都民の皆さまへ～新型コロナウイルス感染症が心配なとき～

「息苦しさ」「強いだるさ」「高熱」等の**強い症状がある場合**や
発熱や咳など**比較的軽い風邪の症状が続いている場合**

（高齢・基礎疾患がある・妊婦の方）
発熱や咳など**比較的軽い風邪の症状がある場合**

不安に思う方

感染したかもしれないと不安

感染予防法が知りたい

新型コロナコールセンターに電話
【午前９時から午後１０時（土日祝含む）】
０５７０－５５０５７１

専門的な助言が必要な場合
受診相談窓口を案内

かかりつけ医に電話相談

または

新型コロナ受診相談窓口に電話（２４時間対応）
【平日（日中）】**各保健所**
※電話番号は福祉保健局HPに掲載
【土日祝・夜間】**０３－５３２０－４５９２**
必要な問診を行います

受診が必要と判断

受診が不要と判断

ＰＣＲ検査センターを受診

新型コロナ外来（帰国者・接触者外来）を受診

医師が検査の必要なしと判断

医師が検査の必要ありと判断

ＰＣＲ検査（東京都健康安全研究センター、民間検査機関等）

陰性

自宅で安静

医療機関を受診

※症状が良くならない場合は、
再度受診相談窓口またはかかりつけ医に相談

陽性

入院（感染症指定医療機関等）または宿泊療養等