

予約時の不具合について

お電話でお問い合わせいただく前に、ご覧ください。

【Case.1】 誤った日程で申し込んでしまい、返信メールに記載された URL からキャンセル手続きを行った。

正しい日程で再度申し込みの手続きをとったところ、「回答済み」と表示されて申し込みができない。

→一度入力した情報がブラウザに残っている可能性があります。ブラウザの設定から該当の履歴を削除するか、別のブラウザまたは別の端末から申し込んでください。

Chrome の場合：ブラウザの「閲覧履歴データを削除」から削除

Safari の場合：ブラウザの履歴、「履歴」：「消去」から

【Case.2】 申し込み後に送信される自動返信メールが届かない。

→予約終了後に表示された受付番号を控えていただければ特に問題はございませんが、迷惑メールフォルダをご確認ください。また、キャリアメールアドレスでのお申込みですと、自動返信メールが届かない場合が多いようです。

【Case.3】 親子で申し込んでしまった/複数の日程で申し込んでしまった/ ので、キャンセルをしたい。

→1 家庭につき 1 つの申し込みをお願いしており、複数の申込みはご遠慮いただいております。複数申し込みされている方のご予約はすべて無効とさせていただきます。キャンセル手続きは、予約受付期間中であれば、自動返信メールに記載された URL から可能でございます。予約受付期間を過ぎた場合の手続きは、お受けできかねます。

【Case.4】 受付番号がわからなくなってしまった。

→予約終了後に表示された受付番号をご確認ください。また、自動返信メールにも記載されております。それでも確認できない場合のみ、学校にお電話ください。

【Case.5】 予約受付期間が終わったが、申し込みしたい/キャンセルしたい/日程の変更をしたい。

→お受けできかねます。

【お問い合わせ先】

東京都立小岩高等学校 電話〔03-3651-2250〕総務部