らのみの裁量で、同じユニット モデルを使用するか、またはこれが入手不可能な場合は、当初モデルのフォーム、機能および性能に最も近いモデルを使用する場合があります。
2	保証期間内、または保証外サービスの修理対応について お客様のデバイスがマイクロソフトの修理施設で受領されると、修理スペシャリストによりデバイスはさらに詳細な分析および診断が行われ、問題の解決に必要な正しい修理が決定されます。その結果、部品のみでの交換では修復できない場合は、再生産品でのデバイス交換での対応となります。最新バージョンのソフトウェア（オペレーティングシステムおよびファームウェア・ドライバー）を再インストールして問題が解決する場合は、修理交換を行わずに返却します。これらの判断は、マイクロソフトにより実施いたしますので、お客様にて修理交換申込時にご選択いただくことはできません。なお、3 回目の修理の場合は、修理の有無、返却の有無にかかわらず、再生産品との交換対応とさせていただきます。
3	Surface デバイス保証サービスの補償上限について ・ 故障または事故による損害が発生した場合のお客様の端末の修理および/または交換について、製品購入価格を超えない責任限度額に従い、契約期間中、対象製品（デバイス）については最大 2 件、電源ユニットについては最大 1 件の請求を補償します。 ・ 対象製品（デバイス）の修理および/または交換が 2 件となった場合、現在の契約期間の残期間に関わらず、本プランの補償は終了します。 これは、弊社デバイス保証サービス規定「補償プランのオプション」に準じたものとなります。詳細な規定・契約条件は、 保証および保護プランの使用条件 & 条件 - 日本 のSurface (Business, Enterprise, Education) の項目から、適切なデバイス保証サービスと購入日を選択（ダウンロード）し、ご確認ください。

・ 本書に記載した情報は、2024年12月1日現在のMicrosoftの見解を表明するものです。Microsoftは絶えず変化する市場に対応しなければならぬため、ここに記載した情報に対していかなる責務を負うものではなく、提示された情報の信憑性については保証できません。

・ 本書は情報提供のみを目的としています。Microsoftは、明示的または暗示的を問わず、本書にいかなる保証も与えるものではありません。

・ 全ての当該著作権法を遵守することはおお客様の責務です。Microsoftの書面による明確な許可なく、本社の如何なる部分についても、転載や複製システムへの格納または挿入を行うことは、どのような形式または手段（電子的、機械的、複写、レコーディング、その他）、および目的であっても禁じられています。これらは著作権された権利を制限するものではありません。

・ Microsoftは、本書の内容を保護する特許、特許出願書、商標、著作権、またはその他の知的財産権を保有する場合があります。Microsoftから書面によるライセンス契約が明確に供給される場合を除いて、本書の提供はこれらの特許、商標、著作権、またはその他の知的財産へのライセンスを与えるものではありません。

・ 2024 Microsoft Corporation. All rights reserved.

・ Microsoft、Surface、その他本文中に登場した各製品名はMicrosoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

6 端末修理について

引用元情報

構成

(1) 2-in-1 device, 34,100 units tentative

XGT-00017 Surface Go 4 (N200 / 8GB / 64GB / Windows 11 Pro / Platinum)

KCN-00041 Surface Go Type Cover (Black)

8U3-00002 Microsoft Classroom Pen 2 (20-pack)

(2) Laptop device, 7,600 units tentative

XJD-00005 Surface Laptop Go 3 (Core i5 / 8GB / 128GB / Windows 11 Pro / Platinum)

参照資料

- [保証および保護プランの使用条件 & 条件 - 日本 - Microsoft サポート](#)
- 法人向けカタログ（2024年5月発行）：24頁[Surface デバイス保証サービス]
- 法人・官公庁・教育機関様向け_Microsoft Surface 保証&サポート サービス ガイドライン_20240917：
 - 8頁[標準保証 & デバイス保証サービス マトリックス（保証カバレッジ）]
 - 21頁[Surface アクセサリ 保証]
 - 22頁[Surface 標準保証 & デバイス保証サービスの免責事項]



「MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS」 または 「MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS PLUS」 商業サービス契約 利用規約

請求の際に必要となりますので、この重要な 利用規約書（「本サービス契約」または「本契約」）と 請求書は安全な場所に一緒に保管してください。本契約書に記載されている情報は、お客様がお客様の契約における補償対象を判断、理解する上で重要な参考資料として機能することを目的としています。本契約書に記載されている情報、またはお客様の補償内容全般に関するご質問は当社までお寄せください。

定義

本サービス契約全体を通じて、以下の大文字または太字の語句は、明示的な意味を有します：

- 「偶発的な損害」：取り扱い上の偶発的な損害を意味します。例えば、保証対象製品を意図せずに落下させたり、液体をこぼしたり、画面の破損に関連して生じる損傷などを意味します。
- 「管理費」：本契約に基づき保証対象サービスに対してお客様が支払う必要のある金額です（該当する場合）。
- 「故障」：意図された機能を果たすることができなくなり、対象製品の機械的および/または電気的な故障で、材料または製造上の欠陥であって通常の損耗ではないものを含み、製品の通常の使用中に発生するものです。
- 「請求」：お客様によってなされた本契約に基づく補償の請求です。
- 「適用範囲」、「適用対象」、「適用」：本「契約」の「適用対象一般」セクションに記載する意味を持ちます。
- 「対象製品」、「製品」：お客様が購入した、本サービス契約の対象となる適格な Microsoft Surface シリーズ端末、Surface Hub および Surface Duo モデルを除きます。
- 「責任限度」：「補償プランのオプション」セクションに詳述されているように、プランの期間中の1件の請求につき、当社のお客様に対する最大限度をいいます。
- 「製造者」、「Microsoft」：製品の元の製造者をいいます。ウェブサイト：www.microsoft.com。
- 「プラン」：お客様が選択し購入した、本契約に基づく特定の「補償プランオプション」セクションで、お客様の請求書で確認されたものです。
- 「製品購入価格」：お客様が対象製品に対して支払った金額で、お客様の請求書に記載された適用税および/または手数料を除いた金額です。
- 「請求書」：対象製品に関する本契約の購入日、お客様の氏名および住所、契約適用期間、およびお客様が購入した特定のプランを確認するための番号の付いた文書です。この契約は請求書がなければ無効です。
- 「修理」：対象故障または偶発的な損害の後、お客様の対象製品を修理、修復、または正常に機能する状態に復元するために当社（または当社のサービスプロバイダ）が行う行為をいいます。対象製品の修理に使用される部品は、新品、中古品、再生品、またはオリジナル製品の工場仕様に適合する非オリジナルメーカー部品である場合があります。
- 「交換」、「代替品」：対象製品が修理に適さないと当社が判断した場合に、当社の手配によりお客様に提供される品物です。当社は、対象製品を、同等または類似の機能および特徴を有する新品、リビルト品、または再生品と交換する権利を留保します。当社は、交換品が以前の対象製品と同じモデル、サイズ、寸法、または色であることを保証しません。
- 「販売店」：Microsoft がお客様に本契約を販売することを許可した販売店をいいます。
- 「サービス契約」、「契約」：Microsoft Complete for Business または Microsoft Complete for Business Plus サービス契約のすべての補償規定、条件、除外および制限を詳述した文書で、当社の販売店からの購入完了時にお客様に提供されるものです。
- 「サービスプロバイダ」：お客様の適用対象製品を修理するために当社によって許可された修理提供者をいいます。
- 「期間」：お客様の請求書に記載された期間であって、本契約の規定が有効である期間を表します。
- 「当社」、「当社」、「プロバイダ」、「管理者」：契約提供者/債務者として本契約に基づくサービスを提供する義務を負う者、および管理者として本契約に基づく管理を行う者で、日本マイクロソフト株式会社の〒108-0075 東京都港区港南 2-16-3 品川グランドセントラルタワー26F をいいます。
- 「お客様」、「お客様の」：本契約の規定に基づく対象製品の購入者/所有者/リース契約者です。適格譲渡の場合、この定義は、本契約が適切に譲渡された者を指します。

対象地域

本サービス契約は、日本国内でのみ有効で、日本国内でのみ購入できます。

本サービス契約期間：保証の発効日

- 偶発的な損害に対する補償は、お客様の請求書に記載された購入日に開始され、補償はお客様の請求書に記載された残存期間または賠償責任限度額に達するまで、いずれか早い方の期間にわたって継続されます。
 - 故障に対する補償は、製造者の純正部品および/または工賃保証の切れた時点から始まり、お客様の請求書に記載のあるお客様の期間の残存期間、または責任限度に達するまでのいずれか早いほうの期間まで継続します。
- 前記の内容に関わらず、お客様が対象製品のリース契約者であり、お客様のデバイスのリース契約が満了またはその他の理由で終了した場合、お客様の補償はリース契約と同時に終了します。

製品の適格性

本契約に基づく補償の対象となるには、本製品が次の条件を満たす必要があります：(i) 対象製品である、(ii) Microsoft または正規小売店で購入している、(iii) 製品に最低 12 ヶ月の製造者保証が付いている。

補償対象 - 一般

サービス契約期間 - 補償の発効日の項に記載された期間中、対象請求が発生した場合、本契約は、当社の独自の裁量により、(i) 対象製品の修理に必要な工数および/または部品、(ii) 当該修理に代わる対象製品の交換、または(iii) お客様のプラン説明書に詳述されていれば対象製品のストレート交換を補償するものです。詳細についてはお客様のプランに適用可能な「補償プランオプション」のセクションを参照してください。

6 たんまつしゅうり 端末修理について



故障の請求について、当社は本契約の規定に従ってお客様の製品を修理または交換します。当社においてお客様の製品の交換を決定した場合、技術の進歩によって、従前の対象製品より低い販売価格の製品と交換する結果となる場合があります。この場合、交換品の価格差に基づき保障がなされることはありません。本契約に基づいて交換したすべての部品またはユニットはすべて当社の資産となります。修理に代えて交換が適用され、提供される場合、本製品と一体化した標準外のアクセサリ、付属品および/または周辺機器であって、メーカーが対象製品の梱包および販売時に提供および同梱しなかったものは、かかる交換に含まれないものとします。

本契約に基づく保証内容に関する重要な通知

- A. 当社がお客様に代替品を提供する場合、以下のいずれかまたはすべてが該当する場合があります：
- ▶ 当社は、欠陥製品を同等または類似の特徴および機能を持つ新品、再生品、修復品と交換する権利を留保します。これは以前の製品と同一のモデル、サイズ、寸法、または色であるとは限りません。
 - ▶ 技術の進歩により、交換品の小売価格または市場価格が従来品よりも低くなる場合がありますが、そのような場合、本契約では、そのような価格差をお客様に補償することはありません。
 - ▶ 本契約の規定に基づき交換されたいずれか、またはすべての製品の部品、構成部品、またはユニット全体は、その全体が当社の所有物となります。
- B. 本契約が定める補償は、有効な製造者補償期間において交換あるいは重複するメリットを提供するものではありません。この期間中、製造者の保証の対象となるものは、製造者の単独責任であり、製造者がその義務を果たすことができるかどうかにかかわらず、この契約の対象とはならないものとします。
- C. 本契約に基づく保証内容は、お客様の契約が適用される本書に記載されているものに限定されます。ここに明記されていない事項は、補償対象ではありません（これには Microsoft またはその関連会社が別途提供するトレーニングサービスを含みますが、これに限定されるものではありません）。
- D. お客様の責任：すべてのソフトウェアまたはデータのバックアップおよびデバイスに保存されている機密情報または個人情報の削除は、本契約に基づき保証されるサービスを開始する前にお客様の責任で行っていただきます。ソフトウェアやデータの転送または復元サービスは補償対象外です。当社は当社がお客様から受領するデバイスに保存された（機密情報または個人情報を含む）お客様のデータに対する責任を負いません。
- E. 故障が当社または当社のサービス提供者によって特定されないサービス事故が発生した場合、お客様は、配送料を含む、そのようなサービスに関連するすべての費用に対して責任を負います。

補償プランのオプション

（お客様の請求書に記載され、お客様に適用されます）

お客様のサービス契約に関する詳細は <https://mybusinessservice.surface.com> で確認できます。

本契約は、購入時に補償内容一般の項に記載された、故障および/または偶発的な損害を含む補償を提供し、以下の条項が適用されます：

Surface プラン対象製品

Surface シリーズのデバイスに加えて、元のデバイス パッケージに含まれるその他のコンポーネント（Surface ブランドのアクセサリやコード付きの電源ユニットなど）があれば、このプランの対象となります。

Surface プランの範囲

お客様の Surface プランでは、故障または事故による損害が発生した場合のお客様の端末の修理および/または交換について、製品購入価格を超えない責任限度額に従い、契約期間中、対象製品については最大 2 件、Surface ブランドのアクセサリおよび電源ユニットについては最大 1 件の請求を補償します（下表に示すとおり）。

サーフェスシリーズの端末が 2 台までとなった場合、現在の契約期間の残期間に関わらず、本プランの補償は終了します。

対象コンポーネント	補償される請求の最大数
Surface シリーズのデバイス	二 (2)
デバイスに同梱されている場合は、接続コード付きの電源ユニット	一 (1)
元のデバイス パッケージに含まれている場合は、Surface ブランドのアクセサリ	一 (1) 付属品ごと

管理費

Surface プランの下で管理費は不要です。

代替製品の補償

本プランに基づいて提供された代替品は、自動的に本契約の規定する補償対象製品とみなされ、お客様の現行の契約期間の残り日数の間、この代替品の補償が続きます（ただし、お客様の現行の期間に残り日数があり責任限度に達していないことが条件）。代替品によりお客様の現行の契約期間が延長されることはありません。

オプションの追加補てん：本プランに基づく先行交換

（MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS PLUS の場合、この保証は含まれています）

お客様が対象製品の先行交換サービスの料金を支払済みの場合、当社は、欠陥製品を当社が受領する前に、お客様に代替品（「先行交換デバイス」）をお届けします。それと引き換えに欠陥のある製品は代替製品の受領の確認後 10 暦日以内、または当社と合意した期間のいずれか長い方の期間内に 当

6 端末修理について

たんまつしゅうり



社に返送する必要があります。必要な、または合意された期間内に欠陥製品が当社に返送されない場合、お客様に代替品のメーカー希望小売価格に相当する不返品費用を請求させていただきます。

オプションの追加補償：ドライブ（SSD）の保持 (MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS PLUS の場合、この保証は含まれています)

お客様が対象製品のソリッド ステート ドライブ（SSD）を保持するオプションの料金を支払い済みで、補償対象製品の故障が発生した場合、サービス対象製品には追加料金なしで新しい SSD が含まれます。この補償はお客様の補償対象製品の製品ページの技術仕様シートで SSD が取り外し可能として販売される Microsoft のデバイスでのみ利用可能です。

オプションの追加補てん：翌日配送 (MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS PLUS の場合、この保証は含まれています)

お客様が翌営業日サービスの料金を支払った場合、このオプションは代替品（当社が判断）のお客様のファイルにある住所への翌日配達サービスを以下のように提供します：

- a) お客様の請求が日本時間午後 15 時 30 分より前に承認された場合はその承認後 1 営業日；または
- b) お客様の請求が日本時間 15 時 30 分より後に承認された場合は 2 営業日。

夜間配送サービスには以下が適用されます：

- a) お客様が翌営業日サービスを希望する場合は、本契約の購入前にお客様の住所で翌日配送業者が利用可能か確認する必要があります。これは次のウェブサイトで確認できます：<https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>（このサービスが利用できる郵便番号を掲載）、および
- b) Microsoft 社認定の翌日配送業者の有無。

本規定でいう営業日とは標準的の祝祭日を除く月曜日から金曜日を指します。

補償対象外 - 除外事項

本契約において、以下に関連するまたは以下に起因する請求に保証は及びません：

- a) お客様が発生し、または知られている既往症（既往症とは、本契約の購入前に存在した本製品に関連する損害または不具合を指します）。
- b) お客様またはお客様の代理人による不適切な梱包および／または配送により、配送中に本製品が損傷した場合（配送時の本製品の不適切な固定を含みます）。
- c) 一切の間接的な損失（(i) 定義された故障または偶発的な損害、その他の定義されていない機械的／電気的障害、Microsoft またはその関連会社が別途提供するトレーニングサービスに起因する物的損害、時間の喪失、データの消失、または逸失利益、保証対象製品あるいは保証対象製品に関連するその他の種類の損害（保証対象製品に関連して使用される対象外の機器を含みますが、これに限定されません）、(ii) 何らかの理由による保証対象サービスの提供の遅延、またはサービスの提供不能、(iii) 部品／構成部品が入手できないこと、(iv) サードパーティのスタンド、台、カスタマイズされた装着用の凹所など、対象製品に適合するようにカスタマイズされた付属品に関連してお客様が負担した費用、または (v) 従前の保証対象製品とは異なるモデル、サイズ、寸法、または色の交換品を含みますが、これらに限定されません）。
- d) 当社によって認可されたサービス提供者、サービス技術者以外によって行われた、または製造者の仕様に従った以外の改造、調整、変更、操作、または修理です。
- e) 凍結、過熱、錆、腐食、反り、曲げによる損傷。
- f) 通常の摩耗、または製品の性能の段階的な低下。
- g) 損傷や故障がもたらす有害な、損傷を及ぼす、悪意のある、無謀な、あるいは攻撃的な方法による製品の故意による取扱います。
- h) デジタルコンテンツ、ソフトウェア（プリロードされているか否かを問わない）、ソフトウェアウィルスの作動、ソフトウェアアップデートの利用可能性の欠如、その他のソフトウェア／デジタルベースの不具合に起因する、お客様の製品の損害または不具合です。
- i) 紛失、盗難、悪意のあるいたずら、消失。
- j) 不測の事態は、暴動、核放射線、戦争・敵対行為・政府の行為、意図、放射能汚染、環境条件、気象条件や自然災害へのエクスポージャー、崩壊、爆発、他の物体との衝突、火災、あらゆる種類の降水や湿気、雷、土砂や煙、その他の通信の不具合を含みますが、これに限定されるものではありません。
- k) メーカーの仕様書や指示書に記載された条件に従わず、メーカーが推奨する製品の保守、操作、保管を実践しないこと。
- l) 設計または部品の欠陥、不適切な構造、またはメーカーの誤りを修理するために、メーカーのリコール、保証、または再加工の対象となる製品で、メーカーの当該修理に対する支払い能力に関係なくなくなります。
- m) シリアルナンバーが削除または変更されている製品。
- n) 何らかの原因でお客様の製品に生じた外観上の損傷（傷、引っかき傷、へこみなど）。ただし、これにより機能が損なわれる場合を除きます。
- o) 通常の定期的または予防的な保守、調整、修正、またはサービス。
- p) 上記の「保証の対象項目」条項に記載されていないその他のアクセサリまたはアドオン品目は本 Xbox プランの保証の対象外です（これらが Microsoft によって単一のオールインワンパッケージで提供された純正製品であるかどうかを問いません）。
- q) 本製品の純正のメーカー保証で保証されていない構成部品の費用、または動作しない／動力を伴わない部品の費用（プラスチック部品、付属ケーブルなどのその他の部品、電池（本契約に別段の記載がある場合を除きます）、コネクター、コード、ヒューズ、キーパッド、プラスチックの本体または成形品、スイッチ、配線を含みますが、これらに限定されません）。
- r) 保証対象製品または本契約の規定に基づき提供された製品または代替品の操作、保守、または使用に起因する物的損害または死傷について、当社は一切の責任を負いません。
- s) 消耗品を意図する品目の故障で生ずる費用。
- t) お客様の請求書が提出されていない請求ですが、当社が本契約上の便益の移転に合意した場合を除きます。
- u) ソフトウェアやデータの復元、またはお客様の製品からのデータの取り出しを目的とした保証請求。
- v) コンピュータ、コンピュータシステム、コンピュータソフトウェアプログラム、悪意のあるコード、コンピュータウィルス、プロセス、またはその他の一切の電子システムに害を与える手段として使用、操作することに直接的または間接的に起因または寄与するあらゆる損失、損害、責任、費用。
- w) 本契約に基づく請求または給付は、当該補償の提供、当該請求の支払い、または当該給付の規定が、国連決議またはその他の適用法に基づく制裁、禁止、または制限に当社をさらすことになる範囲にあること。
- x) システム、ソフトウェア、ハードウェア、またはファームウェアの不正アクセスまたは使用、または何らかの手段によるデータまたはソフトウェアの変更、再プログラミング、破壊、または削除から生じる損失。

ページ3の6

6 端末修理について



請求方法

重要：保証請求を提出したとしても、それは、お客様の製品の故障がお客様のサービス契約に基づき保証対象となっていることを自動的に意味するものではありません。補償請求が考慮されるためには、お客様はまず、お客様の製品の問題の初期診断のために当社に連絡する必要があります。お客様が許可されていない修理を行った場合、本契約に基づく補償は適用されません。

請求書をお手元にご用意の上、<https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> に記載されている電話番号にお電話いただくか、<https://mybusinessservice.surface.com> にアクセスしてください。当社の正規代理人は、お客様が本製品で認識する問題の詳細を速やかに入手し、まず電話やリモートで状況の解決を試みます。電話や遠隔操作で問題を解決できなかった場合、当社は、お客様に対して、請求保証サービスリクエスト番号と、お客様がお客様の製品向けのサービスを受けるための詳細な手順を提供します。

当社の指示なしに製品を購入した小売店に持ち込む、返品する、どこかに発送するなどはいしないでください。お客様が最寄りのサービス提供者または販売店に本製品を持ち込むこと、または、どこか（正規の物流センターなど）に本製品を郵送することを当社からお客様が依頼された場合、お客様の製品の他に以下のものをすべて同梱するようにしてください：

- 欠陥のある本製品；
- 請求書の写し；
- お客様が本製品に関して経験している問題の簡単な説明；および
- 当社がお客様にお渡ししたお客様の請求サービスリクエスト番号を目立つように記載したものです。

注記：当社がお客様に製品を郵送するようお願いする場合はその郵送方法の具体的指示をお客様にお知らせします。郵送サービスの場合、お客様が当社の指示にすべて従っていれば、お客様の所在地までの往復の送料は当社が負担します。お客様やお客様の正規の代理人による不適切な梱包によって生じた配送料や損害について、当社は一切の責任を負いませんので、製品の配送・出荷には十分注意してください。

補償は、当社が認定するサービス提供者、小売店、または物流センターが実施する正規のサービスにのみ適用されます。承認された請求期間中にお客様の契約期間が満了した場合、本契約に基づく故障補償は、承認された進行中の請求が本契約の条件に基づいて完全に履行される日まで延長されます。

更新可能性

本サービス契約に基づく補償は更新できません。

移転可能性

本サービス契約における補償は、お客様がリース会社として商業リース契約を結んでいる対象製品とブランドを対象地域に居住する他の当事者に移管する場合を除き、お客様から他の当事者や製品に移管することはできません。お客様は、リース会社として、リース契約者が請求を行うことができるよう、請求書のコピーを提供する責任を負うものとします。移管が行われた場合、リース契約者は、残存する補償期間中、責任限度に従って補償されます。

解約

お客様の解約権

お客様は、下記の連絡先に解約を申し出ることにより、いつでも本サービス契約を解約することができます。

お客様は、日本マイクロソフト株式会社契約解除係〒108-0075 東京都港区港南 2-16-3 品川グランドセントラルタワー 26F 宛てに書面にて、または<https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> に記載の電話番号にお電話にて、もしくは msespbus@microsoft.com に記載の電子メールにて、弊社にご連絡いただくことができます。

お客様が解約申請を契約購入日から 30 日以内にされる場合、お客様は支払った契約購入価格/料金から、当社が支払った請求を差し引いた額の 100%の払い戻しを受けるものとします。

本契約購入日から 30 日経過後にお客様が解約申請をなさる場合、お客様の本契約で支払った購入価格/料金からその期間中に当社がお支払いした請求を差し引いた額を日割りで計算して返金いたします。

当社の解除権

当社が本契約を解除する場合、当社は解約の効力発生日の 30 日前までにお客様に書面で通知します。当該通知は、当社に登録されているお客様のメールアドレス（電子メールまたは郵送のいずれか）に送られ、解約の理由と発効日が記載されます。当社が本契約を解除した場合、お客様には上記と同様の基準で日割り計算による返金が行われ、キャンセル料は発生しません。

当社が本契約を解除できるのは、以下の理由に限られます：

- お客様による契約代金・手数料の不払い；
- お客様の意図的で重大な虚偽申告；
- 製品またはその使用に関連して、お客様が契約に基づく義務に著しく違反した場合；または
- 適用される法律や規制のために当社が補償を提供することができない場合、当社は即時に本契約を解約することができます。

苦情手続き

6 端末修理について

たんまつしゅうり



当社は常にお客様に一流のサービスを提供することを念頭に置いています。それでもサービスに満足いただけない場合は、<https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> に記載の電話番号で当社の担当者にお知らせいただくか、電子メールの msepbus@microsoft.com のでご連絡ください。

当社は、当社がお客様の苦情を受けた日から 5 営業日以内に返信いたします。（詳細な調査が必要であるなどの理由により）お客様にこの期間内に完全な回答をすることができない場合、当社は、お客様にお客様の苦情についての対応状況を説明し、いつお客様が完全な回答が得られるか、およびどれから回答が得られるかを記載した中間回答をお客様に提供します。ほとんどの場合、お客様の苦情は、4 週間以内に解決されます。

プライバシーとデータの保護

データ保護

当社は、現在のデータ保護法（以下、法律）に従って、お客様のプライバシーを保護し、尊重することをお約束します。法律の目的上のデータ管理者は Microsoft です。このサービス契約を購入することにより、お客様は、本契約に基づいて企画されたサービスを提供する際に、当社がお客様に代わってデータを収集および処理することに同意するものとします。以下は、当社がお客様の個人データを処理する主な方法の概要です。詳細については、次の Web サイトをご覧ください。<https://privacy.microsoft.com/>

お客様の個人データの使用方法と共有先

当社は、お客様について保有する個人データを識別された、または識別可能な自然人に関するあらゆる情報を、以下の方法で処理します：

- 保証請求の取扱いおよびそれに関連する目的のため。これには自動化された手段による決定が含まれることがありますが、これは当社とお客様の契約の履行を目的とするものです。
- 調査または統計の目的のため。これは当社の正当な利益のためであり、当社が過去の活動を分析し、評価アルゴリズムを改善し、将来のビジネスへの影響を予測するのに役立て、商業的利益を促進し、製品提供を強化し、新しいシステムとプロセスを開発し、日本以外の法域において法的義務を果たすためです。
- お客様が当社に求める情報、製品、サービス、またはお客様が関心を持たれると当社が判断する情報をお客様に提供するため。これは、お客様がこの目的で連絡することに同意された場合です。
- 当社のサービスの変更についてお客様に通知するため。これは当社の法的および規制上の義務のためです。
- 詐欺、マネーロンダリング、テロリストの資金調達を防ぎ、一般の法律上または規制上の義務を果たすため。これは日本を含む法域における当社の法律上および規制上の義務を果たすためです。

お客様の個人情報の開示

当社は、お客様の個人情報を当社への製品・サービスの提供に関与する第三者や、当社に代わってサービスを提供するサービスプロバイダに開示することがあります。これには、グループ会社、販売代理店、第三者管理者、保険会社、信用機関、不正検出機関、弁護士、会計士、規制当局、および法律で要求される機関が含まれます。

お客様の権利

お客様には以下の権利があります：

- ダイレクトマーケティングを目的としたお客様の個人データの処理に対して、いつでも異議を唱えることができます；
- 処理が当社の正当な利益に基づいている場合、お客様の個人データの処理について異議を唱えることができます；
- 当社が管理している個人データにアクセスし、そのコピーを入手し、個人データがどのように、どのような理由で処理されているかについての情報を得ることができます；
- お客様の個人データの削除を要求する；
- 不十分、不完全、不正確なデータの更新や訂正を要求する、
- お客様のデータの処理を制限する；
- 構造化された、一般的に使用されている、機械で読み取り可能な形式でお客様の個人データをお客様に提供するように当社に依頼するか、他のデータ管理者に直接移行するようにお客様から依頼することができます。ただし、いずれの場合も、処理がお客様の同意またはお客様との契約の履行に基づいており、処理が自動化された手段で行われる場合に限り；
- 現地のデータ保護当局に苦情を申し立てることができます；および
- お客様の同意に基づいて処理が行われている場合、お客様はいつでも同意を撤回することができます。ただし、撤回前の同意に基づく処理の合法性に影響が及ぶことはありません。

保持

お客様のデータが必要以上に長く保持されることはなく、当社のデータ保持方針に基づいて管理されます。ほとんどの場合、保持期間は、本契約またはお客様とのビジネス関係が終了してから 10 年間となります。ただし、当社が業務上、法律上、または規制上の要件によって、より長期間データを保持する必要がある場合はこの限りではありません。

当社によるお客様の個人データの使用に関してご質問がある場合は、下記までご連絡ください：<https://privacy.microsoft.com/>。

一般規定

- 再委託、譲渡。**当社は、当社の義務の履行を第三者に再委託または譲渡することができますが、その際、当社は、お客様に対する当社の義務を免れるものではありません。
- 権利放棄、分離可能性。**いずれかの当事者が本契約に基づく規定を執行できなかったり、執行が遅れたりしても、そのような権利の放棄を構成するものではありません。これらの利用規約のいずれかの規定が適用法の下で執行不能または無効であると宣言された場合、そのような規定は法的権限に準拠していると解釈され、その他すべての点で利用規約は完全な効力を維持するものとします。
- 通知。**お客様は、お客様が当社に提供した電話番号、住所、またはメールアドレスに、当社がいかなる目的であれ連絡を取ることができることに明示的に同意します。本契約に関連するすべての通知または要求は書面で行われなければならない、それは、郵便、メール、テキストメッセージ、

6 端末修理について



または一般に認められている翌日宅配便を含む合理的な方法で送付することができます。お客様に対する通知は、お客様が**当社**に提供した電子メールによりお客様に送信されたとき、またはお客様が提供した住所に郵送されてから 7 日後に配達されたものとみなされます。

D. **法律。**本契約の準拠法は日本法であり、日本の裁判所は、本契約の当事者間の紛争を審理する非専属管轄権を有するものとします。

完全合意

本サービス契約は、請求書、条件、制限、例外および除外を含め、**当社**と**お客様**との間の完全な合意を構成し、ここに記載されていないいかなる表明、約束または条件も、法律によって要求される場合を除き、これらの項目を変更しないものとします。

Microsoft および Surface は、**Microsoft** グループ企業の商標です。

● Surface、Surface Go、Windows、Microsoft、OneDrive、Microsoft Teams、Windows Hello 及び Office 365 は、Microsoft Corporationの登録商標または商標です。●その他記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。●本文中に記載されている事項の一部または全部を複写、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。●本文中に記載されている事項は予告なく変更することがあります。