

학부모님들께

2024 년 다언어 통역 콜센터 개설 안내

학부모님들과 학교와의 원활한 커뮤니케이션을 위해 도립 학교를 대상으로 다언어 통역 센터를 개설했습니다.

긴급 상황에서 선생님이나 경영 기획실에 연락하고 싶어도 일본어로 의사 소통을 할 수 없는 경우에 이용해 주시기 바랍니다.

【다음과 같은 경우 이용해 주세요.】

- 자녀분에 대한 일로 급히 상담하고 싶은데 일본어로 설명할 수 없다.
- 학교로부터 편지를 받았지만, 일본어를 읽을 수 없기 때문에, 쓰여진 내용을 학교에 묻고 싶다.

대응언어	영어, 중국어, 한국어, 타갈로그어, 네팔어
대응가능기간	2024 년 4 월 1 일 ~ 2025 년 3 월 31 일
대응가능시간	평일 08:30~18:00 (학교 휴식일 제외)
전화번호	03-6277-6175

【이용 절차】

- ① 다언어 통역 센터에 전화하세요.
- ② 교환원에게 사용언어를 전달하세요.
- ③ 교환원에게 연결하고자 하는 학교의 이름을 전해주시요.
- ④ 학부모, 교환원, 학교가 동시에 통화를 할 수 있는 상태가 되기 때문에, 학교에 전하고 싶은 말을 하시면 교환원이 통역해 학교에 전합니다.

주의점: 본 서비스는 학부모와 학교를 연결하기 위해 고안되었습니다.

학교 이외에 연결하거나 학교 이외의 상황에서는 통역을 해 드릴 수 없으므로 양해 바랍니다.

[센터 이용에 관한 문의]

글로벌인재육성부 국제교육기획과

일본어 지도 담당

전화: 03-5320-6893