

## ソーシャルメディア運用方針

東京都教育委員会ソーシャルメディアポリシー、東京都教育委員会ソーシャルメディア事務規程及び東京都教育委員会ソーシャルメディア運用マニュアルに基づき、都立赤羽北桜高等学校におけるソーシャルメディア運用方針について、以下のとおり定める。

### 1. ソーシャルネットメディアを利用した情報発信を行う目的

都立赤羽北桜高等学校における事業を都民に広く周知することを目的とする。

### 2. 利用するソーシャルメディアの種類

都立赤羽北桜高等学校において、以下のソーシャルメディアを活用する。

- (1) Instagram
- (2) X (旧twitter)

### 3. 情報発信の内容

- (1) 都立赤羽北桜高等学校の事業に関する情報
- (2) 都立赤羽北桜高等学校の養成施設関連に関する情報
- (3) 上記(1)(2)のほか、緊急災害時など都立赤羽北桜高等学校長が必要に応じて情報発信が必要と判断したもの。

### 4. ソーシャルメディアの運用方法

#### (1) 担当者

- ア ソーシャルメディア責任者（都立赤羽北桜高等学校校長）
- イ ソーシャルメディア運営主任（都立赤羽北桜高等学校副校長）
- ウ 総務探究部 ソーシャルメディア担当
- エ ICT担当者

#### (2) 発信の頻度・タイミング

都立赤羽北桜高等学校において、広報する内容をソーシャルメディアで情報発信する。頻度については、必要な都度行うこととする。

### 5. ソーシャルメディアの発信、意見や質問への対応方法

情報発信機能のみの運用を基本とする。ソーシャルメディアに寄せられた意見や質問への対応は、トラブルを未然に防止するため原則行わない。なお、以下に記載した機能以外にも双方向の情報発信機能は原則行わない。

#### (1) ソーシャルメディアにおける意見や質問への対応方法

- ア 「リプライ」「ダイレクトメッセージ」機能は原則使用しない。
- イ 「リポスト」「リツイート」機能については、都立学校、東京都教育委員会、東京都、国、地方公共団体又は公共性の高い機関のツイートに限り必要に応じて使用する。

### 6. 成りすましの防止

成りすましなどを防止するため、次の対応を行う。

- (1) 他の利用者からの意見に対しては、冷静かつ誠実に対応する。不用意な返信は行わない。
- (2) 誤りがあった場合は直ちに訂正するとともに、お詫びの文書を掲載する。
- (3) 公式アカウントにおいて、他の利用者の投稿を引用しない。
- (4) 第三者が管理又は運用するページへのリンクの掲載は、投稿やページの内容を信頼性のあるものとして受け取られる可能性があることから、原則行わない。
- (5) 自己管理ホームページ内において、利用するソーシャルメディアのサービス名と、当該アカウント名又は当該アカウントページへのハイパーリンクを明記するページを設けること。また、利用するソーシャルメディアのアカウントのプロフィール欄などに、当該アカウントを紹介している東京都教育委員会ホームページのURLを記載すること。
- (6) アカウント及びパスワードは、Webブラウザに記録させないこと。

## 7. トラブルへの対応

トラブルが発生した場合は次のような対応をとること。

### (1) 炎上状態になった場合

- ア 反論や抗弁は控え、冷静に対応すること。
- イ 問題になった部分を修正し、謝罪すること。
- ウ 対応に時間を要する場合はその旨を説明するなど、不要な誤解を招かないようにすること。

### (2) 成りすましが発生した場合

- ア 当該ソーシャルメディアの管理者に削除依頼をし、回復後当該ソーシャルメディア上で周知すること。
- イ 必要に応じ広報統計課を通じて報道機関に資料提供などを行い、注意喚起すること。

### (3) 事実と反するデマ的な内容が返信された場合

- 正しい情報を当該ソーシャルメディアにより発信すること。

## 都立赤羽北桜高等学校Instagramについて

### 1. 都立赤羽北桜高等学校のInstagramについて

都立赤羽北桜高等学校では、Instagramによる情報発信を行っています。

主な内容は、以下のとおりです。

- (1) 都立赤羽北桜高等学校の特色ある教育活動に関する情報
- (2) 都立赤羽北桜高等学校の養成施設の活動に関する情報
- (3) その他、都立赤羽北桜高等学校に関する情報

※なお、リプライ（返信）、ダイレクトメッセージについては、対応いたしませんので、あらかじめ御了承ください。

御質問などがある方は、都立赤羽北桜高等学校Instagram運用担当まで、電話（03-5948-4390）でお問い合わせください。

### 2. Instagramのアカウントについて

都立赤羽北桜高等学校のInstagramアカウントは@akabanehokuohです。お間違いのないようお願いします。なお、このアカウント運営に当たって、都立赤羽北桜高等学校では、アカウントポリシーを定めています。このアカウントポリシーは、事前に予告なく変更することもありますので、御了承ください。

## 都立赤羽北桜高等学校Instagramアカウントポリシー

### 1. アカウント運用における基本方針

- ・本アカウントについては、都立赤羽北桜高等学校が運用します。
- ・本アカウントでは、主に都立赤羽北桜高等学校の事業に関する情報や都立赤羽北桜高等学校で必要があると判断した情報について、担当者が必要に応じて投稿します。
- ・本アカウントへのリプライ、ダイレクトメッセージには、対応しておりませんので、あらかじめ御了承ください。御質問がある方は、都立赤羽北桜高等学校Instagram運用担当まで、電話（03-5948-4390）によりお問い合わせください。
- ・本アカウントでは、都立学校、東京都教育委員会、東京都、国、地方公共団体又は公共性の高い機関の投稿に限り、必要に応じリポストします。
- ・本アカウントの投稿では、字数の関係でやむを得ない場合等にURL短縮サービスを利用します。

### 2. フォローに関する方針

- ・都立学校、東京都教育委員会、東京都、国、地方公共団体又は公共性の高い機関のアカウントについて、担当者が必要に応じフォローします。
- ・それ以外のアカウントについては、フォローしません。

### 3. 運用ポリシーの変更について

- ・本アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

## 都立赤羽北桜高等学校X（旧twitter）について

### 1. 都立赤羽北桜高等学校のX（旧twitter）について

都立赤羽北桜高等学校では、X（旧twitter）による情報発信を行っています。

主な内容は、以下のとおりです。

- （1）都立赤羽北桜高等学校の特色ある教育活動に関する情報
- （2）都立赤羽北桜高等学校の養成施設の活動に関する情報
- （3）その他、都立赤羽北桜高等学校に関する情報

※なお、リプライ（返信）、ダイレクトメッセージについては、対応いたしませんので、あらかじめ御了承ください。

御質問などがある方は、都立赤羽北桜高等学校X（旧twitter）運用担当まで、電話（03-5948-4390）によりお問い合わせください。

### 2. アカウントについて

都立赤羽北桜高等学校のアカウントは@akabanehokuoです。お間違いのないようお願いいたします。なお、このアカウント運営に当たって、都立赤羽北桜高等学校では、アカウントポリシーを定めています。このアカウントポリシーは、事前に予告なく変更することもありますので、御了承ください。

## 都立赤羽北桜高等学校X（旧twitter）アカウントポリシー

### 1. アカウント運用における基本方針

- ・本アカウントについては、都立赤羽北桜高等学校が運用します。
- ・本アカウントでは、主に都立赤羽北桜高等学校の事業に関する情報や都立赤羽北桜高等学校で必要があると判断した情報について、担当者が必要に応じてツイートします。
- ・本アカウントへのリプライ、ダイレクトメッセージには、対応しておりませんので、あらかじめ御了承ください。御質問がある方は、都立赤羽北桜高等学校X（旧twitter）運用担当まで、電話（03-5948-4390）によりお問い合わせください。
- ・本アカウントでは、都立学校、東京都教育委員会、東京都、国、地方公共団体又は公共性の高い機関のツイートに限り、必要に応じリツイートします。
- ・本アカウントのツイートでは、字数の関係でやむを得ない場合等にURL短縮サービスを利用します。

### 2. フォローに関する方針

- ・都立学校、東京都教育委員会、東京都、国、地方公共団体又は公共性の高い機関のアカウントについて、担当者が必要に応じフォローします。
- ・それ以外のアカウントについては、フォローしません。

### 3. 運用ポリシーの変更について

- ・本アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

## YouTubeアカウントポリシー

東京都立赤羽北桜高等学校（以下、都立赤羽北桜高等学校といいます。）は、都立赤羽北桜高等学校が運営するYouTubeページについて、以下の運用ポリシーを定めます。

### 1. 目的

都立赤羽北桜高等学校と地域住民の皆様、都内中学生、卒業生、在校生への学校の活動内容紹介を促進することを目的とします。

### 2. 内容

都立赤羽北桜高等学校の事業や養成校に関する情報等をお知らせします。

### 3. 返信等への対応

- (1) 都立赤羽北桜高等学校は、本YouTubeページに対する全てのコメント、投稿等を閲覧し、返信するものではありません。
- (2) 都立赤羽北桜高等学校が行っている教育活動に関する個別のご意見やお問い合わせについては、都立赤羽北桜高等学校（S078150D@section.metro.tokyo.jp）にメールにてお問い合わせください。

### 4. 知的財産権

都立赤羽北桜高等学校が本YouTubeに掲載している個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、または現著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 5. 注意事項

より良いコミュニケーションを本YouTubeページで実現するため、本YouTubeでは以下に定める事項の投稿を行わないでください。ユーザーがこれらの投稿を行った場合には、予告なく投稿を削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの又は違反するおそれがあるもの
- (2) 児童・生徒の健全な育成に影響をおよぼすもの又はそのおそれがあるもの
- (3) 特定の個人・団体等を誹謗<sup>ひぼう</sup>中傷するもの
- (4) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権など赤羽北桜高等学校または第三者の知的所有権を侵害するもの、又は侵害するおそれがあるもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的とするもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの又は侵害するおそれがあるもの
- (8) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの又はそのおそれがあるもの
- (9) その他公序良俗に反するなど、赤羽北桜高等学校が不適切と判断するもの

### 6. 免責事項

- (1) 都立赤羽北桜高等学校は、本YouTubeページにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。このため、本YouTubeにおける情報を利用したために、ユーザーまたは第三者が被った

被害について、一切の責任を負いません。

- (2) 都立赤羽北桜高等学校は、本YouTubeページに関連して生じた、ユーザー間のトラブル又はユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った被害について、一切の責任を負いません。
- (3) 上記の他、都立赤羽北桜高等学校は本YouTubeに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

#### 7. 本校設置以前に作成・公開した動画について

都立赤羽北桜高等学校のYouTubeは、本校設置以前に作成・公開した都立家庭・福祉高等学校（仮称）の動画を含みます。

#### 8. 運用ポリシーの変更について

本YouTubeの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。